

Política de privacidad de Gap Inc.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 1 de julio de 2022

Idiomas

[English](#) [Español](#) [Français Canada](#) [Français France](#) [Italiano](#) [Deutsch](#) [Nederlands](#)

1. Introducción

En Gap Inc. nos esforzamos todos los días por construir las marcas más populares, auténticas e icónicas del mundo. La confianza es la piedra angular de una gran marca. El respeto al derecho a la privacidad de nuestros clientes es esencial para ganarnos su confianza. En esta política de privacidad explicamos la forma en que recopilamos y usamos sus datos personales, con el objetivo de servirle mejor.

Los términos básicos de esta política abarcan todas las operaciones de cara al cliente de Gap Inc. en los Estados Unidos de América, Canadá, el Reino Unido y la Unión Europea. A continuación, puede hacer clic en las zonas geográficas para ver los términos adicionales que aplican específicamente a nuestros clientes en esas regiones. Los términos específicos de la región de esta política solo aplican a las empresas de Gap que se encuentran en esas regiones geográficas, o a los requisitos establecidos en la legislación aplicable.

Aquí puede ver la lista de las marcas y los afiliados que operan en una zona geográfica específica.

Estados Unidos

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en los Estados Unidos incluyen a Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, e Athleta.

Canadá

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en Canadá incluyen a Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, e Athleta.

Reino Unido y la Unión Europea

La marca afiliada de Gap Inc. en el Reino Unido y la Unión Europea es Gap.

Para ver la lista completa de nuestras empresas, [haga clic aquí](#). Para contactar al Servicio al Cliente de su región, consulte la sección "[Preguntas o inquietudes](#)" de esta política de privacidad.

2. Derecho a decidir cómo utilizamos sus datos personales.

Tiene derecho a solicitar información relacionada con sus datos personales. Puede:

- Revisar los datos personales que tenemos sobre usted o solicitar una copia de dicha información.
- Solicitar la actualización o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos.
- Solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Optar por no compartir sus datos personales con terceros para algún fin, incluido el intercambio que se podría definir como una venta según la legislación aplicable.
- Oponerse a ciertas formas de uso de sus datos personales.
- Personalizar sus preferencias para recibir información por correo electrónico.
- Avisarnos qué cookies quiere que utilicemos para sus compras en línea haciendo clic en el enlace "Publicidad Personalizada" en la parte inferior de nuestros sitios web de Canadá, o usando los banners de cookies en nuestros sitios web en el Reino Unido o la Unión Europea.

Estos derechos pueden variar dependiendo de su lugar de residencia. Sin embargo, haremos un esfuerzo razonable para honrar su solicitud, incluso en aquellos casos en los que su país o estado no nos obligue a hacerlo. Si los datos personales que desea que eliminemos o dejemos de usar son necesarios para procesar sus pagos o devoluciones, entregar su pedido o cumplir con los requerimientos fiscales, regulatorios o de auditoría, es posible que no podamos satisfacer su solicitud.

Tenga en cuenta que si participa en Gap Threads, nuestro programa de token no fungible (NFT), se emplean contratos inteligentes que recopilan cierta información

que luego se almacena en una cadena de bloques que no controlamos. Si participa en Gap Threads, su información se transmitirá criptográficamente y se almacenará en esa cadena de bloques, y cualquier eliminación o modificación de esa información (en la medida de lo posible en una cadena de bloques) se rige por los términos del contrato inteligente correspondiente asociado con la NFT. y es posible que no se pueda modificar o eliminar debido a la naturaleza inmutable de la cadena de bloques.

Para presentar una solicitud de acceso o eliminación de sus datos personales, [haga clic aquí](#). También nos puede **contactar** para realizar cualquier solicitud relacionada con sus datos personales.

Los residentes del estado de California tienen derechos adicionales. Haga clic aquí para obtener más información:

Derechos de privacidad de California

Shine the Light

El artículo 1798.83 del Código Civil del estado de California permite que los clientes de Gap Inc. que residen en California soliciten cierta información relacionada con nuestra política de divulgación de datos personales a terceros y/o declinar la recepción de su mercadotecnia directa. Para presentar dicha solicitud, escríbanos a la siguiente dirección:

Gap Inc. - California Privacy Rights
Legal Department
2 Folsom Street
San Francisco, CA 94105

Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA)

Los residentes de California pueden solicitar una copia de los datos referentes a ellos que han sido recopilados en los últimos 12 meses, mediante el proceso descrito en [la sección 2](#). Las secciones 3 a 8 de esta política describen las categorías de datos personales que recopilamos, nuestros métodos de recopilación, el propósito

empresarial o comercial de recopilación y las categorías de los terceros a quienes revelamos dicha información. En cualquier momento, puede descargar una copia de esta política con solo hacer clic en el botón "[PDF descargable](#)" en la sección inferior de esta página. Puede presentar una solicitud de acceso a, o eliminación de sus datos personales mediante un agente autorizado. Para esto, deberá seguir el proceso descrito en la [sección 2](#). Sin embargo, tome en cuenta que le pediremos que verifique su identidad.

Según la definición amplia de "venta" de la CCPA, los datos recopilados en nuestros sitios y aplicaciones por terceros con fines de publicidad basada en intereses y herramientas de redes sociales pueden ser una "venta" según la CCPA, con la excepción de que los datos no se recopilan para estos fines en Yeezygap.com. Ofrecemos a todos los consumidores la posibilidad de optar por no participar en la venta de su información personal que está disponible para los residentes de California en virtud de la CCPA. Haga clic en el enlace "No vender mi información" en la parte inferior de nuestros sitios web de comercio electrónico aplicables para optar por no participar. Usted o un agente autorizado que actúe en su nombre también puede enviarnos su solicitud de exclusión a:

Gap Inc. - Solicitudes de privacidad
Departamento legal
Calle Folsom, 2
San Francisco, CA 94105

Tenga en cuenta que estas herramientas de exclusión están limitadas al dispositivo y al navegador web que está utilizando porque funcionan con la ID de su dispositivo o la ID del navegador. Si usa otro dispositivo o navegador, deberá optar por no participar en cada dispositivo y navegador. Si bloquea o borra las cookies de su navegador, es posible que se eliminen las configuraciones de exclusión, lo que le obligará a optar por no participar nuevamente. Obtenga más información en la Sección 5 de esta Política de privacidad sobre cómo usamos y protegemos su información personal, incluido cómo ajustar su configuración de privacidad con algunos de nuestros proveedores de análisis de terceros.

Divulgación de programas de lealtad e incentivos financieros

Gap Inc. brinda ofertas especiales y beneficios a clientes que participan en nuestros Programas de recompensas por lealtad de Gap Inc. (Old Navy Navyist Rewards, Banana Republic Rewards, Athleta Rewards, Gap Good Rewards) (denominados de forma colectiva "Loyalty Rewards Program" o Programa de recompensas por

lealtad) o que se inscriben para recibir nuestros comunicados vía correo electrónico, mensajes de texto, chat y redes sociales. La información que solicitamos de los clientes cuando se inscriben puede incluir, entre otros, su dirección de correo electrónico o teléfono, así como el nombre, fecha parcial de cumpleaños, preferencias de producto u otros datos que nos permiten personalizar nuestras comunicaciones. Los clientes pueden optar por participar en línea o en tiendas. También pueden optar por la exclusión voluntaria de dichos programas en cualquier momento con tan solo contactar a un representante de servicio al cliente, o haciendo uso de los métodos para cancelar la suscripción proporcionados en ese canal de comunicación específico, como lo son los enlaces de cancelación en los correos electrónicos o responder "Stop" en los mensajes de texto.

- Programa de recompensas por lealtad: Los clientes que participan en el Programa de recompensas por lealtad acumulan puntos cuando compran productos de las marcas participantes que pueden usar como descuento en el precio de una compra futura con las marcas participantes. Estimamos el valor de la información personal que solicitamos de nuestros clientes participantes en el Programa de recompensas por lealtad haciendo una comparación de la cantidad consumida por esos clientes participantes, con la cantidad que consumen en una situación similar los clientes que no participan en el Programa de recompensas por lealtad, a lo largo de un periodo de 12 meses.
- Otras ofertas especiales: El valor de esta información personal varía según la oferta especial que se proporciona al momento que el cliente se inscribe, la cantidad que el cliente compra haciendo uso de esa oferta especial, y el valor de futuras ofertas especiales que el cliente recibe de nuestra parte y hace uso de ellas para realizar una compra. Por ejemplo, una oferta del 20% de descuento tendrá un valor distinto de acuerdo con el monto de la compra del cliente.

Derecho a la no discriminación en el estado de California

Gap no discrimina de ninguna forma a los clientes que ejercen sus derechos bajo la ley de privacidad correspondiente.

Estadísticas sobre las solicitudes de privacidad que recibimos por parte de nuestros consumidores

Cada año Gap recibe solicitudes por parte de nuestros clientes alrededor del mundo ejerciendo sus derechos de privacidad. A continuación detallamos las estadísticas del número de solicitudes que recibimos y cómo se han cumplido.

Solicitudes recibidas entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022	Recibidas	Resueltas	Rechazadas	Duración de días en promedio
Solicitudes de conocimiento recibidas por la empresa, las que resolvió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó	75	50	25	6
Solicitudes de eliminación recibidas por la empresa, las que resolvió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó	534	420	114	14
Solicitudes de exclusión voluntaria recibidas por la empresa, las que resolvió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó*	8,608	8,608	0	1

***Falta de respuesta de verificación.**

Eliminación de contenido de menores del estado de California

Si usted es residente de California, menor de 18 años y un usuario registrado de nuestros servicios, puede contactarnos y pedirnos la eliminación de contenido o información que haya publicado en estos servicios. Es importante aclarar que su solicitud no asegura la eliminación total o completa del contenido o información. Por ejemplo, parte del contenido puede haber sido reenviado por otro usuario.

Descripción de la obligación de no rastrear de California

"Do Not Track" (no rastrear) es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en sus navegadores de internet. Cuando un usuario activa la opción de no rastrear, el navegador envía un mensaje a los sitios web solicitando que no rastreen al usuario. En este momento, no respondemos a la configuración o función de no rastrear del navegador. Para obtener información sobre la función de no rastrear, visite: www.allaboutdnt.org.

3. Tipos de datos que recopilamos

Los siguientes son algunos ejemplos de los datos que recopilamos sobre usted: datos de contacto, datos de pago, datos demográficos, preferencias de compra e información sobre los dispositivos que utiliza para comprar en línea.

No recolectamos deliberadamente ningún tipo de información personal directamente de menores de 13 años (16 años en el Reino Unido y la Unión Europea) sin el consentimiento de sus padres. Nuestros sitios web son sitios para el público en general y no están dirigidos específicamente ni pensados para el uso de niños.

Necesitamos recabar datos personales para enviarle los productos y brindarle los servicios que ha solicitado. En caso de no proporcionar la información solicitada, es posible que no podamos enviarle estos productos y brindarle los servicios.

Obtenga más información sobre la información que podemos recopilar:

- Datos de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- Datos de pago, como el número de su tarjeta de crédito, los números de sus tarjetas bancarias, número de cheque y otros detalles del pago.
- Historial de pedidos y reembolsos.
- Datos demográficos, como su edad, ingreso estimado, información sobre su hogar y ocupación.
- Información sobre sus intereses, preferencias e historial de compras.
- Como parte de la solicitud de crédito, o del procesamiento de una devolución, es posible que solicitemos algún número de identificación oficial como su número de seguro social o licencia de conducir.
- Utilizamos cámaras de circuito cerrado en nuestras tiendas para ayudar a garantizar la seguridad y protección de nuestros clientes y empleados.
- Es posible que recopilemos sus datos si interactúa con nosotros en redes sociales como Facebook, Instagram y Snapchat.
- Datos del dispositivo y navegador, incluyendo información de ubicación, direcciones MAC, direcciones IP, cookies y otros identificadores en línea.
- En caso de que divulgue datos personales en relación a otras personas, ya sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de conformidad con esta política de privacidad.
- Información de propiedad de NFT, incluidos tokens y activos digitales, y otra información relacionada con NFT (p. ej., transferencias de NFT entre cuentas, los contratos inteligentes correspondientes, montos pagados y metadatos que describen cada NFT y sus propiedades como un activo digital).
- Dirección de billetera de criptomonedas e información relacionada, incluidos tipos de billetera digital, cantidades de activos digitales y saldos de cuenta.

4. La forma en la que recopilamos su información

Recabamos su información de múltiples maneras, incluyendo las siguientes:

4.1 La información que usted nos proporciona, como cuando realiza una compra o se inscribe en un programa de lealtad o recompensas.

4.2 Los datos que recopilamos cuando interactúa con nuestros sitios web, móviles u otras aplicaciones, redes sociales, y otros productos y servicios. A menudo, esto incluye información sobre su dispositivo como direcciones IP y MAC, así como los datos que recopilamos a través de [cookies](#).

4.3 Datos que recopilamos sobre usted que provienen de otras fuentes, como los emisores de tarjetas de crédito y empresas de analítica de datos.

4.4 La información que creamos después de analizar los datos que recopilamos sobre usted, como sus preferencias de compra.

Haga clic para obtener más información acerca de cómo recopilamos sus datos:

4.1 Información que usted nos proporciona

Información de su pedido en línea

Cuando realiza una compra en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, le solicitamos información como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número de teléfono e información de pago.

En tienda

Cuando visita una de nuestras tiendas es posible que le solicitemos cierta información en el punto de venta o mientras interactúa con alguien de nuestro equipo. Puede incluir información sobre el pago, el producto (como la talla de ropa) y otros datos relacionados con su compra, como su nombre, correo electrónico, dirección de envío y número de teléfono.

Cuentas en línea

Es posible que si se inscribe para obtener una cuenta en línea en nuestros sitios web

o aplicaciones móviles, solicitemos su nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de su tarjeta de crédito, preferencia de productos, historial de compras, o género. Para realizar una compra no necesitas crear una cuenta en línea.

Si vincula su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea, compartirás ciertos datos personales de su cuenta de redes sociales, tales como su nombre, dirección de correo electrónico, fotografía, lista de contactos en redes sociales y cualquier otra información que podría estar disponible cuando vincule su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea.

Comunicaciones de marketing

Si desea recibir comunicaciones de marketing de Gap, lo puede hacer al registrarse en nuestros sitios web, aplicaciones móviles o tiendas. Le pediremos que nos proporcione su dirección de correo electrónico o número de teléfono para enviarle las comunicaciones de marketing.

Contacto

Cuando nos contacta acerca de un asunto de servicio al cliente o para hacer alguna otra consulta, recopilamos el contenido de esas comunicaciones y cualquier información adicional sobre el método de comunicación como el número de teléfono, mensajes de texto, correo electrónico, chat o plataformas de redes sociales. Por ejemplo, si nos envía un correo electrónico, guardaremos su dirección de correo electrónico; si nos envía un mensaje de texto, guardaremos su número de teléfono.

Programas de lealtad y recompensas

Si se inscribe en un programa de lealtad o recompensa, como el Loyalty Rewards Program (Programa de recompensas por lealtad), recopilamos información como su nombre, correo electrónico, número de teléfono o dirección de correo postal para dar seguimiento a sus recompensas y asegurar que las pueda canjear para la compra de productos de nuestras marcas.

Programas de tarjeta de crédito

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de pagos, ya sea en nuestras tiendas o en línea. Para facilitar el proceso de solicitud, es posible que le proporcionemos información de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito preaprobada y/o prellenar su solicitud de tarjeta de crédito en línea con datos de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una

solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionar su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de tarjeta de crédito, comuníquese con el emisor de la tarjeta.

4.2 Datos que recopilamos mediante su interacción con nosotros

Sitios web y aplicaciones móviles

Cuando visite uno de nuestros sitios web o utilice nuestras aplicaciones móviles es posible que recabemos el identificador de su dispositivo como la dirección de IP o MAC, así como del navegador o datos de la configuración, preferencias de compras e información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y otros productos digitales.

Wi-Fi en tienda

Si decide conectarse a nuestros servicios de Wi-Fi en tienda, recibiremos información sobre usted y su dispositivo. Dicha información puede incluir la dirección MAC de su dispositivo, su dirección IP, el RSSI (indicador de intensidad de la señal de recepción) y detalles técnicos de su dispositivo como el sistema operativo, tipo de dispositivo, nombre del dispositivo y capacidades técnicas.

Es posible que también recibamos información sobre la ubicación de la tienda que visita, las áreas de la tienda que visita, los nombres o direcciones de Internet de los sitios web que visita y las aplicaciones que utiliza, así como el tiempo que interactúa con esos sitios o aplicaciones.

Si su dispositivo móvil está configurado para buscar redes Wi-Fi disponibles, podemos recibir información sobre su dispositivo, incluso si no elige conectarse a nuestros servicios de Wi-Fi.

Puede optar por la exclusión voluntaria de la característica de reconexión automática en cualquier momento, visitando <http://www.smart-places.org>.

Para más detalles sobre nuestras prácticas de Wi-Fi en tiendas, consulte nuestros Términos de uso de Wi-Fi disponibles al momento de su inscripción.

Cámaras en tiendas, identificación por radiofrecuencia o RFID y otras tecnologías de rastreo

Utilizamos una variedad de tecnologías en nuestras tiendas por varios motivos. Es posible que utilicemos identificación por video y por radiofrecuencia o rastreo RFID como protección contra robo y fraude en nuestras tiendas. También recopilamos y agregamos datos para rastrear y analizar los movimientos de nuestros clientes por la tienda, de modo que podamos realizar cambios en el diseño y optimizar su experiencia.

Gap Threads

Tenga en cuenta que si participa en Gap Threads, podemos recopilar información de propiedad de NFT, incluidos activos digitales y tokens, y otra información relacionada con NFT (por ejemplo, transferencias de NFT entre cuentas, los contratos inteligentes correspondientes, montos pagados y metadatos que describen cada NFT y sus propiedades como activo digital). También podemos recopilar la dirección de la billetera de criptomonedas e información relacionada, incluidos los tipos de billetera digital, las cantidades de activos digitales que posee y los saldos de la cuenta.

4.3 Otras fuentes

Investigaciones

Es posible que recopilemos datos sobre usted en relación con las investigaciones sobre actividades fraudulentas o criminales en nuestros sitios web, aplicaciones móviles y en nuestras tiendas.

Otras fuentes

También podemos recopilar información de otras fuentes, incluidos, por ejemplo, socios de marketing conjuntos, empresas de análisis de datos, bases de datos públicas, páginas de redes sociales disponibles públicamente y otros terceros con los que trabajamos, incluidos proveedores de billeteras digitales de terceros como Kukai y código abierto. redes blockchain como Tezos.

4.4 Información que agregamos y obtenemos

Información agregada

Podemos agregar y/o anonimizar los datos personales para que ya no sean considerados información personal. Lo hacemos para generar otros datos para

nuestro uso, que podemos utilizar y divulgar con cualquier propósito. Por ejemplo, podemos calcular el porcentaje de los usuarios de nuestro sitio que tienen un código telefónico de un área en particular.

Cerrar

5. Cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños fragmentos de código informático que recopilan datos acompañándolo mientras navega. La mayoría de los sitios web, incluido el nuestro, no funcionarían muy bien sin ciertas cookies. Nos permiten evitar fallas, mostrar información, corregir errores y garantizar la seguridad de nuestro sitio (y su cuenta). Este tipo de cookies a menudo se denominan cookies "estrictamente necesarias". Debido a que son necesarios para que nuestro sitio funcione, no le brindamos la posibilidad de administrar el uso de estas cookies. Pero puede eliminarlos usando la configuración de su navegador. Tenga en cuenta que ciertas características de nuestro sitio pueden no estar disponibles para usted.

Algunas cookies, aunque no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web, proporcionan un servicio importante. Estas cookies utilizan la información de su interacción con nosotros de manera que podamos sugerirle ropa y ofertas especiales. En caso de interrumpir su proceso de compra, le recuerdan dónde se quedó y le envían un recordatorio de ese atuendo que usted realmente se merece. Estos recordatorios pueden enviarse mediante correo electrónico, a través de redes sociales o cuando esté navegando en otro sitio web o en otro dispositivo.

Creemos que estas cookies son útiles y le facilitarán comprar con nosotros. Pero puede que no esté de acuerdo. Si es así, puede indicarnos que no usemos determinadas cookies utilizando nuestra herramienta "No vender mi información" en la parte inferior de nuestros sitios web de comercio electrónico para ejercer opciones para administrar el uso de su información a través de ciertos tipos de cookies y tecnologías similares. . Estas opciones varían según la región geográfica y no se ofrecen a los visitantes de Yeezygap.com, donde no se recopilan cookies para estos fines.

Puede obtener más información sobre sus opciones en la Sección 2 anterior.

También utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar información sobre el éxito de nuestras campañas publicitarias y el uso de nuestros productos y servicios. Estas tecnologías incluyen Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash y otras. Puede administrar su configuración de privacidad visitando Complemento de navegador de exclusión voluntaria de [Google Analytics](#) y [Adobe Your Privacy Choices](#). También puede administrar su configuración de privacidad para Adobe Flash Player visitando el [Panel de configuración de almacenamiento del sitio web](#) y el [Panel de configuración de almacenamiento global](#).

Haga clic aquí para obtener más información.

Estados Unidos

Puede visitar allaboutcookies.org para obtener más información sobre la gestión de cookies y tecnologías similares.

Canadá

Puede visitar allaboutcookies.org para obtener más información sobre cómo administrar ciertas cookies en nuestros sitios web .ca o hacer clic en el enlace "Anuncios basados en intereses" en la parte inferior de nuestros sitios web .ca para administrar ciertas cookies en esos sitios.

Unión Europea y Reino Unido

Puede hacer clic en el enlace "Opciones de cookies" en la parte inferior de nuestros sitios web .eu y .co.uk para administrar ciertas cookies en esos sitios. También puede obtener más información visitando allaboutcookies.org.

6. Cómo usamos su información

Utilizamos sus datos personales para ofrecer nuestros productos y servicios y operar nuestro negocio. Frecuentemente utilizamos la información recopilada para múltiples propósitos. Por ejemplo, si compra algo en nuestro sitio web, reunimos varios tipos de sus datos para utilizarlos de distintas maneras. En primer lugar, utilizamos su dirección de envío para asegurar que nuestros productos lleguen a su puerta. Es posible que también utilicemos sus datos de contacto para enviarle el

comprobante de su compra. Es posible que observemos su experiencia en nuestro sitio web para realizar mejoras y tratar de adecuarlo a sus necesidades. También analizaremos los datos que usted nos proporciona y su comportamiento en nuestro sitio web para evitar actividades fraudulentas. Por último, utilizamos los datos de su compra para otros fines relacionados con el negocio como la contabilidad y los informes financieros.

Es posible que también combinemos la información que recopilamos sobre usted con la información que obtenemos de otras fuentes. Esto puede incluir sus transacciones de compras en línea y en tiendas, y otras interacciones que tiene con nosotros y con nuestros socios comerciales.

Por lo general, solicitamos su consentimiento para utilizar su información. Sin embargo, algunas veces no es necesario obtener su consentimiento porque podríamos usar sus datos para nuestros intereses legítimos, para cumplir los términos de nuestro contrato con usted o para cumplir con las obligaciones legales que se nos imponen. Por ejemplo, cuando realiza una compra en línea, procesamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Cuando visita nuestros sitios web, tenemos un interés legítimo de usar sus datos de navegación para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio web, y cuando participa con nosotros en línea, tenemos la obligación legal de asegurar que no intenta defraudarnos a nosotros ni a nuestros clientes.

Además de lo anterior, si participa en Gap Threads, también podemos usar su billetera digital y otra información relacionada con NFT o criptomonedas para facilitar su participación en Gap Threads y transacciones de criptomonedas relacionadas, y para proteger, investigar y disuadir contra fraude, actividad no autorizada o ilegal.

Conozca más sobre cómo usamos su información:

Para ofrecerle productos y servicios

Usamos su información para procesar, cumplir y comunicarnos con usted acerca de sus pedidos, responder a sus consultas de servicio al cliente, permitirle usar tecnologías en la tienda y en línea, inscribirlo en programas de recompensas y lealtad, permitirle solicitar ofertas de crédito de un proveedor de pagos, participar

en transacciones NFT a través de billeteras digitales como Kukai (<https://wallet.kukai.live/>) u otras billeteras digitales, y para informarle sobre cambios en políticas o productos que puedan afectarlo. Cuando usamos la información de esta manera, lo hacemos con el fin de cumplir un contrato con usted o para cumplir con una obligación legal.

Para comunicaciones y promociones de marketing

Usamos sus datos personales para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios, concursos y promociones. Es posible que le enviemos correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto, mensajes en redes sociales o nos comuniquemos vía telefónica si consideramos que pueden ser de su interés. Lo haremos ya sea con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

Para elaborar informes del negocio y proporcionar servicios personalizados y anuncios

Usamos sus datos personales para analizar o pronosticar las preferencias de nuestros clientes con el fin de preparar informes de tendencias agregadas sobre el uso de nuestro contenido digital para mejorar nuestros productos y servicios. También usamos la información personal para entender mejor sus preferencias, de manera que podamos personalizar nuestras interacciones y proporcionarle información u ofertas personalizadas. Usamos la información de esta manera con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

Para permitir que participe en promociones y eventos

Podemos usar sus datos personales para permitir que participe en los eventos de la comunidad local, o en las promociones y experiencias en tiendas. Es posible que algunos de estos contengan otras reglas con información sobre el uso y la divulgación de sus datos personales. Utilizamos la información con el fin de cumplir con los términos de nuestro contrato con usted o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

Para otros fines empresariales

Es posible que utilicemos sus datos personales para obtener mayor conocimiento de nuestra base de clientes, analizar datos, abordar algún problema tecnológico, mejorar nuestros productos y servicios o desarrollar alguno nuevo, investigar y prevenir el fraude u otra actividad ilegal, [asegurar el cumplimiento de los Términos de venta y uso](#), y para brindar una experiencia más uniforme en todas nuestras marcas y canales de venta. También es posible que utilicemos su información cuando

lo consideremos necesario para la protección de derechos, propiedad y seguridad de Gap Inc., nuestros empleados, clientes y otros. Por último, es posible que nos sea requerido usar su información personal para cumplir con la legislación aplicable, para propósitos de auditoría, o para responder a una solicitud de las autoridades gubernamentales. Participaremos en estas actividades para cumplir nuestro contrato con usted, cumplir con cualquier obligación legal o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

7. Cómo compartimos los datos personales

Podemos compartir sus datos personales con nuestras filiales y marcas, con terceros que nos brindan servicios tanto a usted como a nosotros, con socios de publicidad, con empresas de redes sociales o con otros terceros, según sea necesario para hacer nuestro trabajo o cumplir con una obligación legal.

Tenga en cuenta que si participa en Gap Threads, en virtud de la naturaleza pública de la cadena de bloques, las tenencias y transacciones asociadas con su dirección de billetera de criptomonedas estarán disponibles públicamente y accesibles para terceros.

Obtenga más información sobre cómo compartimos la información.

Información compartida entre nuestras marcas y filiales

Cuando usted le proporciona información a una de nuestras marcas, es posible que la compartamos con otras de nuestras marcas como Gap, Old Navy, Banana Republic, y Athleta. Nuestras marcas operan con ciertas subsidiarias y filiales corporativas. Puede consultar la lista de las mismas [aquí](#).

Contenido público y publicaciones compartidas en redes sociales

Cuando escribe un comentario público en nuestros sitios web, mediante las tecnologías en tienda, en foros públicos como las redes sociales, en blogs y en las reseñas en línea, el público podrá ver sus comentarios.

Inicio de sesión en redes sociales y otros medios integrados

Cuando inicia sesión en su cuenta de cliente usando las credenciales de su cuenta de una red social o utiliza otros servicios de redes sociales con nosotros, su información personal será divulgada al proveedor de la cuenta de la red social en conexión con su inicio de sesión. Al hacerlo, usted nos autoriza a facilitar el intercambio de información, y entiende que este intercambio está gobernado por la política de privacidad del sitio de la red social que utilizó para iniciar sesión en su cuenta.

Proveedores de servicios de Gap Inc.

Gap Inc. utiliza a terceros para brindarle servicios a usted o a nosotros. Esto incluye la gestión de la información del cliente; cumplimiento de promociones; envío de comunicaciones de marketing; realización de encuestas; alojamiento de sitios web; analizar datos; procesamiento de pagos; operar y alojar Gap Threads; realizar transacciones de criptomonedas; cumplir y enviar pedidos; o proporcionar seguridad de red, contabilidad, auditoría y otros servicios. No autorizamos a estos proveedores de servicios a usar o divulgar su información para otros fines que no sean el motivo por el cual los hemos retenido.

Terceros

Es posible que intercambiamos información con otras empresas cuando colaboramos con ellas en la promoción de nuestros productos, servicios, concursos de ofertas u otras promociones para nuestros clientes.

Participantes de la plataforma NFT y Blockchain

Tenga en cuenta que si participa en Gap Threads, en virtud de la naturaleza pública de la cadena de bloques, las tenencias y transacciones asociadas con su dirección de billetera de criptomonedas estarán disponibles públicamente y accesibles para terceros.

Programa Scrip o de lealtad

Si participa en algún programa Scrip, de lealtad u otro similar de terceros en el que una marca de Gap Inc. también participa, intercambiaremos su información con ellos a fin de facilitar el uso del programa. Esto puede incluir el envío de información sobre su compra a los procesadores de tarjetas de crédito, de manera que parte de su compra pueda ser donada a las escuelas participantes u otras organizaciones sin fines de lucro. Si participa en un programa de lealtad, es posible que enviemos su información al proveedor que administra ese programa. La información puede incluir su nombre, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, historial de compras y otros datos que usted mismo nos haya proporcionado a través del programa.

Una vez que el tercero reciba su información, la procesará de conformidad con su política de privacidad. Debe revisar la política de privacidad antes de inscribirse en un programa de recompensas, lealtad o Scrip, para entender cómo se utilizará su información.

Emisores de tarjetas de pago

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de crédito. Para facilitar el proceso de solicitud, es probable que le proporcionemos datos de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito preaprobada o prellenar su solicitud de tarjeta de crédito en línea con los datos de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionar su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Podrá obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de crédito, al comunicarse con el emisor de la tarjeta de crédito.

Para cumplir con nuestras obligaciones legales y con las entidades gubernamentales

Es posible que compartamos sus datos en caso de ser necesario o apropiado, bajo nuestro propio criterio y de buena fe, con el fin de cumplir con las leyes o normas, o en respuesta a un citatorio, orden o requerimiento del gobierno, para proteger las operaciones, privacidad, seguridad, propiedad o derechos de Gap Inc. u otros.

Durante una transacción de venta o de negocios

En caso real o potencial de una reorganización, fusión, venta, inversión conjunta, asignación, cesión u otra disposición de toda o alguna parte de nuestro negocio, bienes o acciones (incluyendo en relación a cualquier procedimiento de quiebra o similar), es posible que compartamos sus datos personales con terceros como la entidad adquirente y sus asesores.

8. Cómo almacenamos y mantenemos segura su información

8.1 Dónde almacenamos la información.

Gap Inc. es una empresa mundial con una huella global. Sin embargo, la mayoría de la información personal que recopilamos se almacena en los Estados Unidos de América. Sus datos personales pueden estar sujetos a las leyes de los países en los que se almacenan o utilizan. Cuando usted nos proporciona cualquier dato personal, entiende que es posible que su información se transfiera, procese o almacene fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos de América. Otros países pueden estar sujetos a un régimen de protección de datos distinto al régimen del país donde usted reside. En algunos casos, los tribunales, los órganos policiales, los organismos regulatorios o las autoridades de seguridad en esos países pueden tener el derecho de acceder a sus datos personales. Los clientes en Europa puede informarse más sobre el tema aquí:

Transferencias de datos desde el Reino Unido y la Unión Europea:

Para las transferencias de datos desde el Reino Unido o la Unión Europea a terceros países que requieren niveles adicionales de protección y medidas según la ley aplicable, hemos implementado protecciones y medidas aprobadas o adoptadas, como Cláusulas contractuales estándar. Si desea obtener una copia de estas medidas, [contáctenos](#).

8.2 Retención de datos.

Conservaremos sus datos personales el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestro servicio (por ejemplo, mientras tenga una cuenta en línea con nosotros) o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, como la prevención de fraude, los requisitos normativos, para resolver disputas, mejorar nuestros servicios o mantener la seguridad. En cada caso, seremos congruentes con la legislación aplicable. Es posible que retenemos por un plazo mayor la información no personal que haya sido suficientemente agregada o anonimizada.

8.3 Seguridad de la Información.

Hacemos todo lo que está en nuestras manos para brindarle una experiencia de compras cómoda y segura. Hemos establecido una gran variedad de medidas

técnicas y organizacionales para protegerlo a usted y a los datos personales que recopilamos sobre usted. Es importante saber que nunca le enviaremos un correo electrónico solicitando información de su cuenta como su nombre de usuario, fecha de nacimiento, información de tarjeta de crédito u otros datos personales. Por último, nunca le enviaremos un correo electrónico con algún archivo adjunto para abrir. **Contáctenos** si recibe un correo electrónico sospechoso que aparenta ser de nuestra parte.

8.4 Servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad de terceros como Facebook, Apple, Google, Microsoft, o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, plataformas de redes sociales, proveedores de sistemas operativos, proveedores de servicios inalámbricos o de telecomunicaciones, o fabricantes de dispositivos. La inclusión de un enlace hacia un sitio web no implica una aprobación de nuestra parte, o de nuestros afiliados, de dichos sitios web o de los servicios que ofrecen.

8.5 Información confidencial.

Al menos que lo solicitemos explícitamente, no nos envíe, ni divulgue, ninguna información personal confidencial (por ejemplo, su número de seguro social, información relacionada con su origen étnico o racial, opinión política, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales o membresía de algún sindicato) en o por medio de nuestros servicios ni de ninguna otra manera.

8.6 Servicio de pagos de terceros.

Ponemos a su disposición ciertos procesadores de servicio de pagos de terceros como PayPal o Apple Pay. Si desea utilizar alguno de esos servicios, ese tercero recopilará sus datos personales y dicha información estará sujeta a la política de privacidad de ese tercero. No tenemos ningún control ni somos responsables de la recopilación, uso o divulgación de sus datos personales por parte de ese tercero.

8.7 Cambios a esta política.

Publicaremos en nuestros sitios web cualquier actualización de nuestra política de privacidad. Le enviaremos un aviso adicional si cambiamos la política de forma que tenga un impacto sustancial en sus derechos de privacidad.

Datos de contacto

¿Tiene alguna pregunta o quiere saber más sobre esta política? Haga clic en su zona para contactar al servicio de atención al cliente:

Reino Unido y Unión Europea

Contacto para clientes del Reino Unido y la UE

En el Reino Unido, Gap Europe Limited y GPS (Great Britain) Limited, con domicilio social en C/O Tmf Group, 8th Floor, 20 Farringdon Street, London, EC4A 4AB, UK, son las empresas responsables de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal bajo esta Política de Privacidad.

En la República de Irlanda, Gap Stores (Ireland) Limited, con domicilio social en Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2, Irlanda, es la empresa responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal en virtud de esta Política de privacidad.

En Francia, Gap France SAS, con domicilio social en 12 Place Dauphine, 75001 París, Francia, es la empresa responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal en virtud de esta Política de privacidad.

En Italia, Gap Italy SRL, con domicilio social en Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3, Milán, 20121, Italia, es la empresa responsable de la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal en virtud de esta Política de privacidad.

Puede contactar a cualquiera de nuestras marcas vía correo electrónico, teléfono o correo postal para tomar una decisión sobre la recepción de comunicaciones de publicidad, para actualizar o cambiar sus datos personales, hacer un pedido o para cualquier otra pregunta.

Correo electrónico:
custserv@gap.eu

Teléfono:

Si llama desde el Reino Unido [0800 368 0674](tel:08003680674)

Llamadas internacionales: haga clic [aquí](#) para obtener la lista de números de teléfonos a los que puede llamar fuera del Reino Unido.

Correo postal:

C/O Tmf Group, 8th Floor
20 Farringdon Street
London
EC4A 4AB
United Kingdom

Autoridades de Protección de Datos del Reino Unido y la Unión Europea

Puede presentar una denuncia ante una autoridad de protección de datos de su país o región o cuando ocurra una supuesta violación a la ley de protección de datos correspondiente. Encontrará la lista de autoridades de protección de datos [aquí](#).

Estados Unidos :

Gap Customer Service

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125

[1-800-GAPSTYLE](tel:1-800-GAPSTYLE) (1-800-427-7895)

[1-888-906-1104](tel:1-888-906-1104) (para personas con problemas de audición)

Banana Republic Customer Service

6007 Green Pointe Drive
Groveport, OH 43125

[1-888-BR STYLE](tel:1-888-BRSTYLE) (1-888-277-8953)

[1-888-906-1345](tel:1-888-906-1345) (para personas con problemas de audición)

Old Navy Customer Service

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125

[291-800-OLD-NAVY](tel:1-800-OLD-NAVY) (1-800-653-6289)

[1-800-449-4253](tel:1-800-449-4253) (para personas con problemas de audición)

Athleta Customer Service

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

[1-877-3ATHLETA](tel:1-877-3ATHLETA) (1-877-328-4538)

[1-888-906-1345](tel:1-888-906-1345) (para personas con problemas de audición)

Gap Factory Customer Service

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125, USA

[391-844-GFS-ONLINE](tel:391-844-GFS-ONLINE) (1-844-437-6654)

[1-844-437-6654](tel:1-844-437-6654) (para personas con problemas de audición)

Banana Republic Factory Customer Service

6007 Green Pointe Drive

Groveport, OH 43125

[1-844-273-77461](tel:1-844-273-77461)

[-888-906-1345](tel:1-888-906-1345) (para personas con problemas de audición)

Canadá:**Gap Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-GAPSTYLE ([1-800-427-7895](tel:1-800-427-7895))

Marque 711 para el servicio de retransmisión

Banana Republic Canada Customer Service

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

1-888-BR STYLE ([1-888-277-8953](tel:1-888-277-8953))

Maque 711 para el servicio de retransmisión

Old Navy Canada Customer Service

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-OLD-NAVY ([1-800-653-6289](tel:1-800-653-6289))

Marque 711 para el servicio de retransmisión

Athleta Customer Service

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

[1-800-427-7895](tel:1-800-427-7895)

Marque 711 para el servicio de retransmisión

[PDF descargable](#)