

2020/06/01

営業再開と営業時間変更のお知らせ

平素より Gap、Banana Republic をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの影響で、弊社 Gap、Banana Republic の一部店舗を臨時休業していましたが、6月1日より営業を再開しております。

下記路面店においては、営業時間を変更させていただきます。

Gap フラッグシップ銀座

営業時間： 11:00 - 20:00

Gap ストア 吉祥寺店

営業時間： 11:00 - 20:00

Gap ストア 名古屋栄店

営業時間： 10:00 - 20:00

Gap ストア 心齋橋店

営業時間： 10:00 - 21:00

Gap ストア 三宮店

営業時間： 11:00 - 21:00

上記以外の店舗の営業時間につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、各商業施設の情報をご確認お願いいたします。

お客様・従業員・地域のみなさまの安全を最優先とし、新型コロナウイルスの感染拡大防止、そしてみなさまに安心してショッピングをお楽しみいただける環境づくりに努めてまいります。営業を再開している各店舗での取り組みについての詳細は以下各ブランドの情報をご確認ください。

[Gap ストア](#)

[Banana Republic ストア](#)

また、商品の返品、商品引換券の期限、休業店舗でのお取り置き・お直しの対応について、下記の対応をさせていただきます。

返品ポリシーについて

2020年1月1日から5月31日の間に購入された商品の返品期限を一律2020年7月31日までに延長します。

2020年6月1日以降にご購入された商品については、これまで通り購入日より30日以内の商品の返品をお受けいたします。

商品引換券の期限延長

2020年4月1日から5月31日までの商品引換券の期限を一律2020年7月31日までに延長します。

現在休業店舗でお取り置き・お直しをされているお客様への対応

休業店舗にてご依頼いただいた商品については営業再開後に順次ご対応させていただきます。

なお、両ブランドの公式オンラインストア(www.gap.co.jp / www.bananarepublic.co.jp) は、引き続きご利用いただけます。

ギャップジャパンは、今後もお客さまと従業員の安全を最優先に考え、政府、各都道府県からの指針、発表などを注視し、対策を講じてまいります。お客さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

[Gap 店舗リストはこちら](#)

[Banana Republic 店舗リストはこちら](#)

※店舗情報に記載されているのは、通常時の営業時間となります