

# GAP INC. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2020

## 1. INTRODUCCIÓN

En Gap Inc., trabajamos a diario para construir las marcas más populares, auténticas e icónicas del mundo. La confianza es la piedra angular de una gran marca. El respeto al derecho a la privacidad de nuestros clientes es esencial para ganarnos su confianza. En esta política de privacidad explicamos la forma en que recogemos y usamos su información personal para servirle.

Los términos básicos de esta política abarcan todas las operaciones de cara al cliente de Gap Inc. en los Estados Unidos de América, Canadá, el Reino Unido y la Unión Europea. A continuación, puede hacer clic en las zonas geográficas para más información sobre los términos que se aplican a nuestros clientes de una zona en específico. Los términos básicos de esta política abarcan todas las operaciones de Gap Inc. en los Estados Unidos de América, Canadá, el Reino Unido y la Unión Europea.

Aquí puede ver la lista de las marcas y afiliados que operan en una zona geográfica específica.

### **Estados Unidos de América**

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en los Estados Unidos de América incluyen las siguientes: Gap, Banana Republic, Old Navy, Gap Factory, Banana Republic Factory, Athleta, Intermix, Janie and Jack y Hill City.

### **Canadá**

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en Canadá incluyen las siguientes: Gap, Old Navy, Banana Republic, Gap Factory, Intermix y Banana Republic Factory.


### **Reino Unido y Unión Europea**

Las subsidiarias de Gap Inc. en el Reino Unido y la Unión Europea incluyen las siguientes: Gap, Old Navy, Banana Republic, Gap Factory, Gap Outlet, Gap Stock, Banana Republic Factory y Athleta.

Para ver la lista completa de nuestras empresas, haga clic [aquí](#). Para contactar al departamento de atención al cliente de su zona, consulte la sección "[Preguntas o dudas](#)" de esta política.

## 2. DERECHO A CONTROLAR CÓMO SE USA SU INFORMACIÓN PERSONAL

Tiene derecho hacer solicitudes relativas a su información personal. Puede:

- Revisar la información personal que tenemos sobre usted o solicitar una copia de dicha información.
- Solicitar la actualización o corrección de su información personal en caso de ser inexacta.
- Solicitar la supresión de su información personal.
- Optar por la exclusión voluntaria respecto a compartir su información personal con terceros por cualquier motivo.
- Oponerse a ciertas formas de uso de su información personal.
- Tomar decisiones sobre la recepción de correos electrónicos de mercadotecnia.
- Decirnos qué cookies quiere que usemos cuando compra en línea haciendo clic en  en nuestros sitios web de Canadá, o utilizando los banners de cookies en nuestros sitios web del Reino Unido o la Unión Europea.

Estos derechos pueden variar según la zona de residencia. Sin embargo, haremos un esfuerzo razonable para honrar su solicitud, incluso en aquellos casos en los que su país o estado no nos obligue a hacerlo. Si la información personal que nos solicita eliminar o dejar de usar es necesaria para procesar sus pagos o devoluciones, realizar su pedido, o cumplir con los requerimientos fiscales, regulatorios o de auditoría, es posible que no podamos honrar su solicitud. [Contáctenos](#) para ejercer uno o más de estos derechos.

Para presentar una solicitud de acceso o de eliminación de su información personal, haga [clic aquí](#) para llenar el formulario. También puede [contactarnos](#) para cualquier solicitud con respecto a su información personal.

Los residentes del estado de California tienen derechos adicionales.

### **Derechos de privacidad de California**

El Código Civil de California, Sección 1798.83 permite solicitar a los clientes de Gap

Inc. residentes de California cierta información con respecto a, u optar por la exclusión voluntaria de, nuestra divulgación de información personal a terceros para fines de mercadotecnia directa. Para hacer dicha solicitud, escribanos a la dirección siguiente:

Gap Inc., Derechos de privacidad de California  
Departamento legal  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

### **La Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act)**

Los residentes del estado de California pueden solicitar una copia de los datos personales recolectados en los últimos 12 meses mediante el proceso descrito anteriormente en la sección 2. En las secciones 3 hasta la 8 de esta política se describen las categorías de la información personal que recolectamos, cuáles son los métodos de recolección que utilizamos, el propósito del negocio o comercial detrás de esta recolección y las categorías de terceros a quienes les revelamos dicha información. En cualquier momento, puede descargar una copia de esta política con solo hacer clic en el botón "[PDF descargable](#)".

Gap Inc. actualmente no vende la información personal de sus clientes que son residentes de California. En Diciembre de 2019, nuestras marcas Athleta and Hill City dejaron de compartir nombres, correos electrónicos e historial de compras de nuestros clientes de California con la cooperativa de editores de catálogos de publicidad.

### **Eliminación de contenido de menores del estado de California**

Si usted es residente de California, menor de 18 años y un usuario registrado de nuestros servicios, puede contactarnos y pedirnos la eliminación de contenido o información que haya publicado en estos servicios. Tenga en cuenta que su solicitud no asegura la eliminación total o completa del contenido o información. Por ejemplo, parte del contenido puede haber sido reenviado por otro usuario.

### **Opción de no rastrear de California**

"No rastrear" es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en sus navegadores web. Cuando un usuario activa la opción de "No rastrear", el navegador envía un mensaje a los sitios web solicitando que no se rastree al usuario. En este momento no respondemos a la configuración del navegador o función de "No rastrear". Para más información sobre "No rastrear", visita: [www.allaboutdnt.org](http://www.allaboutdnt.org).

# 3. TIPO DE INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS

Los siguientes son algunos ejemplos de la información que reunimos sobre usted: información de contacto, información de pago, información demográfica, preferencias de compra e información sobre los dispositivos que utiliza para comprar en línea.

No recolectamos deliberadamente ningún tipo de información personal directamente de niños menores de 13 años (16 años en el Reino Unido y la Unión Europea) sin el consentimiento de sus padres. Nuestro sitio web es un sitio para público en general y no está dirigido específicamente ni pensado para el uso de niños.

Necesitamos reunir información personal para brindarle los productos y servicios que ha solicitado. En caso de no proporcionar la información solicitada, es posible que no podamos brindarle estos productos y servicios.

## **Conozca más sobre la información que recogemos.**

- Información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono
- Información de pago, como el número de su tarjeta de crédito, los números de sus tarjetas bancarias, número de cheque y otros detalles del pago
- Historial del pedido y reembolsos
- Información demográfica, como su edad, ingreso estimado, información sobre el hogar y ocupación
- Información sobre sus intereses, preferencias e historial de compra
- Como parte de la solicitud de crédito, o del procesamiento de una devolución, es posible que solicitemos los números de identificaciones oficiales como el número de seguro social, el CURP, o el número de su licencia de conducir
- Usamos cámaras de Circuito Cerrado de Televisión o CCTV en nuestras tiendas para ayudar a garantizar la seguridad y protección de nuestros empleados y clientes
- Es posible que reunamos información de usted si interactúa con nosotros en redes sociales como Facebook, Instagram y Snapchat
- Información del dispositivo y navegador. Incluye información de ubicación, direcciones MAC, direcciones IP, cookies y otros identificadores en línea
- En caso de que usted divulgue información personal en relación a otras personas, ya sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de conformidad con esta Política de Privacidad.

# 4. LA FORMA EN QUE RECOGEMOS SU INFORMACIÓN

Reunimos su información de múltiples maneras, entre ellas están las siguientes:

- 4.1 La información que usted nos proporciona, como cuando realiza una compra o se registra en un programa de lealtad o recompensas.
- 4.2 La información que reunimos cuando usted interactúa con nuestros sitios web, móviles u otras aplicaciones, redes sociales, y otros productos y servicios. A menudo, esto incluye información sobre su dispositivo como direcciones IP y MAC, así como información que recogemos mediante las [cookies](#).
- 4.3 Información que recogemos sobre usted que proviene de otras fuentes, como los emisores de tarjetas de crédito y empresas de análisis de datos.
- 4.4 La información que creamos después de analizar la información que reunimos de usted, como sus preferencias de compra.

## 4.1 Información que usted nos proporciona

### **Información de su pedido en línea**

Cuando realiza una compra en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, le solicitamos información sobre su compra como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número telefónico e información de pago.

### **En tienda**

Cuando visita una de nuestras tiendas es posible que le solicitemos cierta información, como en el punto de venta o mientras interactúa con algún miembro de nuestro equipo. Puede incluir información sobre el pago, el producto (como la talla de ropa que usa), y otra información sobre su compra como su nombre, correo electrónico, dirección de envío y número telefónico.

### **Cuentas en línea**

Es posible que si se registra para obtener una cuenta en línea en nuestros sitios web o aplicaciones móviles le solicitemos su nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de su tarjeta de crédito, preferencias en productos, compras pasadas, o género. Para realizar una compra no necesita crear una cuenta en línea.

Si conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea, compartirá cierta

información personal de su cuenta de redes sociales, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fotografía, lista de contactos en redes sociales, y cualquier otra información que pueda estar disponible para nosotros cuando conecte su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea.

### **Comunicaciones de mercadotecnia**

Si desea recibir comunicaciones de mercadotecnia de nuestra parte, puede hacerlo registrándose en nuestros sitios web, aplicaciones móviles o en tienda. Le pediremos que nos proporcione su dirección de correo electrónico o número de teléfono para enviarle el material de mercadotecnia.

### **Contactarnos**

Cuando nos contacta acerca de un asunto de servicio al cliente o para hacer alguna otra consulta, reunimos el contenido de esas comunicaciones y cualquier información adicional sobre el método de comunicación como el teléfono, SMS, correo electrónico, chat o plataformas de redes sociales. Por ejemplo, si nos envía un correo electrónico guardaremos su dirección de correo electrónico; si nos envía un mensaje de texto, guardaremos su número telefónico, etcétera.

### **Programas de lealtad y recompensas**

Si se registra en un programa de lealtad o recompensa como BRIGHT reunimos información como su nombre, correo electrónico, número de teléfono o dirección de correo para darle seguimiento a sus recompensas y permitirle canjearlas en nuestras distintas marcas.

### **Programas de tarjeta de crédito**

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de pagos, ya sea en nuestras tiendas o en línea. Para crear un proceso de solicitud más conveniente, es posible que le proporcionemos información de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito pre-aprobada o para realizar un pre-llenado de su solicitud de tarjeta de crédito en línea con la información de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionarle su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de tarjeta de crédito, comuníquese con el emisor de la tarjeta de pagos.

## **4.2 Información que recogemos en su interacción con nosotros**

### **Sitios web y aplicaciones móviles**

Cuando visite uno de nuestros sitios web o use nuestras aplicaciones móviles es posible que reunamos el identificador del dispositivo como la dirección de IP o MAC

como el navegador o información de la configuración, preferencias de compras e información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y otros productos digitales.

### **Wi-Fi en tienda**

Si decide conectarse a nuestros servicios de Wi-Fi en tienda, recibiremos información sobre usted y su dispositivo. Esta puede incluir la dirección MAC de su dispositivo, su dirección IP, el RSSI (indicador de intensidad de la señal de recepción) y los detalles técnicos sobre su dispositivo como su sistema operativo, tipo de dispositivo, nombre de dispositivo y capacidades técnicas. Es posible que también recibamos información sobre la ubicación de la tienda que visita, las áreas de la tienda que visita, los nombres o direcciones de Internet de los sitios web que visita y las aplicaciones que usa, y cuánto tiempo interactúa con esos sitios o aplicaciones.

Si su dispositivo móvil está configurado para buscar redes Wi-Fi disponibles, podemos recibir información sobre su dispositivo incluso si no se conecta a nuestros servicios de Wi-Fi.

Puede optar por la exclusión voluntaria de la característica de auto-reconexión en cualquier momento, en visitando <http://www.smart-places.org>.

Para más detalles sobre nuestras prácticas Wi-Fi en tienda, consulte nuestros Términos de uso de Wi-Fi disponibles al momento de su registro.

### **Cámaras en tienda, Identificación de Radio Frecuencia o RFID, y otras tecnologías de seguimiento**

Usamos una variedad de tecnologías en nuestras tiendas por múltiples motivos. Es posible que usemos video y seguimiento de Identificación de Radio Frecuencia o RFID como protección contra el robo y fraude en nuestras tiendas. También reunimos y agregamos datos para dar seguimiento y analizar cómo nuestros clientes se mueven en la tienda, para poder hacer cambios en el diseño y optimizar su experiencia.

## **4.3 Otras fuentes**

### **Investigaciones**

Es posible que recojamos información sobre usted en relación con las investigaciones sobre actividades fraudulentas o criminales en nuestros sitios web, aplicaciones móviles y en nuestras tiendas.

### **Otras fuentes**

Es posible que también recojamos información de otras fuentes, incluyendo socios de mercadeo, empresas de análisis de datos, bases de datos públicos, páginas de redes sociales disponibles al público y otros terceros con los que trabajamos.



## 4.4 Información que agregamos y obtenemos

### **Información agregada**

Podemos agregar o mantener anónima la información personal para que ya no sea considerada información personal. Lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, que podemos usar y divulgar para cualquier propósito. Por ejemplo, podemos calcular el porcentaje de los usuarios de nuestro sitio que tienen un código telefónico de área en particular.

## 5. LAS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS PARECIDAS

Las cookies son bits de código informático que reúnen datos marcando su actividad de navegación. Sin ciertas cookies, la mayoría de los sitios web, incluido el nuestro, no funcionarían bien. Nos permiten prevenir fallas, mostrar información, arreglar errores, y asegurar la seguridad de nuestro sitio web y de su cuenta. A menudo, estos tipos de cookies se conocen como cookies "estrictamente necesarias". En el caso de estas cookies, no podemos ofrecerle la opción de exclusión voluntaria porque son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Sin embargo, puede eliminarlas usando los ajustes de su navegador. Tenga en cuenta que al hacerlo pueden no estar disponibles para usted algunas funciones de nuestro sitio web.

Algunas cookies, aunque no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web, sí proporcionan un servicio importante. Estas cookies utilizan la información de su interacción con nosotros de manera que podamos sugerirle ropa y ofertas especiales. En caso de interrumpir su proceso de compra, le recuerdan donde se quedó y le envían un recordatorio de ese atuendo que usted realmente se merece. Estos recordatorios pueden enviarse en un correo electrónico, a través de redes sociales o cuando esté navegando en otro sitio web o en otro dispositivo. Creemos que estas cookies son útiles y facilitan sus compras con nosotros. Pero, es posible que no esté de acuerdo. Si es el caso, puede pedirnos que no usemos ciertas cookies. Solo tiene que usar las herramientas de exclusión voluntaria que hemos puesto a su disposición en nuestros sitios web de comercio electrónico. Estas opciones pueden variar según la zona geográfica.


### **Estados Unidos**

Puede visitar la [alianza de publicidad digital \(Digital Advertising Alliance\)](#) para



más información sobre la exclusión voluntaria de ciertas cookies en nuestros sitios .com.

### **Canadá**

Puede hacer clic en el ícono de **AdChoices**  en la parte superior derecha de nuestros sitios .ca para elegir la exclusión voluntaria de algunas cookies en esos sitios. Nos regimos por los principios de autorregulación para el comportamiento de publicidad en línea de la alianza de publicidad digital de Canadá (DAAC, Digital Advertising Alliance of Canada) en nuestros sitios .ca. Visita la Digital Advertising Alliance of Canada en <http://youradchoices.ca/choices> para obtener más información.

### **Unión Europea y Reino Unido**

Puede hacer clic en el enlace "Opciones de cookies" en la parte inferior de nuestros sitios .eu y .uk para optar por la exclusión voluntaria de algunas cookies en esos sitios. Obtenga más información, visite la alianza de publicidad digital de la Unión Europea (EU Digital Advertising Alliance): <http://www.edaa.eu/>.

También utilizamos cookies y otras tecnologías parecidas para reunir información sobre el éxito de nuestras campañas de publicidad y el uso de nuestros productos y servicios. Entre estas tecnologías están Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash y otras.

Puedes optar por no participar visitando [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) y en [Adobe Your Privacy Choices](#). También puede ajustar su configuración de privacidad para el reproductor de Adobe Flash. Visite el [Panel de ajustes de almacenamiento del sitio web](#) y el [Panel de ajustes de almacenamiento global](#).

## **6. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN**

Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros productos y servicios además de para operar nuestro negocio. Usualmente usamos la información que reunimos para varios propósitos. Por ejemplo, si compra algo en nuestro sitio web, reunimos varios tipos de datos tuyos y lo usamos de forma variada. En primer lugar, usamos su dirección de envío para asegurarnos que sus productos lleguen a su puerta. Es posible que también usemos su información de contacto para enviarle el recibo de compra. Es posible que observemos su experiencia en nuestro sitio web para realizar mejoras y tratar de adecuarlo a sus necesidades. También analizaremos los datos que usted nos proporciona y su comportamiento en nuestro sitio web para asegurarnos que la actividad no sea fraudulenta. Por último, usamos su información de

compra para otros propósitos relacionados con el negocio como la contabilidad y los reportes financieros.

Es posible que también combinemos la información que reunimos de usted con la información que obtenemos de otras fuentes. Esto puede incluir sus transacciones de compras en línea y en tienda y otras interacciones que tiene con nosotros y con nuestros socios.

A menudo obtenemos su consentimiento para usar su información. Sin embargo, algunas veces, no es necesario obtener su consentimiento porque podemos usar su información para nuestros propios intereses legítimos, para cumplir con nuestro contrato con usted o para cumplir con las obligaciones legales que nos imponen. Por ejemplo, cuando usted realiza una compra en línea, procesamos su información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Cuando visite nuestros sitios web, tenemos un interés legítimo de usar sus datos de navegación para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio, y cuando usted participa con nosotros en línea, tenemos la obligación legal de asegurarnos que no intenta defraudarnos ni a nuestros clientes. Conozca más sobre cómo usamos su información.

### **Proporcionarle los productos y servicios**

Usamos su información para procesar, cumplir sus pedidos y comunicarnos con usted sobre ellos, responder a sus preguntas a servicio al cliente, permitirle usar las tecnologías en tienda y en línea, permitirle solicitar ofertas de crédito de un proveedor de pagos e informarle de cambios en la política o el producto que puedan afectarle. Cuando usamos la información de la forma arriba descrita, lo hacemos con el propósito de cumplir con un contrato con usted o para cumplir con una obligación legal.

### **Para comunicaciones y promociones de Marketing**

Usamos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios, concursos y promociones. Es posible que le enviemos correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto, mensajes en redes sociales o nos comuniquemos vía telefónica si consideramos que pueden ser de su interés. Lo haremos ya sea con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

### **Para realizar reportes del negocio y proporcionar servicios personalizados y anuncios**

Usamos su información personal para analizar o predecir las preferencias de nuestros clientes con el fin de preparar reportes de tendencias agregadas sobre el uso de nuestro contenido digital para poder mejorar nuestros productos y servicios. También usamos

la información personal para entender mejor sus preferencias de manera que podamos personalizar nuestras interacciones y podamos proporcionarle la información u ofertas personalizadas según sus intereses. Usamos la información de esta manera con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

### **Permitirle participar en promociones y eventos**

Podemos usar su información personal para permitirle participar en los eventos de la comunidad local, o en las promociones y experiencias en tienda. Es posible que algunos de estos contengan otras reglas con información sobre el uso y divulgación de su información personal. Usamos la información con el propósito de cumplir con un contrato con usted o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

### **Para otros propósitos del negocio**

Es posible que usemos su información personal para obtener mayor conocimiento de nuestra base de clientes, realizar un análisis de datos, abordar algún problema tecnológico, mejorar nuestros productos y servicios o desarrollar nuevos, investigar y prevenir el fraude u otra actividad ilegal, hacer cumplir [los Términos de venta y uso](#), y para brindar una experiencia más constante en todas nuestras marcas y canales de venta. También es posible que usemos su información cuando lo consideremos necesario para la protección de derechos, propiedad y seguridad de Gap Inc., nuestros empleados, clientes y otros. Por último, es posible que nos sea requerido usar su información personal para cumplir con la legislación aplicable, para propósitos de auditoría, o para responder a la solicitud de las autoridades del gobierno.

Participaremos en estas actividades para cumplir nuestro contrato con usted, para cumplir con cualquier obligación legal o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

## **7. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos compartir su información personal con nuestras filiales y marcas, con terceros que brindan servicios a usted y nosotros, con socios de publicidad, con empresas de redes sociales, o con otros terceros según sea necesario para desempeñar nuestro negocio o cumplir con una obligación legal. Conoce más sobre cómo compartimos la información.

### **Compartir información entre nuestras marcas y filiales**

Cuando usted proporciona su información a una de nuestras marcas, es posible que la compartamos con otras marcas nuestras como Gap, Old Navy, Banana Republic, Intermix, Janie and Jack, Athleta o Hill City. Nuestras marcas operan bajo un número de subsidiarias y filiales corporativas. Puede consultar la lista [aquí](#).

### **Publicación pública y compartir en redes sociales**

Cuando usted publica un comentario público en nuestros sitios web, mediante las tecnologías en tienda, en foros públicos como las redes sociales, en blogs y en las reseñas en línea, sus comentarios estarán disponibles a los otros miembros del público.

### **Iniciar sesión en redes sociales y otros medios integrados**

Cuando inicia sesión en su cuenta de cliente mediante las credenciales de su cuenta en una red social o usa otros servicios de redes sociales con nosotros, su información personal se divulgará al proveedor de la cuenta de la red social en conexión con su inicio de sesión. Al hacerlo, nos autoriza a fin de facilitar el intercambio de información, y entiende que este intercambio está gobernado por la política de privacidad del sitio de la red social que usted utilizó para iniciar la sesión en su cuenta.

### **Proveedores de servicio de Gap Inc.**

Gap Inc. usa a terceros para brindarle servicios a usted y a Gap Inc. mismo. Esto incluye la gestión de información de los clientes; dar cumplimiento a las promociones; enviar comunicaciones de mercadotecnia; realizar encuestas; alojar sitios web; analizar datos; procesar pagos; cumplir y enviar los pedidos; o proporcionar seguridad de la red, servicios de contabilidad, auditoría y otros. No autorizamos a estos proveedores de servicio a usar o divulgar su información para fines distintos de aquellos para los que haya sido conservada.

### **Socios terceros**

Es posible que usted intercambie información con otras empresas cuando colaboramos con ellas para la promoción de nuestros productos, servicios, concursos de ofertas u otras promociones para nuestros clientes.

### **Programa Scrip o de lealtad**

Si usted participa en algún programa Scrip, de lealtad u otro similar en el que Gap Inc. también participa, intercambiaremos su información con ellos a fin de facilitar el programa. Entre otros, esto puede incluir el envío de la información sobre la compra a los procesadores de tarjeta de crédito, de manera que parte de su compra pueda ser donada a las escuelas participantes u a otras organizaciones no lucrativas. En caso de que participe en algún programa de lealtad, es posible que enviemos su información al proveedor que administra ese programa. La información puede incluir su nombre,

correo electrónico, número de tarjeta de crédito, su historial de compra y otra información que usted mismo nos haya proporcionado a través del programa. Una vez que el tercero reciba su información, esa será manejada de conformidad con la política de privacidad de ese tercero. Deberá revisar la política de privacidad antes de inscribirse en un programa de recompensas, lealtad o Scrip. Así, puede entender a profundidad cómo se usará su información.

### **Correo directo**

En caso de comprar productos de la marca Athleta y Hill City en nuestro sitio web o realizando un pedido de catálogo vía telefónica o por correo electrónico, es posible que intercambiamos información sobre su nombre, dirección postal e historial de compra con otras tiendas minoristas para que puedan enviarle catálogos y ofertas por correo electrónico. No intercambiamos direcciones de correo electrónico para esos fines. Háganos saber si prefiere que no intercambiamos su información con estas empresas. Contacte a servicio al cliente de Athleta y Hill City como se detalla en la sección "[Información de contacto](#)". **No compartimos esta información sobre los clientes que viven en California.**

### **Emisores de tarjetas de pago**

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de pagos. Para crear un proceso de solicitud más conveniente, es posible que le proporcionemos información de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito pre-aprobada o para realizar un pre-llenado de su solicitud de tarjeta de crédito en línea con la información de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionarle su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de crédito, comuníquese con el emisor de la tarjeta de pagos.

### **Para cumplir con nuestras obligaciones legales y con los organismos gubernamentales**

Es posible que intercambiamos su información en caso de ser necesario o apropiado, bajo nuestro propio criterio y de buena fe, con el fin de cumplir con las leyes o regulaciones o en respuesta a un citatorio, orden, o requerimiento del gobierno, para proteger las operaciones, la privacidad, la seguridad, la propiedad o los derechos de Gap Inc. o de otros.

### **Durante una transacción de venta o de negocios**

En caso de cualquier reorganización, fusión, venta, inversión conjunta, asignación, transferencia, real o potencial, u otra disposición de toda o alguna parte de nuestro

negocio, bienes o acciones (incluyendo en relación a cualquier procedimiento de bancarrota o similar), es posible que intercambiamos su información personal con terceros como la entidad adquirente y sus consejeros.

## 8. CÓMO ALMACENAMOS Y MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN

### 8.1 Dónde almacenamos la información.

Gap Inc. es una compañía mundial con una huella global. Sin embargo, la mayoría de la información personal que reunimos se almacena en los Estados Unidos de América. Su información personal puede estar sujeta a las leyes de los países en los que se almacena o utiliza. Cuando usted nos proporciona cualquier información personal, entiende que es posible que su información se transfiera, procese o almacene fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos de América. Otros países pueden estar sujetos a un régimen de protección de datos distinto al régimen del país donde usted reside. En algunos casos, las cortes, los órganos policiales, los organismos regulatorios o las autoridades de seguridad en esos países pueden tener el derecho de acceder a su información personal. Si es usted cliente de Europa puede informarse más sobre el tema aquí:

#### **Transferencia de datos de la Unión Europea**

Para transferencias desde la Área Económica Europea (EEA) hacia países que no se consideran adecuados por la Comisión Europea (para ver la lista completa de los países considerados como inadecuados por la Área Económica Europea [haga clic aquí](#)), hemos establecido las medidas adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar Comisión Europea para proteger su información personal. Si desea obtener una copia de estas medidas, [contáctenos](#).

### 8.2. Retención de información.

Retendremos su información personal el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestro servicio (por ejemplo, mientras tenga una cuenta en línea con nosotros) o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, como la prevención de fraude, cumplir con los requerimientos regulatorios, resolver disputas, mejorar nuestros servicios o mantener la seguridad. En cada caso, seremos congruentes con la

legislación correspondiente. Es posible que retengamos por un período mayor la información no personal que haya sido suficientemente agregada o anonimizada.

### 8.3. Seguridad de la información.

Hacemos todo lo que está en nuestras manos para brindarle una experiencia de compra conveniente y segura. Hemos establecido una gran variedad de medidas técnicas y organizacionales para protegerlo a usted y a la información personal que recogemos sobre usted. Tome en cuenta que nunca le enviaremos un correo electrónico solicitando información de su cuenta como su nombre de usuario, fecha de nacimiento, información de tarjeta de crédito u otra información personal. Por último, nunca le enviaremos un correo electrónico con algún archivo adjunto para abrir. [Contáctenos](#) si recibió un correo electrónico sospechoso que aparenta ser de nuestra parte.

### 8.4 Servicios de terceros.

Tenga en cuenta que esta política no trata sobre las prácticas de privacidad de ningún tercero. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de terceros como lo son Facebook, Apple, Google, Microsoft, o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, plataformas de redes sociales, proveedores de sistemas operativos, proveedores de servicios inalámbricos o de telecomunicaciones, o fabricantes de dispositivos. La inclusión de un enlace hacia un sitio Web no implica una aprobación de nuestra parte, o de nuestros afiliados, de dichos sitios web o de los servicios que ofrecen.

### 8.5 Información confidencial.

Al menos que explícitamente lo solicitemos, no nos envíe, ni divulgue, ninguna información personal confidencial (por ejemplo, su número de seguro social, información relacionada con su origen étnico o racial, opinión política, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes criminales o membresía de algún sindicato) en o por medio de nuestros servicios ni de ninguna otra manera.

### 8.6 Servicio de pagos de terceros.

Ponemos a su disposición ciertos procesadores de servicio de pagos de terceros como Paypal o ApplePay. En caso de que desee utilizar alguno de esos servicios, ese tercero reunirá su información personal y dicha información estará sujeta a la política de



privacidad de ese tercero. No tenemos ningún control ni somos responsables de la reunión, uso o divulgación de su información personal por parte de ese tercero.

## 8.7 Cambios a esta política.

Publicaremos en nuestros sitios web cualquier actualización de nuestra política de privacidad. Le proporcionaremos una notificación adicional si cambiamos la política de forma que tenga un impacto sustancial en sus derechos de privacidad.

# 9. INFORMACIÓN DE CONTACTO

¿Tiene alguna pregunta o quiere saber más?

### **Contacto para clientes del Reino Unido y la Unión Europea**

En el Reino Unido, contacte con Gap Europe Limited ubicado en la siguiente dirección: 5<sup>th</sup> Floor, 6 St Andrew Street, London EC4A 3AE, London UK y con GPS (Great Britain) Limited ubicado en: Nations House, 103 Wigmore Street London W1U 1QS. Ambas son las empresas responsables de la reunión, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En la República de Irlanda, contacte con Gap Stores (Ireland) Limited con domicilio registrado en: Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2; es la empresa responsable de la reunión, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En Francia, contacte con Gap France SAS ubicada en: 49/53 Avenue des Champs-Elyesses 75008 Paris France; es la empresa responsable de la recogida, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En Italia, contacte con Gap Italy SRL cuyo domicilio registrado se encuentra en: Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3 Milan Italia 20121; es la empresa responsable de la recogida, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

Puede contactar a cualquiera de nuestras marcas vía correo electrónico, teléfono o correo postal para tomar una decisión sobre la recepción de comunicaciones de publicidad, para actualizar o cambiar su información personal, para realizar un pedido o para cualquier otra pregunta.

Correo electrónico:

[custserv@gap.eu](mailto:custserv@gap.eu)

Teléfono:

Si llama desde el Reino Unido al 0800 368 0674

Si es llamada internacional: haga clic [aquí](#) para números telefónicos fuera del Reino Unido.

Correo postal:

Gap EHQ

Freepost WD 3719

Castle Mound Way

Rugby, Warwickshire,

CV23 0BR

United Kingdom

Usted puede interponer una denuncia ante una autoridad de protección de datos de su país o región o cuando ocurra una supuesta violación a la ley de protección de datos correspondiente. Puede ver la lista de autoridades de protección de datos [aquí](#).

### **Contacto para los clientes de los Estados Unidos**

Gap Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)

1-888-906-1104 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@gap.com](mailto:custserv@gap.com)

Banana Republic Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125

1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@bananarepublic.com](mailto:custserv@bananarepublic.com)

Old Navy Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)

1-800-449-4253 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@oldnavy.com](mailto:custserv@oldnavy.com)

Athleta Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

1-877-3ATHLETA (1-877-328-4538)

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@athleta.com](mailto:custserv@athleta.com)

Gap Factory Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

1-844-GFS-ONLINE (1-844-437-6654)

1-844-437-6654 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@gapfactory.com](mailto:custserv@gapfactory.com)

Banana Republic Factory Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

1-844-273-7746

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@bananarepublicfactory.com](mailto:custserv@bananarepublicfactory.com)

Hill City Customer Services

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

1-844-HILL-CITY (1-844-445-5248)

1-888-906-1104 (para personas con problemas de audición, TDD)

[custserv@hillcity.com](mailto:custserv@hillcity.com)

INTERMIX Customer Service

1440 Broadway, 5<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10018, USA

1-855-446-4943

[customerservice@INTERMIXonline.com](mailto:customerservice@INTERMIXonline.com)

**Janie and Jack Customer Service**

4995 Industrial Way

Benicia, CA 94510

1-877-449-8800

[customer\\_service@janieandjack.com](mailto:customer_service@janieandjack.com)

**Contacto para los clients de  
Canadá**

Gap Canada Customer Service  
13153 Coleraine Dr.  
Bolton, ON L7E 3B6  
Canada

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)  
Marque 711 para el servicio de retransmisión  
[custserv@gapcanada.ca](mailto:custserv@gapcanada.ca)

Banana Republic Canada Customer Service  
13153 Coleraine Dr.  
Bolton, ON L7E 3B6  
Canada

1-888-BR-STYLE (1-888-277-8953)  
Marque 711 para el servicio de retransmisión  
[custserv@bananarepublic.ca](mailto:custserv@bananarepublic.ca)

Old Navy Canada Customer Service  
13153 Coleraine Dr.  
Bolton, ON L7E 3B6  
Canada

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)  
Marque 711 para el servicio de retransmisión  
[custserv@oldnavy.ca](mailto:custserv@oldnavy.ca)

Athleta Customer Service  
5900 North Meadows Drive  
Grove City, OH 43123  
USA

1-877-3ATHLETA (1-877-328-4538)  
Marque 711 para el servicio de retransmisión  
[custserv@athleta.com](mailto:custserv@athleta.com)