

Politique de confidentialité de Gap Inc.

DERNIÈRE MISE À JOUR : 23 septembre 2022

Langues disponibles

[English](#) [Español](#) [Français Canada](#) [Français France](#) [Italiano](#) [Deutsch](#)
[Nederlands](#)

Introduction

Notre mission quotidienne à Gap Inc. est de concevoir les marques les plus populaires, les plus authentiques et les plus emblématiques au monde. La réputation d'une grande marque repose sur la confiance et le respect du droit à la vie privée de nos clients contribue, en grande partie, à tisser ces liens de confiance avec notre clientèle. Cette politique de confidentialité explique la façon dont nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel pour vous servir.

Les conditions de base de cette politique régissent toutes les activités de Gap Inc. aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni et dans l'Union européenne. Vous pouvez cliquer sur les régions géographiques ci-dessous pour voir les conditions supplémentaires qui s'appliquent spécifiquement à nos clients dans ces régions. Les conditions de cette politique propres à la région ne s'appliquent qu'aux sociétés de Gap qui se trouvent dans ces zones géographiques, ou si le droit applicable l'exige.

Vous trouverez ici une liste des marques et sociétés affiliées, présentes dans une région donnée.

États-Unis

Les marques affiliées de Gap Inc. aux États-Unis comprennent Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy et Athleta, **Canada**

Les marques affiliées de Gap Inc. au Canada comprennent Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, et Athleta.

Royaume-Uni et Union européenne

La marque affiliée de Gap Inc. au Royaume-Uni et dans l'Union européenne est Gap.

Pour obtenir la liste complète de nos entreprises, [cliquez ici](#). Pour communiquer avec le service client de votre région, veuillez consulter la [section « Questions ou préoccupations »](#) de la présente politique.

2. VOTRE DROIT DE CONTRÔLER LA FAÇON DONT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT UTILISÉES

Vous avez des droits concernant vos données à caractère personnel.

Vous pouvez :

- Examiner les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet ou en demander une copie.
- Nous demander de mettre à jour ou de corriger vos données à caractère personnel si elles sont inexactes.
- Nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- Nous demander de ne pas partager vos données à caractère personnel avec des tiers pour certaines raisons, même si ce partage peut constituer une transaction de vente selon les lois applicables.
- Vous opposer à certaines formes d'utilisation de vos données à caractère personnel.
- Effectuer certains choix quant à la réception des messages promotionnels par e-mail.
- Nous indiquer les cookies que vous souhaitez que nous utilisions lorsque vous effectuez vos achats en ligne en cliquant sur le lien « Annonces basées sur les centres d'intérêt » situé au bas de notre

site Web français ou en utilisant les bannières de cookies sur nos sites Web britanniques ou européens.

Ces droits varient selon votre lieu de résidence. Nous déploierons les efforts raisonnables pour répondre à votre demande, même si votre pays ou votre région ne nous y oblige pas. Si vous nous demandez de supprimer ou de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel, nous pourrions ne pas être en mesure de répondre à votre demande si ces données sont nécessaires pour traiter vos paiements ou de vos retours, exécuter votre commande, ou s'il s'agit encore de respecter les exigences fiscales, d'audit ou réglementaires.

Notez que si vous participez à Gap Threads, notre programme de jetons non fongibles (NFT), des contrats intelligents sont utilisés pour collecter certaines informations qui sont ensuite stockées sur une blockchain que nous ne contrôlons pas. Si vous participez à Gap Threads, vos informations seront transmises et stockées de manière cryptographique sur cette blockchain, et toute suppression ou modification de ces informations (dans la mesure du possible sur une blockchain) est régie par les termes du contrat intelligent associé au NFT. et peut ne pas pouvoir être modifié ou supprimé en raison de la nature immuable de la blockchain.

Pour soumettre une demande d'accès ou de suppression concernant vos données à caractère personnel, veuillez [cliquer ici](#). Vous pouvez également **[nous contacter](#)** pour toute demande relative à vos données à caractère personnel.

Les résidents de Californie bénéficient de droits supplémentaires. Cliquez ici pour en savoir plus
Plus:

Droits à la vie privée en Californie

L'article 1798.83 du Code civil de Californie permet aux clients de Gap Inc. qui résident en Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de données à caractère personnel à des tiers à des fins de

marketingdirect ou de s'y opposer. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à l'adresse suivante:

Gap Inc. - Droits de confidentialité en Californie
Département légal
2, rue Folsom
San Francisco, Californie 94105 États-Unis

Loi sur la protection des données à caractère personnel des consommateurs résidant en Californie (CCPA)

Les consommateurs résidant en Californie peuvent demander une copie des données qui ont été collectées à leur sujet au cours des 12 derniers mois en suivant le procédé décrit dans la [section 2](#) ci-dessous. Les sections 3 à 8 de cette politique décrivent les catégories de données à caractère personnel que nous collectons, nos méthodes de collecte, les objectifs commerciaux de ces collectes et les catégories des tierces parties à qui nous divulguons ces informations. Vous pouvez télécharger une copie de cette politique n'importe quand en cliquant sur le bouton « [PDF téléchargeable](#) » au bas de cette page. Vous pouvez soumettre une demande d'accès ou de suppression de vos données à caractère personnel par l'intermédiaire d'un représentant agréé en suivant le procédé décrit dans la [section 2](#) ci-dessus. Cependant, nous devons vous demander de confirmer votre identité.

Sur la base de la définition large de « vente » du CCPA, les données collectées sur nos sites et applications par des tiers à des fins de publicité ciblée par centres d'intérêt et d'outils de médias sociaux peuvent être une « vente » en vertu du CCPA, à l'exception du fait que les données ne sont pas collectées. à ces fins sur Yeezygap.com. Nous offrons à tous les consommateurs la possibilité de refuser la vente de leurs informations personnelles qui sont disponibles pour les résidents de Californie en vertu de la CCPA. Cliquez sur le lien « Ne pas vendre mes informations » au bas de nos sites Web de commerce électronique applicables pour vous désinscrire. Vous ou un agent autorisé agissant en votre nom pouvez également nous envoyer votre demande de désinscription à l'adresse:

Gap Inc. - Demandes de confidentialité
Département légal
2, rue Folsom

San Francisco, Californie 94105

Vous pouvez également vous désinscrire en activant le signal Global Privacy Control disponible dans certains navigateurs et extensions, et nous traiterons ce signal comme une demande de désinscription valide.

Veillez garder à l'esprit que ces outils de désactivation sont limités à l'appareil et au navigateur Web que vous utilisez, car ils fonctionnent à partir de l'ID de votre appareil ou de votre navigateur. Si vous utilisez un autre appareil ou navigateur, vous devrez vous désinscrire sur chaque appareil et navigateur. Si vous bloquez ou effacez les cookies de votre navigateur, cela peut supprimer les paramètres de désactivation, vous obligeant à vous désinscrire à nouveau. Même lorsque vous vous désabonnez, vous pouvez toujours voir des publicités contextuelles en ligne, telles que celles basées sur le sujet et le contenu d'une page Web que vous visitez.

En savoir plus dans la section 5 de cette politique de confidentialité sur la façon dont nous utilisons et protégeons vos informations personnelles, y compris la façon d'ajuster vos paramètres de confidentialité avec certains de nos fournisseurs d'analyse tiers.

Gap Inc. propose des offres spéciales et des avantages aux

clients qui participent au Programme de fidélisation et de récompenses de Gap Inc. (récompenses Navyist d'Old Navy, récompenses Banana Republic, récompenses Athleta, Bonnes récompenses de Gap) (collectivement, le « Programme de fidélisation et de récompenses ») ou qui s'inscrivent pour recevoir nos communications par e-mail, textos, messages instantanés ou via les réseaux sociaux. L'information que nous demandons aux clients de renseigner au moment de leur inscription peut inclure leur adresse de messagerie ou leur numéro de téléphone, en plus de leur nom, date de naissance partielle, préférences produits ou toute autre information nous permettant d'adapter nos communications. Les clients peuvent s'inscrire en ligne ou en magasin, et peuvent se retirer des programmes à tout moment en contactant un représentant du service client ou en utilisant le procédé de désinscription relatif au mode de communication ; par exemple, en cliquant sur les liens de désinscription figurant dans les envois par e-mail, ou en répondant « Stop » aux messages textes.

- Programme de fidélisation et de récompenses : Les clients qui participent au Programme de fidélisation et de récompenses

accumulent des points quand ils achètent des produits des marques participantes et peuvent utiliser ces points pour réduire le prix de leurs futurs achats auprès des marques participantes. Nous avons estimé la valeur des données à caractère personnel que nous avons demandées à nos clients du Programme de fidélisation et de récompenses en comparant, sur une période de 12 mois, les montants déboursés par les clients du Programme de fidélisation et de récompenses à ceux déboursés par des clients en situation similaire qui ne participent pas au Programme de fidélisation et de récompenses.

- **Autres offres spéciales :** La valeur de ces données à caractère personnel varie en fonction de l'offre spéciale proposée au moment de l'inscription du client, du montant dépensé par le client en utilisant l'offre spéciale, et de la valeur des futures offres spéciales que le client recevra et utilisera pour faire des achats. Par exemple, une offre de réduction de 20 % sera évaluée différemment en fonction du montant total des achats du client.

Le droit de la Californie à la non-discrimination

Gap ne fait pas de discrimination à l'endroit des clients qui ont recours à leurs droits selon les lois en vigueur sur la vie privée.

Statistiques sur les demandes de protection de la vie privée des consommateurs que nous recevons

Chaque année, Gap reçoit un certain nombre de demandes de ses clients du monde entier pour faire valoir leurs droits à la vie privée. Ci-dessous, vous trouverez les statistiques sur le nombre de demandes que nous avons reçues en Californie et sur la façon dont elles ont été traitées.

Demandes du 1er juillet 2021 au 30 juin 2022	Reçues	Traitées	Refusées*	Délai moyen (en jours)
Demandes d'information reçues par l'entreprise, acceptées en tout ou en	75	50	25	6

partie, ou refusées.				
Demandes de suppression reçues par l'entreprise, acceptées en tout ou en partie, ou refusées.	534	420	114	14
Demandes de retrait reçues par l'entreprise, acceptées en tout ou en partie, ou refusées.	8,608	8,608	0	1

*Absence de réponse de vérification.

Retrait du contenu aux mineurs résidant en Californie

Si vous résidez en Californie, êtes âgé de moins de 18 ans et êtes un utilisateur enregistré de nos services, vous pouvez nous demander de supprimer le contenu ou les informations vous concernant et affichés sur ces services en nous contactant. Veuillez noter que votre demande ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive des contenus ou des informations vous concernant, car, par exemple, certains de vos contenus peuvent avoir été publiés par un autre utilisateur.

3. TYPES DE DONNÉES COLLECTÉES

Nous recueillons des données vous concernant, telles que vos coordonnées, vos informations de paiement, des données démographiques, vos préférences d'achat et des informations sur les appareils que vous utilisez pour effectuer VO achats en ligne.

Nous ne recueillons pas sciemment de données à caractère personnel directement auprès d'enfants de moins de 13 ans (16 ans au Royaume-Uni ou dans l'UE) sans le consentement des parents. Nos sites Web sont destinés au grand public et ne s'adressent pas spécifiquement aux enfants ou ne sont pas destinés à être utilisés par eux.

Nous devons recueillir des données à caractère personnel afin de vous offrir les produits et services que vous demandez. Si vous ne transmettez pas les données demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir ces produits et services.

En savoir plus sur les renseignements que nous pouvons collectons:

- Coordonnées, telles que le nom, l'adresse de messagerie, l'adresse postale, le numéro de téléphone
- Informations de paiement, telles que le numéro de carte de crédit, le numéro de carte bancaire, des chèques et d'autres détails de paiement.
- Historique des commandes et des remboursements
- Données démographiques, telles que l'âge, le revenu approximatif, les données sur le foyer et la profession
- Renseignements sur les centres d'intérêt, les préférences et l'historique d'achat
- Dans le cadre d'une demande de crédit ou du traitement d'un retour, il se peut que nous vous demandions de fournir des numéros d'identification émis par le gouvernement, tels que votre numéro de sécurité sociale, votre numéro d'identification national ou votre numéro de permis de conduire.
- Pour assurer la sécurité de nos employé(e)s et de nos clients en magasin, nous utilisons la télévision en circuit fermé ou la vidéosurveillance.

- Nous pouvons recueillir des données sur vous si vous interagissez avec notre marque sur nos plateformes de réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram ou Snapchat.
- Informations sur l'appareil et le navigateur, y compris les données de localisation, les adresses MAC, les adresses IP, les cookies et d'autres identificateurs en ligne.
- Si vous nous divulquez, ou divulquez à nos fournisseurs de services, des données à caractère personnel concernant d'autres personnes, vous déclarez que vous avez l'autorité de le faire et que vous nous permettez d'utiliser ces renseignements conformément à la présente politique de confidentialité.
- Informations sur la propriété du NFT, y compris les actifs numériques et les jetons, et autres informations liées au NFT (par exemple, les transferts de NFT entre les comptes, les contrats intelligents correspondants, les montants payés et les métadonnées décrivant chaque NFT et ses propriétés en tant qu'actif numérique).
- Adresse du portefeuille de crypto-monnaie et informations connexes, y compris les types de portefeuille numérique, les quantités d'actifs numériques et les soldes de compte.

4. Modes de collecte de vos données à caractère personnel

Nous recueillons des données vous concernant de différentes manières :

4.1 Les données que vous nous fournissez, au moment où vous effectuez un achat ou lorsque vous adhérez à notre programme de fidélisation ou de récompenses.

4.2 Les données que nous recueillons lorsque vous interagissez sur nos sites Web, nos applications mobiles ou autres, nos plateformes de réseaux sociaux et nos autres produits et services. Ces données comprennent souvent des informations au sujet de votre appareil, telles que vos adresses IP et vos adresses MAC, ainsi que des données recueillies au moyen de [cookies](#).

4.3 Les données que nous recueillons auprès d'autres sources telles que les émetteurs de carte de crédit et les entreprises d'analyse de données.

4.4 Les informations que nous créons nous-mêmes après avoir analysé les données que nous avons recueillies à votre sujet, comme vos préférences d'achats.

Veillez cliquer [ici](#) pour savoir comment nous recueillons des renseignements à votre sujet.

4.1 Les données que vous nous fournissez

Données relatives à votre commande en ligne

Lorsque vous effectuez un achat sur l'un de nos sites Web ou applications mobiles, nous vous demandons de nous fournir des renseignements concernant votre achat, tels que votre nom, votre adresse de messagerie, votre adresse de livraison, votre numéro de téléphone et vos informations de paiement.

En magasin

Lorsque vous vous rendez dans l'un de nos magasins, nous pouvons vous demander certains renseignements, sur le lieu de vente ou lors d'une interaction avec un membre de notre équipe. Cela peut inclure des données de paiement, de renseignements sur le produit (comme la taille des vêtements) ou d'autres informations concernant votre achat, notamment votre nom, votre adresse de messagerie, votre adresse de livraison et votre numéro de téléphone.

Comptes en ligne

Si vous activez un compte en ligne par l'intermédiaire de nos sites Web ou de nos applications mobiles, nous pouvons vous demander de fournir votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, votre adresse de messagerie, votre numéro de téléphone, des informations relatives à votre carte de paiement, vos préférences produits, les achats réalisés dans le passé, ou votre sexe. Vous n'êtes pas obligé de créer un compte en ligne pour effectuer un achat.

Si vous reliez votre compte de réseaux sociaux à votre compte en ligne, vous partagerez avec nous certaines données à caractère personnel liées à votre compte de réseaux sociaux, comme votre nom, votre adresse de messagerie, votre photo, la liste de vos contacts et toute autre information qui peut nous être accessible lorsque vous reliez votre compte de réseaux sociaux à votre compte en ligne.

Communications commerciales

Si vous souhaitez recevoir des communications commerciales de notre part, vous pouvez le faire en vous abonnant sur nos sites Web, nos applications mobiles ou dans nos magasins. Nous vous demanderons de fournir votre adresse de messagerie ou votre numéro de téléphone afin que nous puissions vous envoyer nos communications commerciales.

Nous contacter

Lorsque vous nous contactez au sujet d'un problème lié au service client ou pour toute autre demande de renseignements, nous recueillons le contenu de ces communications et toute information supplémentaire sur la méthode de communication telle que le téléphone, les SMS, les e-mails, le chat ou les plateformes de réseaux sociaux. Par exemple, si vous nous envoyez un e-mail, nous recueillerons votre adresse de messagerie, et si vous nous envoyez un message texte, nous recueillerons votre numéro de téléphone, etc.

Programmes de fidélisation et de récompenses

Si vous adhérez à un programme de fidélisation ou de récompenses tel que le Programme de fidélisation et de récompenses, nous recueillons des données telles que votre nom, votre adresse de courrier électronique, votre numéro de téléphone ou votre adresse postale afin d'effectuer le suivi de vos récompenses et de vous permettre de les réclamer auprès de nos différentes marques.

Programmes de carte de crédit

Dans certains pays, nous offrons la possibilité de solliciter une offre de crédit auprès d'un émetteur de carte de paiement dans nos magasins ou en ligne. Pour faciliter le processus de demande, nous pouvons fournir des données provenant de votre compte client à un émetteur de carte de paiement afin de générer une offre de crédit préapprouvée ou de préremplir votre demande de carte de crédit en ligne avec les données de votre compte client. En soumettant une demande de carte de crédit en magasin ou en ligne, vous reconnaissez et acceptez que Gap Inc. puisse fournir vos données à l'émetteur de carte de paiement, conformément aux conditions de la demande. Pour obtenir des renseignements sur les pratiques de confidentialité associées à votre demande de carte de crédit, veuillez contacter l'émetteur de la carte de paiement.

4.2 Données recueillies lors de vos interactions avec nous

Sites Web et applications mobiles

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web ou utilisez nos applications mobiles, nous pouvons recueillir les données d'identification de votre appareil, tel que l'adresse IP ou l'adresse MAC, ainsi que des informations sur votre navigateur et vos paramètres, vos préférences d'achat et la façon dont vous interagissez avec nos sites Web et autres produits numériques.

Réseau Wi-Fi en magasin

Si vous choisissez de vous connecter à nos services de réseau Wi-Fi en magasin, nous aurons accès à des données vous concernant vous et votre appareil. Ces données peuvent comprendre l'adresse MAC, l'adresse IP, des indicateurs d'intensité du signal reçu (RSSI) et des détails techniques sur votre appareil, tels que son système d'exploitation, son modèle, son nom et ses capacités techniques.

Nous pouvons également accéder à des informations sur l'emplacement du magasin que vous visitez, les zones du magasin que vous visitez, les noms et/ou adresses Internet des sites Web que vous visitez et les applications que vous utilisez, ainsi que la durée de votre interaction avec ces sites ou applications. Si votre appareil mobile est configuré pour détecter les réseaux Wi-Fi disponibles, nous pouvons recevoir des données sur votre appareil même si vous choisissez de ne pas vous connecter à nos services sans fil.

Vous pouvez choisir de désactiver la fonction de reconnexion automatique à tout moment en vous rendant sur <http://www.smart-places.org>. Pour obtenir plus de détails sur nos pratiques concernant les services de réseau Wi-Fi en magasin, veuillez consulter les Conditions d'utilisation du réseau sans fil, accessibles au moment de l'inscription à nos services.

Appareils photo dans les magasins, identification par radiofréquence ou IRF, et d'autres technologies de suivi

Nous utilisons diverses technologies dans nos magasins pour différentes raisons. Nous utilisons l'identification par conférence vidéo et par radiofréquence ou la TECHNOLOGIE d'identification par radiofréquence (RFID) pour nous assurer de la protection contre le vol et la falsification dans nos magasins. Nous recueillons et agrégeons également des données pour

suivre et analyser la façon dont nos clients se déplacent dans le magasin, afin de pouvoir apporter des changements à la disposition des lieux et d'optimiser leur expérience.

Gap Threads

Notez que si vous participez à Gap Threads, nous pouvons collecter des informations sur la propriété du NFT, y compris les actifs numériques et les jetons, et d'autres informations liées au NFT (par exemple, les transferts de NFT entre comptes, les contrats intelligents correspondants, les montants payés et les métadonnées décrivant chaque NFT et ses propriétés en tant qu'actif numérique). Nous pouvons également collecter l'adresse du portefeuille de crypto-monnaie et des informations connexes, y compris vos types de portefeuille numérique, les quantités d'actifs numériques que vous possédez et les soldes de compte.

4.3 Autres sources

Enquêtes

Nous pouvons être amenés à recueillir des données vous concernant dans le cadre d'enquêtes portant sur des activités criminelles ou frauduleuses sur nos sites Web, nos applications mobiles, et dans nos magasins.

Autres sources

Nous pouvons également collecter des informations provenant d'autres sources, y compris par exemple, des partenaires marketing conjoints, des sociétés d'analyse de données, des bases de données publiques, des pages de médias sociaux accessibles au public et d'autres tiers avec lesquels nous travaillons, y compris des fournisseurs de portefeuilles numériques tiers tels que Kukai et open source. réseaux blockchain tels que Tezos.

4.4 Informations agrégées et dérivées

Renseignements agrégés

Nous pouvons agréger ou rendre anonymes des données à caractère personnel de façon à ce qu'elles ne soient plus considérées comme des données à caractère personnel. Nous procédons à cette opération pour générer des données sous une autre forme, que nous pouvons ensuite utiliser et divulguer pour tout motif. Par exemple, nous pouvons calculer le

pourcentage d'utilisateurs de notre site qui partagent le même indicatif régional.

Conclusion

5. Témoins et technologies similaires

Les témoins sont de petits morceaux de code informatique qui collectent des données en vous accompagnant lorsque vous naviguez. La plupart des sites Web, y compris le nôtre, ne fonctionneraient pas très bien sans certains témoins. Ils nous permettent d'éviter les plantages, d'afficher des informations, de corriger des bugs et d'assurer la sécurité de notre site (et de votre compte). Ces types de témoins sont souvent appelés témoins « strictement nécessaires ». Parce qu'ils sont nécessaires au fonctionnement de notre site, nous ne vous offrons pas la possibilité de gérer l'utilisation de ces témoins. Mais vous pouvez les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur. Gardez à l'esprit que certaines fonctionnalités de notre site peuvent ne pas être disponibles pour vous.

Certains témoins contribuent à fournir des services importants, mais ne sont pas essentiels au fonctionnement de notre site Web. Ces témoins nous permettent de rassembler des renseignements sur vos interactions avec nous afin que de vous proposer des vêtements et des offres spéciales. Si vos achats sont interrompus, ils se souviennent de l'étape à laquelle vous vous êtes arrêté et vous rappellent que votre panier vous attend. Ces rappels peuvent vous être envoyés par mail, via les réseaux sociaux, lorsque vous naviguez sur un autre site Web ou à l'aide d'un autre appareil.

Nous pensons que ces témoins sont utiles et vous permettront de magasiner plus facilement avec nous. Mais vous pourriez être en désaccord. Si tel est le cas, vous pouvez nous dire de ne pas utiliser certains témoins en utilisant notre outil « Ne pas vendre mes informations » au bas de nos sites Web de commerce électronique pour exercer des choix afin de gérer l'utilisation de vos informations via certains types de témoins et technologies similaires. . Ces options varient selon les régions géographiques et ne sont pas

proposées aux visiteurs de Yeezygap.com où les témoins ne sont pas collectés à ces fins.

Vous pouvez en savoir plus sur vos choix dans la section 2 ci-dessus.

Nous utilisons également des témoins et des technologies similaires pour recueillir des informations sur le succès de nos campagnes publicitaires et l'utilisation de nos produits et services. Ces technologies incluent Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash et autres. Vous pouvez gérer vos paramètres de confidentialité en visitant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de [Google Analytics](#) et [Adobe Your Privacy Choices](#). Vous pouvez également gérer vos paramètres de confidentialité pour [Adobe Flash Player](#) en visitant le panneau des paramètres de stockage du site Web et le [panneau des paramètres de stockage globaux](#).

Cliquez ici pour en savoir plus

États-Unis

Vous pouvez visiter allaboutcookies.org pour en savoir plus sur la gestion des témoins et des technologies similaires.

Canada

Vous pouvez visiter allaboutcookies.org pour en savoir plus sur la gestion de certains témoins sur nos sites Web .ca ou cliquer sur le lien « Annonces basées sur les intérêts » au bas de nos sites Web .ca pour gérer certains témoins sur ces sites.

Union européenne et Royaume-Uni

Vous pouvez cliquer sur le lien « Options des cookies » au bas de nos sites Web .eu et .co.uk pour gérer certains témoins sur ces sites. Vous pouvez également en savoir plus en visitant allaboutcookies.org.

6. MODES D'UTILISATION DE VOS DONNÉES

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous proposer nos différents produits et services et pour exploiter notre activité. Souvent, les données que nous recueillons sont utilisées à des fins multiples. Par exemple, lorsque vous faites un achat sur notre site Web, nous recueillons auprès de vous différents types de données et les utilisons de façons différentes : d'abord, nous utilisons votre adresse de livraison pour nous assurer que nos produits soient livrés à votre domicile. Nous pouvons aussi utiliser vos coordonnées pour vous envoyer une confirmation de commande. Nous pouvons également analyser votre expérience sur notre site Web afin d'y apporter des améliorations et tenter de la personnaliser en fonction de vos besoins. Nous analyserons également les données que vous nous fournissez et votre comportement sur notre site Web pour nous assurer que l'activité n'est pas frauduleuse. Enfin, nous utilisons vos informations d'achat à d'autres fins commerciales, telles que la comptabilité et les rapports financiers.

Nous pouvons aussi combiner les données que nous recueillons à votre sujet à des données obtenues à partir d'autres sources. Notamment vos transactions d'achat en ligne et en magasin et d'autres interactions que vous avez avec nous et nos partenaires.

Nous obtenons souvent votre consentement afin d'utiliser vos données personnelles. Cependant, votre consentement n'est pas nécessaire dans certaines situations, car il est possible que nous utilisions vos données pour nos propres intérêts légitimes, pour honorer un contrat avec vous, ou encore pour nous conformer aux obligations légales qui nous sont imposées. Par exemple, lorsque vous effectuez des achats en ligne, nous traitons vos données afin de remplir nos obligations contractuelles. Lorsque vous visitez nos sites Web, nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données de navigation pour améliorer le fonctionnement de notre site, et lorsque vous interagissez avec nous en ligne, nous avons l'obligation légale de nous assurer que vous ne commettez pas de tentative de fraude à notre égard ou à celui de nos clients.

En plus de ce qui précède, si vous participez à Gap Threads, nous pouvons également utiliser votre portefeuille numérique et d'autres informations NFT ou crypto-monnaie associées pour faciliter votre participation à Gap Threads et aux transactions de crypto-monnaie associées, et pour protéger, enquêter et dissuader contre les fraudes, activité non autorisée ou illégale.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos renseignements.

Vous offrir des Produits et Services

Nous utilisons vos informations pour traiter, exécuter et communiquer avec vous au sujet de vos commandes, répondre à vos demandes de service client, vous permettre d'utiliser les technologies en magasin et en ligne, vous inscrire à des programmes de récompenses et de fidélité, vous permettre de demander des offres de crédit d'un fournisseur de paiement, s'engageant dans des transactions NFT via des portefeuilles numériques tels que Kukai (<https://wallet.kukai.app/>) ou d'autres portefeuilles numériques, et pour vous informer des changements de politique ou de produit qui peuvent vous affecter. Lorsque nous utilisons des informations de cette manière, nous le faisons dans le but de remplir un contrat avec vous ou de nous conformer à une obligation légale.

Dans le cadre de nos Communications Commerciales et Promotionnelles

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des communications commerciales au sujet de nos produits et services, nos concours et nos promotions. Nous pouvons vous envoyer des e-mails, du courrier postal, des messages texte ou des messages sur les réseaux sociaux, ou encore vous appeler, pour vous communiquer des informations que nous croyons dignes d'intérêt pour vous. Nous le ferons soit avec votre consentement, soit parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

Pour produire des Rapports Commerciaux et proposer des Services et Publicités Personnalisés

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour analyser ou prédire les préférences de nos clients, afin de préparer des rapports agrégés sur les tendances relatives à l'utilisation de notre contenu numérique, afin d'améliorer nos produits et services. Nous utilisons également les données à caractère personnel pour mieux vous comprendre et mieux comprendre vos préférences, afin de personnaliser nos interactions avec vous et vous présenter des informations ou des offres adaptées à vos centres d'intérêt. Nous le faisons soit avec votre consentement, soit parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

Vous permettre de profiter des promotions ou de participer à des événements

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous permettre de participer à des événements communautaires locaux, à des promotions et à des expériences en magasin. Certains de ceux-ci peuvent être soumis à des règles supplémentaires comportant des informations sur la façon dont nous utiliserons et divulguerons vos données à caractère personnel. Nous utilisons ces renseignements dans le but d'exécuter un contrat avec vous ou parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

À d'autres fins commerciales

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour en apprendre davantage sur notre clientèle, effectuer des analyses de données, régler des problèmes liés à nos technologies, améliorer nos produits et services ou en développer de nouveaux, enquêter sur les fraudes ou toute autre activité illégale et les prévenir, appliquer nos [Conditions générales de vente et d'utilisation](#), et harmoniser l'expérience d'une marque d'un canal à l'autre. Nous pouvons également utiliser vos données lorsque nous pensons qu'elles sont nécessaires pour protéger les droits, la propriété, la sûreté et la sécurité de Gap Inc., de ses employés, de ses clients, et de tiers. Enfin, nous pourrions être tenus d'utiliser vos données à caractère personnel pour nous conformer au droit applicable, à des fins d'audit, ou pour répondre à des demandes des autorités gouvernementales. Nous effectuerons ces activités pour exécuter un contrat avec vous, pour nous conformer à une obligation légale et/ou parce que nous avons un intérêt légitime à le faire.

7 4. Modes de collecte de vos données à caractère personnel

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec nos sociétés affiliées et nos marques, avec des tiers qui vous/nous fournissent des services, avec des partenaires promotionnels, avec des entreprises de réseaux sociaux ou avec d'autres tiers dans le but de mener nos activités ou de respecter une obligation légale.

Veillez noter que si vous participez à Gap Threads, en raison de la nature publique de la blockchain, les avoirs et les transactions associés à l'adresse

de votre portefeuille de crypto-monnaie seront publiquement disponibles et accessibles à des tiers.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous utilisons vos renseignements.

Partage entre marques et sociétés affiliées

Lorsque vous fournissez des données à l'une de nos marques, nous pouvons les partager avec nos autres marques telles que Gap, Old Navy, Banana Republic, ou Athleta. Nos marques sont exploitées par un certain nombre de filiales et de sociétés affiliées. Vous pouvez en consulter la liste [ici](#).

Publications publiques et partages sur les réseaux sociaux

Lorsque vous publiez des commentaires publics sur nos sites Web, par l'intermédiaire de technologies en magasin, sur des forums publics tels que nos plateformes de réseaux sociaux, nos blogs et nos sites d'évaluation de produits, vos commentaires sont accessibles aux autres membres du public.

Connexions aux réseaux sociaux et autres intégrations

Lorsque vous vous connectez à votre compte client à l'aide de vos identifiants de compte de réseaux sociaux, ou que vous utilisez d'autres services de réseaux sociaux avec nous, vos données de connexion sont alors divulguées au fournisseur du compte du réseau social. Ce faisant, vous nous autorisez à faciliter ce partage d'informations, et vous comprenez que ce partage est régi par la politique de confidentialité du site du réseau social que vous avez utilisé pour vous connecter à votre compte.

Fournisseurs de services de Gap Inc.

Gap Inc. fait appel à des tiers pour vous fournir ou nous fournir des services. Cela inclut la gestion des informations sur les clients ; promotions satisfaisantes ; envoyer des communications marketing; mener des sondages; hébergement de sites Web; analyser des données; traiter les paiements ; exploitation et hébergement de Gap Threads ; effectuer des transactions de crypto-monnaie ; exécuter et expédier les commandes ; ou fournir des services de sécurité réseau, de comptabilité, d'audit et autres. Nous n'autorisons pas ces fournisseurs de services à utiliser ou à divulguer vos informations à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons conservées.

Partenaires tiers

Nous pouvons partager des renseignements avec d'autres sociétés lorsque nous travaillons avec elles pour promouvoir nos produits, services, concours ou d'autres promotions auprès de nos clients.

Participants à la plate-forme NFT et à la blockchain

Veillez noter que si vous participez à Gap Threads, en raison de la nature publique de la blockchain, les avoirs et les transactions associés à l'adresse de votre portefeuille de crypto-monnaie seront publiquement disponibles et accessibles à des tiers.

Programmes de fidélisation et de bons d'achat

Si vous participez à des programmes de bons d'achat ou de fidélisation, ou à d'autres programmes similaires de tiers auxquels une marque de Gap Inc. participe également, nous partagerons vos données avec les responsables de ces programmes dans le but de faciliter ces programmes. Ce partage peut comprendre l'envoi de vos informations d'achat aux prestataires de services de cartes de crédit, de manière à remettre en don une partie de vos achats à des établissements scolaires ou à d'autres organismes sans but lucratif participants. Si vous participez à des programmes de fidélisation, nous pouvons envoyer vos données au fournisseur chargé d'administrer le programme. Ces données peuvent comprendre votre nom, votre adresse de messagerie, votre numéro de carte de crédit, votre historique d'achats et d'autres informations que vous nous avez fournies dans le cadre du programme.

Une fois communiquées à un tiers, vos données sont traitées conformément à sa politique de confidentialité. Il convient que vous lisiez attentivement la politique de confidentialité avant de vous inscrire à un programme de récompenses, de fidélisation ou de bons d'achat afin de bien comprendre la façon dont vos données sont utilisées.

Programmes de carte de crédit

Dans certains pays, nous offrons la possibilité de solliciter une offre de crédit auprès d'un émetteur de carte de paiement dans nos magasins ou en ligne. Pour faciliter le processus de demande, nous pouvons fournir des données provenant de votre compte client à un émetteur de carte de paiement afin de

généraler une offre de crédit préapprouvée ou de préremplir votre demande de carte de crédit en ligne avec les données de votre compte client. En soumettant une demande de carte de crédit en magasin ou en ligne, vous reconnaissez et acceptez le fait que Gap Inc. puisse transmettre vos données à l'émetteur de carte de paiement, conformément aux conditions de la demande. Pour obtenir des renseignements sur les pratiques de confidentialité associées à votre demande de carte de crédit, veuillez contacter l'émetteur de la carte de paiement.

Remplir nos obligations légales et nous conformer aux exigences des organismes gouvernementaux

Nous pouvons partager des données vous concernant si nécessaire ou approprié, selon notre bon jugement, pour nous conformer aux lois ou aux règlements ou en réponse à une citation, à une ordonnance ou à une demande gouvernementale valide, ou pour protéger les activités, la confidentialité et la vie privée, la sécurité, la propriété ou les droits de Gap Inc. ou d'autres.

Dans le cadre d'une vente ou d'une transaction d'affaires

Dans l'éventualité d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une aliénation potentielle ou réelle de la totalité ou d'une partie de nos activités, actifs ou actions (y compris dans le cadre de toute faillite ou procédure similaire), vos données à caractère personnel pourraient être partagées avec des tiers tels que l'acquéreur et ses conseillers.

8. Mode de stockage et de sécurisation de vos données

8.1 Lieu de stockage de vos données.

Gap Inc. est une entreprise internationale ayant une présence mondiale, mais la majorité des données à caractère personnel que nous recueillons sont stockées aux États-Unis. Vos données à caractère personnel peuvent être assujetties aux lois des pays dans lesquels elles sont stockées ou utilisées. En nous fournissant des données à caractère personnel, vous comprenez que vos données peuvent être transférées, traitées ou stockées à l'extérieur de

vos pays de résidence, y compris aux États-Unis, qui peuvent avoir un régime de protection des données différent de celui du pays dans lequel vous résidez. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes d'application de la loi, les organismes de réglementation ou les autorités responsables de la sécurité de ces autres pays peuvent avoir le droit d'accéder à vos données à caractère personnel. Les clients européens peuvent en lire davantage sur le sujet ci-après :

Transferts de données depuis le Royaume-Uni et l'Union européenne:

Pour les transferts de données du Royaume-Uni ou de l'Union européenne vers des pays tiers nécessitant des niveaux de protection et des mesures supplémentaires en vertu de la loi applicable, nous avons mis en place des protections et des mesures approuvées ou adoptées, telles que des clauses contractuelles types. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces mesures, veuillez [nous contacter](#).

8.2. Conservation des données.

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour vous proposer un service (tant que vous possédez un compte en ligne avec nous) ou pour remplir nos propres obligations, comme prévenir la fraude, respecter les exigences réglementaires, résoudre les litiges, améliorer nos services ou préserver la sécurité, et dans chaque cas, conformément au droit applicable. Nous pouvons conserver des données non personnelles qui ont été suffisamment agrégées ou rendues anonymes pendant une plus longue période.

8.3. Sécurité des données.

Nous nous efforçons de vous offrir une expérience d'achat sûre et pratique. Nous avons mis en place un vaste éventail de mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour aider à vous protéger, et protéger les données à caractère personnel que nous recueillons à votre sujet. Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais de nous transmettre des renseignements relatifs à votre compte par e-mail, comme votre nom d'utilisateur, votre date de naissance, les données de votre carte de crédit ou

d'autres données à caractère personnel. Enfin, nous ne vous enverrons jamais par e-mail des pièces jointes qui demanderaient à être ouvertes. Si vous recevez un e-mail suspect qui semble provenir de nous, veuillez [nous contacter](#).

8.4 Services offerts par des tiers.

Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de protection de la vie privée de tiers tels que Facebook, Apple, Google, Microsoft ou d'autres développeurs d'applications, plateformes de réseaux sociaux, fournisseurs de systèmes d'exploitation, fournisseurs de services sans fil ou de télécommunications ou fabricants d'appareils, et la présente politique ne s'applique pas à ces tiers. L'inclusion d'un lien dans les pages de nos services n'implique pas que nous ou nos sociétés affiliées approuvons les sites ou services liés.

8.5 Informations sensibles.

À moins que nous n'en fassions la demande, nous vous demandons de ne pas nous envoyer, et de ne pas divulguer, des données à caractère personnelles sensibles (numéro de sécurité sociale, données liés à l'origine raciale ou ethnique, opinions politiques, religieuses ou autres convictions, état de santé, caractéristiques biométriques ou génétiques, antécédents judiciaires ou appartenance syndicale) sur nos services ou par leur entremise, ou autrement.

8.6 Service de paiement tiers.

Nous mettons à votre disposition certains services de traitement des paiements tiers, comme PayPal ou Apple Pay. Si vous souhaitez utiliser l'un de ces services, vos données à caractère personnel seront recueillies par ce tiers et seront assujettis à la politique de confidentialité de ce tiers. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données à caractère personnel par ce tiers, et nous n'en sommes pas responsables.

8.7 Modifications à la présente politique.

Nous publierons des mises à jour de notre politique de confidentialité sur nos sites Web. Si les modifications apportées à la politique ont une incidence importante sur vos droits en matière de vie privée, nous vous en aviserons expressément.

coordonnées

Vous avez des questions ou vous souhaitez obtenir plus d'informations ? Cliquez sur votre région pour contacter notre service client :

Royaume-Uni et Union européenne

Service client du Royaume-Uni et des pays de l'Union européenne

Au Royaume-Uni, Gap Europe Limited et GPS (Great Britain) Limited dont le siège social est à C/O Tmf Group, 8th Floor, 20 Farringdon Street, London, EC4A 4AB, UK sont les sociétés responsables de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles en vertu de la présente politique de confidentialité.

En République d'Irlande, Gap Stores (Ireland) Limited, dont le siège social est situé à Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2, Irlande, est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

En France, Gap France SAS dont le siège social est au 12 Place Dauphine, 75001 Paris, France est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

En Italie, Gap Italy SRL dont le siège social est situé à Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3, Milan, 20121, Italie est la société responsable de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos informations personnelles dans le cadre de la présente politique de confidentialité.

Pour mettre à jour ou modifier des informations personnelles, ou pour toute autre demande concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter l'une de nos Marques par e-mail à custserv@gap.eu ou par courrier postal.

Poste:

C/O Tmf Group, 8th Floor
20 Farringdon Street
London
EC4A 4AB
United Kingdom

Royaume-Uni et instances de protection des données de l'Union européenne

Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données personnelles de votre pays ou de votre région ou en cas de violation présumée du droit applicable en matière de protection des données. Vous pouvez accéder à la liste des autorités de protection des données [ici](#).

États-Unis :

Gap Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA
[1 800 GAPSTYLE](tel:1800GAPSTYLE) (1 800 427-7895)
[1 888 906-1104](tel:18889061104) (ATS pour malentendants)

Banana Republic Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA
[1 888 BR STYLE](tel:1888BRSTYLE) (1 888 277-8953)
[1 888 906-1345](tel:18889061345) (ATS pour malentendants)

Old Navy Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA
[1 800 OLD-NAVY](tel:1800OLDNAVY) (1 800 653-6289)
[1 800 449-4253](tel:18004494253) (ATS pour malentendants)

Athleta Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA

[1 877 3ATHLETA](tel:18773ATHLETA) (1 877 328-4538)
[1 888 906-1345](tel:18889061345) (ATS pour malentendants)

Gap Factory Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA

[1 844 GFS-ONLINE](tel:1844GFSONLINE) (1 844 437-6654)
[1 844 437-6654](tel:18444376654) (ATS pour malentendants)

Banana Republic Factory Customer Services

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125, USA

[1 844 273-7746](tel:18442737746)
[1 888 906-1345](tel:18889061345) (ATS pour malentendants)

Conclusion

Canada :

Service client De Gap Canada

9500, route McLaughlin, Nord, L6X 0B8
Canada

1-800-GAPSTYLE ([1-800-427-7895](tel:18004277895)) Veuillez composer le 711 pour le service de relais

Banana Republic Canada Customer Services

9500 McLaughlin Road
NorthBrampton, ON L6X 0B8
Canada

1-888-BR STYLE ([1-888-277-8953](tel:18882778953)) Veuillez composer le 711 pour le service de relais

Old Navy Canada Customer Services

9500 McLaughlin Road
NorthBrampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-OLD-NAVY ([1-800-653-6289](tel:1-800-653-6289)) Veuillez composer le 711 pour le service de relais

Athleta Customer Services

9500 McLaughlin Road

NorthBrampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-427-7895 Veuillez composer le 711 pour **service de relais**

[PDF téléchargeable](#)