

Politique de confidentialité de Gap Inc.

Dernière mise à jour : 1^{er} janvier 2023

Chez Gap Inc., et au nom de nos marques (Gap, Old Navy, Banana Republic et Athleta) et filiales :

Nous souhaitons vous informer et vous permettre d'exercer un contrôle significatif sur la manière dont vos renseignements personnels sont recueillis et utilisés.

La présente Politique de confidentialité explique comment nous traitons les renseignements personnels fournis et recueillis lorsque vous accédez ou utilisez nos sites Web (sites), nos applications mobiles (applications) et tous autres services en ligne dans lesquels la présente Politique de confidentialité est publiée (collectivement, nos **services en ligne**). Elle explique également comment nous traitons les renseignements personnels fournis et recueillis lorsque vous interagissez avec nous hors ligne (comme lorsque vous faites des achats dans nos magasins, vous appelez notre service à la clientèle ou vous assistez à nos événements).

Dans la présente Politique de confidentialité, les **renseignements personnels** désignent les renseignements relatifs à une personne identifiée ou identifiable ou tels qu'ils sont autrement définis par la loi applicable.

Nous observons les dispositions de la présente Politique de confidentialité conformément aux lois applicables dans les lieux où nous opérons. Dans certains cas, nous pouvons fournir des conditions supplémentaires particulières à certains produits et services et des conditions distinctes particulières à certaines régions. Les conditions supplémentaires doivent être lues conjointement avec la présente Politique de confidentialité et les conditions particulières à la région s'appliquent séparément.

Bien que nous nous efforcions de gérer les différentes lois sur la confidentialité de manière cohérente, certaines conditions, obligations et droits ne s'appliquent, ou ne peuvent être disponibles, qu'aux personnes qui vivent dans certaines juridictions. L'utilisation du terme « droit » dans la présente Politique de confidentialité (et tout

supplément) n'est pas destinée à conférer, et ne confère pas, un droit ou recours juridique particulier à une personne ou à une partie et ces droits ou recours n'existeront que dans la mesure expressément prévue par les lois applicables.

Employés et candidats à un emploi. Si vous êtes à l'emploi de Gap Inc., veuillez consulter la politique de confidentialité des employés de Gap qui vous concerne. Si vous êtes un·e candidat·e à un emploi, veuillez vous reporter à notre Politique de confidentialité mondiale pour les candidats disponibles en cliquant sur « Politique de confidentialité du portail Carrières » au bas de notre site d'entreprise (gapinc.com).

[Avis à la collecte](#)

[Types de renseignements personnels que nous recueillons et sources](#)

[Comment nous utilisons les renseignements personnels](#)

[Divulgarion des renseignements personnels et destinataires](#)

[Vos droits et choix en matière de confidentialité](#)

[Renseignements personnels sensibles](#)

[Confidentialité des enfants](#)

[Conservation des renseignements personnels](#)

[Transferts de données](#)

[Protection des renseignements](#)

[Sites et plateformes tiers](#)

[Renseignements supplémentaires pour les résidents de Californie](#)

[Révisions et mises à jour de la Politique](#)

[Nous contacter](#)

Avis à la collecte :

Bien que nous vous encourageons à lire notre Politique de confidentialité dans son intégralité, cet Avis vise à vous informer, au moment de collecter vos renseignements personnels ou avant, des catégories de renseignements personnels que nous recueillons auprès des consommateurs, des fins pour lesquelles les renseignements personnels sont recueillis ou utilisés, et si les renseignements personnels sont « vendus » ou « partagés » (tel que ces termes peuvent être définis par les lois applicables en matière de confidentialité).

Nous espérons que vous utiliserez cet Avis lorsque vous déciderez de vous engager avec nous ou de nous demander de limiter certaines utilisations de vos renseignements personnels.

Nous recueillons les types de renseignements personnels suivants :

- Coordonnées et renseignements d'inscription

- Détails de commande et information de paiement
- Historique des achats et services demandés
- Communications du service à la clientèle
- Renseignements sur l'activité Internet et sur notre réseau
- Identifiants en ligne (témoins et technologies similaires)
- Contenu fourni dans nos forums publics
- Vidéo en magasin et renseignements électroniques de prévention des vols
- Inférences reflétant les intérêts et les préférences

Nous recueillons des renseignements personnels pour :

- Fournir les produits et services que vous achetez et demandez
- Répondre à vos demandes et vous fournir du service à la clientèle
- Exploiter et améliorer les services en ligne
- Personnaliser le contenu et les expériences en ligne
- Commercialiser et faire de la publicité
- Maintenir la sécurité dans nos magasins et lutter contre les activités illégales
- Nous conformer aux obligations légales

Nous conservons les renseignements personnels pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs de leur collecte, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi applicable.

Demande de refus de certaines utilisations de vos renseignements personnels :

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à d'autres parties pour fournir des services d'analyse et diffuser des publicités en notre nom axées sur vos intérêts et basées sur vos activités en ligne. Les renseignements peuvent être liés à votre navigateur ou appareil (par le biais de témoins et de technologies de suivi similaires) et liées à vous si vous avez un compte client ou si vous interagissez avec nous d'autres manières. Ces parties peuvent utiliser les renseignements pour leur propre commercialisation et pour proposer des produits et services sur nos services en ligne.

Vos renseignements personnels ne sont pas communiqués contre de l'argent, mais certaines utilisations peuvent être considérées comme la « vente » ou la « communication » de renseignements personnels en vertu des lois applicables en matière de confidentialité.

Cliquez sur « Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels » situé au bas de nos sites Web et dans nos applications mobiles sous Service à la clientèle, pour vous désinscrire de ces utilisations de vos renseignements personnels.

Vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur les autres droits et choix en matière de confidentialité qui peuvent vous être proposés dans la section [« Vos droits et choix en matière de confidentialité »](#) de la présente Politique de confidentialité.

Fermer

Types de renseignements personnels que nous recueillons et sources :

Les types de renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet dépendent de vos interactions avec nous, mais sont généralement des renseignements que vous nous fournissez, que nous générons et recueillons automatiquement sur nos services en ligne et que nous recevons d'autres sources.

Sachez que si vous ne nous autorisez pas à recueillir certains renseignements personnels, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir certains produits et services et certains produits et services pourraient ne pas prendre en compte vos intérêts et préférences.

Renseignements que vous nous fournissez

- **Coordonnées et renseignements d'inscription.** Nous recueillons des coordonnées et renseignements d'inscription lorsque vous achetez, échangez ou retournez des produits, demandez des services, créez un compte client, participez à un programme de récompenses de fidélité, utilisez des promotions ou interagissez avec nous pour d'autres produits et services, tels que votre nom, adresse de courriel, numéro de téléphone, adresse de facturation et d'expédition, préférences de taille et de coupe de vêtements et autres renseignements que vous pouvez choisir de fournir (tels que votre taille, votre poids, vos intérêts et vos préférences d'activité, votre anniversaire partiel, votre identifiant de réseau social, votre langue préférée et votre âge et votre sexe).
- **Renseignements de transaction.** Nous recueillons les renseignements de transaction que vous fournissez lorsque vous achetez, échangez ou retournez des produits, demandez des services ou profitez de promotions, tels que les détails de votre commande et de votre service et les renseignements de paiement. Nous pouvons ajouter ou combiner les renseignements que nous avons recueillis à votre sujet. Par exemple, nous pouvons identifier la région dans laquelle vous vivez pour vous montrer les prix des produits dans votre devise locale et améliorer la précision de votre adresse de livraison.
- **Renseignements de communication.** Nous recueillons et enregistrons les renseignements de communication et le contenu que vous fournissez lorsque

vous vous inscrivez pour recevoir des courriels ou des messages texte de marketing et lorsque vous communiquez avec nous au sujet d'un problème de service à la clientèle ou pour effectuer d'autres demandes. Par exemple, nous recueillons et enregistrons les renseignements et le contenu que vous nous fournissez par téléphone, message texte ou clavardage (vous pouvez choisir de discuter avec nous de manière anonyme) ou lorsque vous communiquez avec nous en utilisant tout autre service ou méthode de communication. Ce type de renseignements comprend vos coordonnées, la date et l'heure auxquelles vous nous avez contactés, l'enregistrement de l'appel, le contenu de vos communications et votre méthode de communication.

- **Contenu des clients.** Nous recueillons les renseignements et le contenu que vous fournissez ou mettez à disposition dans nos forums publics (comme les forums de discussion en ligne, les environnements communautaires sociaux et de bien-être et d'autres forums qui n'ont pas d'audience restreinte) et lorsque vous fournissez des commentaires ou des critiques à propos de produits, répondez à des sondages ou utilisez des fonctionnalités de nos services qui peuvent nécessiter la collecte de certains renseignements personnels pour utiliser les fonctionnalités. Nous recueillons également des renseignements et du contenu lorsque vous interagissez avec nous sur les réseaux sociaux (comme lorsque vous nous identifiez ou identifiez nos produits et services ou lorsque vous nous autorisez à suivre votre profil dans les réseaux sociaux). Ces types de renseignements incluent tous les renseignements et tout le contenu que vous choisissez de nous fournir ou de mettre à notre disposition, tels que les opinions, les commentaires, les préférences, les objectifs de bien-être, les photos, les images et les profils et identifiants des réseaux sociaux.

Renseignements que nous générons et recueillons automatiquement

- **Identifiants de clients internes et renseignements commerciaux.** Nous générons des identifiants de clients internes (comme des identifiants de client ou de compte) pour suivre et gérer vos transactions et relations avec nous et recueillir des renseignements commerciaux, tels que des enregistrements de produits ou services achetés, demandés, envisagés, échangés ou retournés et votre historique et vos tendances d'achat ou de consommation. Nous pouvons tirer des conclusions à votre sujet à partir des autres types d'information que nous recueillons reflétant vos intérêts, vos préférences, vos comportements en ligne et vos caractéristiques.
- **Renseignements sur votre activité sur Internet et sur notre réseau.** Nous utilisons des technologies de l'information automatisées pour recueillir certains renseignements sur votre activité sur Internet et sur notre réseau (avec votre

consentement, lorsque la loi applicable l'exige) lorsque vous accédez ou utilisez nos services en ligne. Ce type de renseignements comprend :

- Les identifiants qui peuvent être utilisés pour vous reconnaître ou reconnaître un appareil au fil du temps et sur différents services (comme l'identifiant du navigateur, l'identifiant de l'appareil, l'adresse IP, les témoins et les technologies de suivi des applications ou d'autres formes d'identifiants persistants ou probabilistes).
- Des renseignements sur vos interactions avec nos services et publicités en ligne, y compris les activités de navigation et les données qui reflètent le contenu auquel vous avez accédé, cliqué ou visualisé, l'utilisation de nos fonctionnalités d'accessibilité et des renseignements sur les sites Web ou applications visités immédiatement avant ou après avoir interagi avec nos services en ligne.
- Des renseignements sur votre ordinateur ou appareil, tels que la version du navigateur et le modèle de l'appareil.
- Des renseignements sur votre emplacement précis lorsque vous autorisez un service en ligne à localiser l'appareil.

Pour plus de renseignements sur les technologies de l'information automatisées utilisées pour la publicité ciblée et sur la façon dont vous pouvez vous désinscrire, veuillez consulter la section [« Vos droits et choix en matière de confidentialité »](#) de la présente Politique de confidentialité.

- **Information de sécurité et de protection contre le vol.** Dans nos magasins et nos établissements, nous recueillons des renseignements de sécurité et de protection contre le vol, tels que des vidéos en magasin (comme les renseignements obtenus grâce aux systèmes de télévision en circuit fermé (CCTV)), les renseignements électroniques obtenus par le biais de dispositifs antivols (comme l'identification par radiofréquence (RFID)) et des renseignements similaires pour assurer votre sécurité et celle de nos employés et pour lutter contre le vol et d'autres activités illégales.
- **Technologies en magasin.** Nous proposons des points d'accès Wi-Fi dans certains de nos magasins. Si vous décidez de vous connecter à nos services Wi-Fi, nous recevrons des renseignements sur vous et votre appareil, tels que votre adresse MAC et IP, les indicateurs de puissance du signal reçu et votre système d'exploitation. Nous pouvons également recueillir des renseignements sur l'emplacement et les zones du magasin que vous visitez, les noms et adresses Internet des sites Web auxquels vous accédez et les applications que vous utilisez. Nous pouvons recueillir des données anonymisées à partir de points d'accès Wi-Fi pour comprendre les tendances d'achalandage de nos magasins.

- **Données anonymisées.** Nous pouvons générer et utiliser des données anonymisées (ou des renseignements anonymisés ou agrégés) qui ne peuvent raisonnablement pas être utilisés pour vous identifier. Nous conserverons et utiliserons ces données uniquement sous une forme anonymisée et nous n'essaierons pas de les ré-identifier, sauf dans la mesure permise par la loi applicable.

Renseignements que nous recueillons auprès de tiers

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels vous concernant auprès de sources accessibles au public et d'autres sources, notamment :

- **Prestataires de services et sous-traitants.** Les prestataires de services et les sous-traitants peuvent recueillir des renseignements personnels lors du traitement de renseignements personnels en notre nom à des fins commerciales particulières que nous déterminons seuls ou conjointement avec d'autres contrôleurs de données, et notamment les renseignements que vous nous fournissez et que nous générons et recueillons automatiquement.
- **Plateformes de jetons non fongibles et chaînes de blocs.** Si vous participez à un programme NFT (jeton non fongible) (comme Gap Threads), nous pouvons recueillir des renseignements auprès de tiers exploitant et hébergeant de tels programmes, y compris des fournisseurs de portefeuilles numériques (tels que Kukai) et des réseaux de chaînes de blocs en source libre (tels que Tezos). Nous pouvons recueillir des renseignements sur la propriété des jetons non fongibles, et notamment les actifs et les jetons numériques, et d'autres renseignements liés aux jetons non fongibles (tels que les transferts de jetons non fongibles entre des comptes, les contrats intelligents correspondants, les montants payés et les métadonnées décrivant chaque jeton non fongible et ses propriétés en tant qu'actif numérique). Nous pouvons également recueillir l'adresse du portefeuille de crypto-monnaie et des renseignements connexes, y compris vos types de portefeuille numérique, les quantités d'actifs numériques que vous possédez et les soldes des comptes.
- **Plateformes de réseaux sociaux et réseaux de distribution de contenu.** Lorsque vous interagissez avec du contenu ou des fonctionnalités fournis par des plateformes de réseaux sociaux sur nos services en ligne ou avec notre contenu ou nos publicités sur des plateformes de réseaux sociaux (comme des fonctionnalités ou des outils de connexion qui vous permettent de partager notre contenu avec d'autres entités), nous pouvons obtenir des renseignements des plateformes de médias sociaux, y compris votre nom d'utilisateur, votre identifiant, vos renseignements démographiques et d'autres renseignements relatifs au service, sous réserve des paramètres et des pratiques de confidentialité de la plateforme de réseaux sociaux concernée. De plus,

lorsque vous interagissez avec notre contenu, nos produits, nos services ou nos publicités disponibles sur des sites, applications, réseaux de distribution de contenu ou autres supports tiers (comme le partage de vidéos et les sites Web et applications de réseaux sociaux), nous pouvons obtenir des renseignements de ces sources tierces. Les renseignements que nous recevons peuvent inclure des renseignements sur le contenu que vous consultez ou auquel vous accédez, vos renseignements démographiques et des renseignements sur vos intérêts.

- **Autres tiers.** Les fournisseurs de données tiers (tels que les agrégateurs de données et les revendeurs de données) peuvent nous fournir des renseignements sur votre activité sur Internet et sur notre réseau, des renseignements démographiques et d'autres renseignements qui nous aident à vous reconnaître et à en savoir plus sur vous et les autres utilisateurs de nos services en ligne. Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès d'entreprises tierces de prévention de fraude et de d'entreprises que nous autorisons à vous fournir des produits et des services sur nos supports en ligne, à commercialiser et à vendre nos produits ou à proposer des produits sur un site comarqué, coparrainé ou de promotions croisées, tels que des renseignements de contact, de transaction et recueillis automatiquement.

Franchisés

Nous avons des accords de franchise avec des franchisés dans certains pays à travers le monde. En vertu de ces accords, des tiers exploitent (ou exploiteront) des magasins, des boutiques en magasin et des sites Web qui vendent des vêtements et des produits connexes sous l'égide de nos marques. Nous ne partageons pas de renseignements personnels avec nos franchisés et ils ne partagent pas de renseignements personnels avec nous. Les renseignements personnels recueillis par un franchisé sont assujettis aux politiques de confidentialité du franchisé. Assurez-vous de consulter les autres politiques de confidentialité qui peuvent s'appliquer.

Fermer

Façon dont nous utilisons les renseignements personnels :

Nous utilisons les renseignements personnels que nous recueillons pour :

- **Fournir des produits et des services.** Ces utilisations incluent la fourniture de produits et de services que vous achetez et demandez, tels que le traitement des transactions et des paiements, l'exécution des commandes, la gestion et la maintenance des comptes clients et des programmes de fidélité ainsi que la fourniture de promotions, d'événements et d'autres offres. Nous utilisons

également les renseignements pour améliorer et développer de nouveaux produits et services. Si vous participez à un programme de jetons non fongibles (comme Gap Threads), nous pouvons également utiliser votre portefeuille numérique et d'autres informations connexes sur les jetons non fongibles ou la crypto-monnaie pour faciliter votre participation au programme et les transactions de crypto-monnaie qui y sont associées.

- **Communiquer avec vous.** Ces utilisations sont notamment la réponse à vos demandes, la fourniture de service à la clientèle et d'assistance technique, l'envoi de communications transactionnelles concernant vos achats, les programmes de fidélité et les modifications de produits et de politiques, et l'envoi de communications concernant des promotions, des événements, des offres, des produits et des services que nous pensons susceptibles de vous intéresser.
- **Exploiter et améliorer les services en ligne.** Ces utilisations comprennent l'exploitation, le dépannage, l'amélioration et le développement de nouveaux services et fonctionnalités en ligne, ainsi que la compréhension de la façon dont les autres utilisateurs et vous interagissez avec nos services et publicités en ligne et y répondez.
- **Personnaliser le contenu et les expériences en ligne.** Ces utilisations incluent la personnalisation du contenu en ligne, la fourniture de recommandations et de rappels et l'amélioration de la qualité et de votre expérience globale avec nos services en ligne (comme la conservation de vos préférences d'utilisateur et la présentation du contenu de la manière la plus efficace pour le navigateur ou l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos services en ligne). Nous pouvons essayer d'établir des connexions sur plusieurs appareils et de relier les différents navigateurs et appareils que vous utilisez pour accéder ou utiliser nos services en ligne afin de nous aider à vous reconnaître en tant que client ou visiteur et de vous offrir une expérience personnalisée transparente et cohérente lorsque vous interagissez avec nous en utilisant différents navigateurs ou appareils.
- **Commercialiser et faire de la publicité.** Ces utilisations comprennent le développement, la gestion et la réalisation de campagnes publicitaires et de marketing. Nous pouvons utiliser des renseignements personnels pour diffuser des publicités ciblées et analyser et mesurer la performance et la portée de nos efforts de publicité et de marketing (sur nos services en ligne et ailleurs) en fonction de vos activités en ligne et de la manière dont vous interagissez avec notre publicité et notre marketing. Nous pouvons également utiliser des renseignements personnels pour établir et identifier le public le plus susceptible de répondre aux publicités en fonction des renseignements que nous avons déjà recueillis ou de déduire vos intérêts et préférences.
- **Maintenir la sécurité et lutter contre les activités illégales.** Ces utilisations comprennent le maintien de la sûreté et de la sécurité dans nos magasins, la

prévention, la détection et l'investigation d'incidents ou d'activités de sécurité susceptibles d'enfreindre nos politiques ou d'être illégaux et assurer la capacité de nos réseaux et systèmes d'information à détecter les incidents de sécurité susceptibles de compromettre la disponibilité, l'authenticité, l'intégrité et la confidentialité des renseignements personnels stockés ou transmis.

- **Nous conformer aux obligations légales.** Ces utilisations sont notamment le respect de nos obligations légales et réglementaires (telles que la conservation des enregistrements de vos demandes, préférences et choix de confidentialité), la protection de nos droits et des droits des autres et le respect de nos obligations d'entreprise.

Pour les personnes résidant en dehors des États-Unis, nous pouvons traiter vos renseignements personnels pour les motifs suivants :

- **Pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous.** Nous traitons vos renseignements pour vous fournir nos services en ligne et d'autres produits et services, du contenu connexe et pour communiquer avec vous. Par exemple, lorsque vous effectuez un achat chez nous, nous traitons vos coordonnées et vos renseignements de paiement pour remplir nos obligations commerciales, communiquer avec vous au sujet de vos achats et des services demandés et pour fournir le services à la clientèle que vous demandez. Le défaut de fournir les renseignements demandés pourrait empêcher ou retarder l'exécution de nos obligations contractuelles.
- **Pour poursuivre nos intérêts légitimes.** Nous traitons vos renseignements pour vous fournir nos services en ligne et d'autres produits et services, pour communiquer avec vous et pour des raisons de publicité et de marketing. Par exemple, nos intérêts légitimes peuvent inclure l'amélioration et la compréhension de la façon dont vous interagissez avec nos services en ligne et, le cas échéant, l'envoi de communications sur nos produits et services que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Pour réaliser nos intérêts légitimes, nous pouvons partager vos renseignements avec d'autres parties (comme l'indique la section [« Divulgence des renseignements personnels et destinataires »](#) de la présente Politique de confidentialité), y compris à des fins de publicité et de marketing. Nous maintenons des protections pour protéger les renseignements que nous traitons pour poursuivre nos intérêts légitimes.
- **Pour respecter nos obligations légales et protéger nos droits.** Nous traitons et partageons vos renseignements si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales et protéger nos droits et les droits des autres. Par exemple, nous pouvons être amenés à recueillir certains renseignements personnels auprès de vous lors du traitement de vos renseignements d'achat et de paiement pour des raisons fiscales, de conformité réglementaire ou de rapports financiers.

- **Avec votre consentement.** Si nous obtenons votre consentement pour traiter vos renseignements, vous pouvez le retirer à tout moment (généralement par la même méthode par laquelle vous l'avez donné). Si vous avez des questions sur le processus de retrait de votre consentement, veuillez nous écrire en utilisant l'adresse de votre région indiquée dans la section [« Nous contacter »](#) de la présente Politique de confidentialité.

Fermer

Divulgarion des renseignements personnels et destinataires :

Nous pouvons divulguer ou transmettre les types de renseignements personnels que nous recueillons avec :

- **Nos marques et filiales.** Nous pouvons transmettre des renseignements à notre famille de marques et à nos filiales pour fournir nos produits et services et à d'autres fins décrites dans la présente Politique de confidentialité.
- **Prestataires de services et sous-traitants.** Nous pouvons fournir ou rendre disponibles des renseignements personnels aux fournisseurs de services et aux sous-traitants pour qu'ils les traitent en notre nom à des fins commerciales particulières que nous déterminons seuls ou conjointement avec d'autres contrôleurs de données. Par exemple, les fournisseurs de services et les sous-traitants peuvent traiter des renseignements personnels en notre nom pour traiter des transactions par carte de paiement, distribuer des communications, fonctionner en ligne et grâce à d'autres méthodes de communication, gérer des offres et des promotions, ainsi que pour fournir des services pour le traitement des commandes et la logistique, l'analyse de données, les réseaux informatiques et infonuagiques et la prévention des fraudes.
- **Fournisseurs de publicité et de marketing.** Nous pouvons partager vos renseignements avec des annonceurs (tels que des agences de publicité, des réseaux et des échanges), des entreprises de marketing, des fournisseurs de données tiers (tels que des agrégateurs de données et des revendeurs de données) et d'autres entités qui nous aident à créer, fournir et évaluer nos campagnes de publicité et de marketing et en savoir plus sur vous et sur les autres utilisateurs de nos services en ligne. Ces parties peuvent combiner vos renseignements personnels avec leurs propres données (et des données disponibles auprès d'autres sources) à leurs propres fins, y compris pour leur propre marketing et celui de tiers. Nous ne partageons pas les informations de paiement avec ces parties.

Pour plus d'information sur la manière dont nous pouvons partager des

renseignements pour les publicités ciblées et sur la manière dont vous pouvez vous désinscrire, veuillez consulter la section [« Vos droits et choix en matière de confidentialité »](#) de la présente Politique de confidentialité.

- **Plateformes de réseaux sociaux.** Si vous interagissez avec des widgets de réseaux sociaux, partagez du contenu à l'aide de boutons de partage de réseaux sociaux ou accédez à des fonctionnalités de nos services en ligne qui contiennent du contenu ou des fonctionnalités fournis par des plateformes de réseaux sociaux, les plateformes de réseaux sociaux concernées peuvent recueillir ou avoir accès à des renseignements personnels. Veuillez consulter les politiques de confidentialité des plateformes de réseaux sociaux avec lesquelles vous interagissez, car nous ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité.
- **Participants à des forums publics ou le public.** Lorsque vous participez à nos forums publics (comme les forums de discussion en ligne, les environnements communautaires sociaux et de bien-être et d'autres forums qui n'ont pas d'audience restreinte), vous pouvez choisir de mettre vos renseignements personnels à la disposition des autres participants; il peut s'agir de vos opinions, commentaires, objectifs et renseignements personnels pouvant être considérés comme sensibles. Vos renseignements personnels peuvent être consultés par d'autres participants et ils peuvent être en mesure de les juger, de les recueillir et de les stocker ailleurs avant que vous n'ayez la possibilité de les supprimer. Nous ne contrôlons pas la façon dont les autres entités peuvent utiliser vos renseignements personnels et nous n'en sommes pas responsables. Nous vous encourageons à ne pas publier ou rendre disponible toute information pouvant être utilisée pour vous identifier directement (telle que votre nom, âge, adresse, adresse de courriel et numéro de téléphone) ou si vous craignez d'être reconnaissable ou accessible par d'autres participants ou par le public.
- **Notre fournisseur de carte de crédit.** Nous pouvons vous proposer de demander des produits de crédit auprès de Barclays Bank (notre fournisseur de cartes de crédit comarquées). Nous pouvons utiliser les renseignements de votre compte de client pour faciliter votre demande de crédit, pré-remplir votre candidature en ligne ou vous envoyer une offre de crédit pré-approuvée. Ces renseignements et tous les autres renseignements personnels que vous fournissez dans le cadre de votre demande peuvent être fournis à Barclays Bank et sont soumis aux politiques de confidentialité de Barclays Bank. Dans le cadre d'une demande de crédit, il se peut que nous vous demandions de fournir un numéro d'identification émis par le gouvernement, tel que votre numéro d'assurance sociale, votre numéro d'identification national (numéro d'assurance

sociale) ou votre numéro de permis de conduire. Nous ne conservons pas ces renseignements. Veuillez consulter toutes les conditions générales applicables.

- **Participants à des plateformes de jetons non fongibles et de chaînes de blocs.** Si vous participez à un programme de jetons non fongibles (comme Gap Threads), en raison de la nature publique de la chaîne de blocs, les avoirs et transactions associés à votre adresse de portefeuille de crypto-monnaie seront connus du public et accessibles à des tiers.
- **Groupes et programmes à but non lucratif.** Si vous participez à des programmes tiers à but non lucratif, nous pouvons fournir vos renseignements aux fournisseurs de programmes, aux administrateurs et à d'autres entités lorsque les programmes l'exigent. Par exemple, il peut être nécessaire de fournir vos coordonnées et renseignements d'achat à ceux qui exécutent les programmes et vos renseignements d'achat aux processeurs de cartes de crédit, de sorte qu'une partie de votre achat peut être reversée à des organismes à but non lucratif ou à des participants à de tels programmes. Une fois que vos renseignements sont fournis à ces tiers, ils sont soumis à leurs politiques de confidentialité. Veuillez consulter les autres politiques de confidentialité qui peuvent s'appliquer.
- **Autres tiers.** Nous pouvons fournir vos renseignements à d'autres entreprises tierces que nous autorisons à vous fournir leurs biens et services sur nos services en ligne, à commercialiser et à vendre nos produits ou à proposer des produits sur un site co-marqué, co-sponsorisé ou de promotions croisées. Ces initiatives peuvent être proposées sur nos services en ligne ou sur d'autres supports.
- **Parties avec lesquelles vous nous demandez de partager des renseignements.** Nous pouvons partager vos renseignements avec des tiers avec votre consentement ou à votre demande.
- **D'autres entités lorsque la loi l'exige ou si nécessaire pour protéger nos droits.** Nous pouvons partager vos renseignements pour nous conformer ou appliquer la loi, toute procédure judiciaire ou les normes applicables de l'industrie (y compris en réponse aux ordonnances des tribunaux, aux mandats, aux citations à comparaître et à d'autres demandes des autorités publiques et gouvernementales) et si nous le jugeons nécessaire ou approprié pour protéger, appliquer ou défendre nos droits légaux (y compris avec des tiers pour nous aider à prévenir, détecter et enquêter sur les incidents de sécurité et lutter contre les fraudes ou d'autres activités illégales) et protéger la vie privée et la sécurité des personnes.
- **Parties impliquées dans des transactions d'entreprise.** Nous nous réservons le droit de transférer toute information dont nous disposons à votre sujet pour procéder à l'examen, à la négociation ou à la réalisation d'une vente ou d'un transfert au complet ou en partie de notre entreprise ou de nos actifs à un tiers,

comme en cas de fusion, d'acquisition ou d'une autre forme de cession, ou dans le cadre d'une réorganisation, d'une dissolution ou d'une liquidation de faillite.

Fermer

Vos droits et choix en matière de confidentialité :

En fonction de votre lieu de résidence et des limitations légales, les lois applicables dans votre juridiction peuvent vous accorder le droit de faire certaines demandes en matière de confidentialité. Même si vous ne vivez pas dans l'une de ces juridictions, nous vous permettons de faire les mêmes demandes et nous prendrons des mesures raisonnables pour les satisfaire.

Vous pouvez faire une demande pour :

- **Vous informer.** Vous pouvez demander une copie des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- **Supprimer.** Vous pouvez demander que nous supprimions les renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet.
- **Corriger.** Vous pouvez demander que des renseignements inexacts vous concernant soient corrigés.
- **Ne plus participer au partage de publicités ciblées.** Vous pouvez demander que nous arrêtons de partager certains renseignements personnels avec d'autres parties pour fournir des services d'analyse et diffuser des publicités ciblées en notre nom.

Comment faire une demande pour vous informer, supprimer ou corriger

[Cliquez ici](#) pour faire une demande en utilisant notre Formulaire de demande de confidentialité en ligne.

Pour répondre à votre demande, nous pourrions devoir vérifier votre identité. Nous vous enverrons un courriel avec un lien pour confirmer votre adresse de courriel et pourrions vous demander des renseignements supplémentaires uniquement dans le but de vérifier votre identité. Nous utilisons uniquement les renseignements recueillis par le biais du Formulaire de demande de confidentialité ou autrement demandées pour répondre et conserver des enregistrements de votre demande.

Veillez suivre les instructions fournies dans les communications qui vous sont envoyées, notamment sur la façon d'accéder au statut de traitement et aux autres renseignements relatifs à votre demande.

Vous pouvez demander à un·e agent·e autorisé·e de faire une demande en votre nom en utilisant le Formulaire de demande de confidentialité. Votre agent·e devra fournir une preuve écrite que vous lui avez donné l'autorisation signée de soumettre la demande en votre nom. Dans certains cas, nous pourrions vous demander de vérifier votre identité directement auprès de nous ou de confirmer directement que vous avez fourni à l'agent·e la permission de soumettre la demande en votre nom.

Votre agent·e autorisé·e ou vous pouvez également faire une demande en nous appelant sans frais au 1-866-237-4007 ou en nous écrivant à : Privacy Requests, Legal Department - Gap Inc., 2 Folsom Street, San Francisco CA 94105, United States.

Si vous êtes un contact professionnel, veuillez soumettre vos demandes en appelant notre numéro sans frais ou en nous écrivant en utilisant les coordonnées ci-dessus.

- **Avis concernant les demandes de suppression.** Après avoir soumis une demande de suppression, vos renseignements personnels seront supprimés, y compris vos comptes en ligne et vos adhésions au programme de fidélité. La suppression retire tous les enregistrements associés au programme, y compris toutes les récompenses, tous les avantages et toutes les promotions disponibles pour les membres du programme de fidélité. Nous ne sommes pas en mesure de rétablir ces enregistrements après leur suppression.
- **Examen et correction des renseignements personnels.** Si vous avez créé un compte client, vous pouvez consulter et mettre à jour certains renseignements et préférences d'utilisateur configurés pour votre compte. Veuillez vous connecter et cliquer sur « votre compte » dans le coin supérieur droit du site Web ou sur l'icône de compte dans nos applications mobiles. Vous pouvez également contacter le service à la clientèle ou faire une demande de suppression.

Nous nous efforçons de répondre aux demandes dans les délais prévus par la loi applicable et, dans certains cas, l'exécution peut prendre jusqu'à 45 jours.

Ne plus participer au partage de publicités ciblées

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels à d'autres parties pour fournir des services d'analyse et diffuser des publicités en notre nom axées sur vos intérêts et basées sur vos activités en ligne. Les renseignements peuvent être liés à

vos navigateur ou appareil (par le biais de témoins et de technologies de suivi similaires) et liées à vous si vous avez un compte client ou si vous interagissez avec nous d'autres manières. Ces parties peuvent utiliser les renseignements pour leur propre commercialisation et pour proposer des produits et services sur nos services en ligne.

Vos renseignements personnels ne sont pas communiqués contre de l'argent, mais certaines utilisations peuvent être considérées comme la « vente » ou la « communication » de renseignements personnels en vertu des lois applicables en matière de confidentialité. Nous ne vendons ni ne partageons les renseignements des personnes dont nous savons qu'elles ont moins de 16 ans.

Cliquez sur « Ne pas vendre ni partager mes renseignements personnels » situé au bas de nos sites Web et dans nos applications mobiles sous Service à la clientèle, pour vous désinscrire de ces utilisations de vos renseignements personnels en utilisant notre page de préférences de confidentialité et notre formulaire Web.

Si vous avez un compte de client, veuillez d'abord vous connecter avant de suivre les étapes de la page de préférences de confidentialité et du formulaire Web, afin que nous puissions conserver votre préférence. Nous utilisons uniquement les renseignements demandés pour répondre à votre demande et en conserver un enregistrement. Le traitement de votre demande peut prendre jusqu'à 15 jours ouvrables.

Certains navigateurs vous permettent d'activer les contrôles de confidentialité dans les paramètres du navigateur pour signaler automatiquement votre préférence de désinscription aux sites Web que vous visitez (comme le Contrôle global de la confidentialité). Nous estimons que le Contrôle global de la confidentialité est une demande valide de désinscription au partage de renseignements liés à votre navigateur.

Vous pouvez demander à un·e agent·e autorisé·e de faire une demande de désinscription au partage de renseignements en votre nom en utilisant la page de préférences de confidentialité et le formulaire Web. Votre agent·e devra fournir l'autorisation que vous avez signée pour soumettre la demande en votre nom. L'obligation pour votre agent·e de fournir une autorisation signée ne s'applique pas aux demandes de désinscription reçues par le biais du Contrôle global de la confidentialité.

Veillez ne pas oublier :

- Les outils d'option de désinscription sont limités à l'appareil et au navigateur Web que vous utilisez, car ils décodent l'identification de votre appareil et de votre navigateur. Si vous n'êtes pas connecté·e à votre compte de client ou si vous n'avez pas de compte de client, vous devrez vous désinscrire sur chaque navigateur et appareil que vous utilisez.
- Votre navigateur peut enregistrer certains renseignements dans ses témoins et sa mémoire cache pour conserver vos préférences de confidentialité. La suppression de ces renseignements peut supprimer les préférences de désinscription et vous obliger à vous désinscrire à nouveau.
- Si vous vous désinscrivez, vous pourrez toujours voir des publicités en ligne, mais ces publicités ne seront pas basées sur vos intérêts présumés.
- Certains moyens automatisés peuvent toujours être utilisés pour recueillir des renseignements sur vos interactions avec nos services en ligne à d'autres fins décrites dans la présente Politique de confidentialité (tels que la mémorisation des préférences de l'utilisateur ou l'activation de fonctionnalités spécifiques).

Vous pouvez également choisir de contrôler les publicités ciblées que vous recevez dans les applications en utilisant les paramètres et les choix mis à votre disposition par le fabricant de votre appareil. Le fabricant de votre appareil aura généralement ses propres paramètres de confidentialité pour bloquer les technologies utilisées pour la publicité ciblée ou pour demander votre permission avant de vous envoyer ces publicités.

Vous pouvez vous renseigner sur les publicités ciblées et prendre des mesures supplémentaires pour contrôler celles qui proviennent de nombreux réseaux et échanges publicitaires en visitant l'Alliance de la publicité numérique (www.optout.aboutads.info) ou la European Interactive Digital Advertising Alliance (alliance européenne de la publicité numérique interactive) (www.edaa.eu).

À mesure que les environnements en ligne continuent d'évoluer, des mécanismes de désactivation ou des paramètres de confidentialité supplémentaires peuvent être mis à votre disposition. Nous vous encourageons à consulter les renseignements sur les désinscriptions et les paramètres que les propriétaires de navigateurs, les fabricants d'appareils, les entreprises technologiques et les associations industrielles mettent à votre disposition.

Raisons pour lesquelles une demande peut être refusée et exceptions

Nous pouvons refuser votre demande si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre identité. Nous utilisons votre confirmation de votre adresse de courriel pour vérifier votre identité. Par exemple, nous pouvons refuser votre demande si vous ne répondez pas en temps opportun à notre demande de confirmation de votre adresse de courriel ou si vous ne fournissez pas d'autres renseignements demandés nécessaires pour nous permettre de vérifier votre identité ou de traiter votre demande. Nous pouvons refuser une demande d'un·e agent·e autorisé·e si l'agent·e ne fournit pas les autorisations requises.

Si vous faites une demande de suppression de vos renseignements personnels, nous ne pourrions peut-être pas supprimer certains renseignements s'ils nous sont nécessaires pour traiter le paiement de vos achats ou traiter vos commandes (échanges ou retours) ou les services demandés.

Si vous participez à un programme de jetons non fongibles (comme Gap Threads), des contrats intelligents sont utilisés pour recueillir certains renseignements qui sont ensuite stockés sur une chaîne de blocs que nous ne contrôlons pas. Vos renseignements seront transmis et stockés de manière cryptographique sur cette chaîne de blocs et toute suppression ou modification de ces renseignements (dans la mesure du possible sur une chaîne de blocs) est régie par les modalités du contrat intelligent pertinent associé au jeton non fongible et peut ne pas pouvoir être modifié ou supprimé en raison de la nature immuable de la chaîne de blocs.

Nous pourrions ne pas être en mesure d'honorer votre demande, dans la mesure où cela limite notre capacité à nous conformer à la loi applicable (y compris la coopération avec les forces de l'ordre) ou à nos obligations réglementaires (comme la tenue de registres de vos demandes et préférences) ou si nous estimons, de bonne foi, que les renseignements sont nécessaires pour intenter une action en justice, ou s'en prémunir, ou pour protéger nos opérations et nos biens ou la confidentialité, la sécurité et les biens de quelqu'un d'autre.

Si nous refusons votre demande, vous pouvez faire appel de notre décision en nous écrivant à l'adresse de votre région indiquée dans la section « [Nous contacter](#) » de la présente Politique de confidentialité. Si vous avez des inquiétudes quant aux résultats d'un recours, vous pouvez contacter l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

Non-discrimination

Nous ne prenons pas de mesures discriminatoires à l'endroit de toute personne exerçant son droit à la vie privée ou ayant fait des demandes similaires.

Prise de décision individuelle automatisée

Nous ne prenons pas de décisions vous concernant uniquement en nous basant sur le traitement automatisé de vos renseignements personnels, notamment pour la création de profils, qui produit des effets juridiques ou vous affecte de manière significative, sauf si cela est nécessaire pour conclure ou exécuter un contrat en fonction de votre consentement explicite ou tel qu'autorisé par loi applicable.

Marketing par courriel

Vous pouvez refuser de recevoir des courriels de marketing ou d'offres promotionnelles de notre part en cliquant sur le lien « Se désinscrire » figurant dans ces courriels. N'oubliez pas que si vous refusez de recevoir des courriels de marketing ou d'offres promotionnelles, nous pouvons toujours vous envoyer des communications transactionnelles, telles que celles relatives à vos achats ou au programme de fidélité.

Marketing par messages texte

Vous pouvez refuser de recevoir des messages texte de marketing ou d'offres promotionnelles de notre part en envoyant le mot STOP en réponse à un message texte ou en suivant d'autres instructions qui vous ont été fournies lorsque vous avez choisi de recevoir des messages texte. Vous avez peut-être demandé des messages texte à plusieurs listes, vous devrez donc vous désabonner de chaque liste sur laquelle vous vous trouvez.

Publipostage

Vous pouvez demander que nous arrêtions de vous envoyer des offres par la poste des États-Unis en nous écrivant à : Privacy Requests, Legal Department – Gap Inc., 2 Folsom Street, San Francisco, CA 94105, United States.

Offres comarquées, coparrainées ou promotionnelles croisées

Si vous décidez de participer à une offre comarquée, coparrainée ou promotionnelle croisée, la marque, le commanditaire ou tout autre tiers impliqué dans cette offre peut utiliser vos renseignements à ses propres fins, y compris à des fins de publicité et de marketing. Vous devez contacter directement le tiers concerné pour exercer vos choix de désinscription en ce qui concerne l'utilisation de vos renseignements par le tiers.

Notifications poussées

Si un service en ligne active des notifications poussées sur votre appareil, vous pouvez revoir et mettre à jour vos préférences de notification poussées en ajustant les paramètres de notification fournis par le fabricant de votre appareil. La désactivation peut ne pas s'appliquer à nos notifications et alertes intégrées à l'application.

Technologies en magasin

Si vous décidez d'utiliser nos services Wi-Fi en magasin, vous pouvez désactiver la fonction de reconnexion automatique en ajustant les paramètres de votre appareil mobile fournis par le fabricant ou en accédant à www.smart-places.org.

Fermer

Renseignements personnels sensibles :

Nous n'utilisons ni ne divulguons de renseignements personnels sensibles, sauf si cela est nécessaire pour fournir les biens ou les services que vous avez demandés (tels que le traitement ou l'exécution des commandes et des transactions), avec votre consentement ou tel qu'autorisé par la loi applicable (par exemple pour enquêter, prévenir et détecter les incidents de sécurité, assurer la sécurité physique et afficher des publicités non personnalisées dans le cadre de votre interaction actuelle avec nous).

Fermer

Confidentialité des enfants :

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels directement auprès d'enfants de moins de 13 ans (16 ans au Royaume-Uni ou dans l'UE) sans le consentement des parents. Nos services en ligne sont destinés au grand public et ne s'adressent pas spécifiquement aux enfants ou ne sont pas destinés à être utilisés par eux.

Fermer

Conservation des renseignements personnels :

Nous conservons les renseignements personnels pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs de leur collecte, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi applicable.

Fermer

Transferts de données :

Nous avons des opérations et des fournisseurs aux États-Unis, au Canada et dans d'autres pays, ce qui signifie que nous pouvons transférer vos renseignements personnels ou les stocker ou y accéder dans des juridictions qui peuvent ne pas fournir des niveaux de protection des données équivalents à ceux de votre juridiction d'origine. Nous fournissons une protection adéquate pour le transfert de renseignements personnels conformément à la loi applicable, par exemple en obtenant votre consentement, en imposant des obligations contractuelles à nos prestataires de services et aux tiers, en nous appuyant sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne ou en mettant en œuvre des clauses contractuelles types. Comme le prévoit la loi applicable, vous pouvez demander une copie des présentes clauses contractuelles types en contactant notre représentant au Royaume-Uni et dans l'Union européenne identifié dans la section « [Nous contacter](#) » de la présente Politique de confidentialité.

Fermer

Protection des renseignements :

Notre objectif est de vous fournir une expérience sécuritaire et pratique lorsque vous interagissez avec nous. Nous maintenons des mesures techniques et organisationnelles conçues pour vous protéger et protéger vos renseignements personnels. Veuillez noter que nous ne vous demanderons jamais par courriel des renseignements personnels (tels que les renseignements d'accès à votre compte, votre nom d'utilisateur, votre date de naissance ou les données de votre carte de crédit). De plus, nous ne vous enverrons jamais par e-mail des pièces jointes qui pourraient être ouvertes. Si vous recevez un courriel suspect qui semble provenir de nous, veuillez [nous contacter](#).

Fermer

Sites et plateformes tiers :

Lorsque vous nous fournissez des renseignements sur des sites, des applications et d'autres plateformes exploitées par des tiers (comme lors de l'utilisation de l'une de nos applications sur une plateforme tierce par le biais de votre appareil mobile), les renseignements que vous fournissez peuvent être recueillis séparément par ces tiers opérateurs. De plus, vous pouvez interagir avec notre contenu, nos produits, nos services ou nos publicités disponibles sur des réseaux de distribution de contenu exploités par des tiers (comme le partage de vidéos, les sites Web et applications de réseaux sociaux). Les renseignements que nous recueillons sont soumis à la présente Politique de confidentialité, et les renseignements que ces opérateurs tiers recueillent sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité. Les décisions de

confidentialité que vous prenez sur des sites, applications, plateformes ou réseaux de distribution de contenu tiers ne s'appliqueront pas à notre utilisation des renseignements que nous avons recueillis directement par le biais de nos services en ligne.

N'oubliez pas que nos services en ligne peuvent contenir des liens vers d'autres sites et plateformes qui ne nous appartiennent pas et que nous ne contrôlons pas. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres sites et plateformes. Nous vous encourageons à prendre des précautions lorsque vous quittez nos services en ligne et à lire les politiques de confidentialité publiées par les tiers concernés qui peuvent s'appliquer.

Fermer

Renseignements supplémentaires pour les résidents de Californie :

La présente Politique de confidentialité couvre nos pratiques en matière d'information au cours des 12 derniers mois concernant les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis (indiquées dans la section [« Types de renseignements personnels que nous recueillons et sources »](#) de la présente Politique de confidentialité), vendus/partagés à des tiers (dans la section [« Vos droits et choix en matière de confidentialité »](#) de la présente Politique de confidentialité) et divulgués à des fins commerciales à des tiers (dans la section [« Divulgence des renseignements personnels et destinataires »](#) de la présente Politique de confidentialité). Pour plus d'information sur vos droits et choix en matière de confidentialité et sur la manière de les exercer, veuillez consulter la section [« Vos droits et choix en matière de confidentialité »](#) de la présente Politique de confidentialité.

Programmes de récompenses et de fidélisation

Avis d'incitation financière. Gap Inc. propose des récompenses et des offres spéciales aux clients qui participent aux Programmes de fidélisation et de récompenses de Gap Inc. (récompenses Navyist d'Old Navy, récompenses Banana Republic, récompenses Athleta, récompenses Gap Good) (collectivement, les « Programmes de fidélisation et de récompenses »). Nous pouvons également proposer d'autres offres de programme (telles que des tirages au sort, des concours ou des campagnes promotionnelles) aux clients qui s'inscrivent pour participer ou pour recevoir des communications de notre part par courriel, messages texte et dans les réseaux sociaux. Les renseignements personnels sont recueillis lorsque vous participez

aux Programmes de fidélisation et de récompenses et à d'autres offres de programmes et peuvent inclure vos coordonnées, les renseignements de la transaction, les renseignements que nous générons et recueillons automatiquement et d'autres renseignements qui nous permettent d'adapter nos communications et de fournir des offres et des produits et services qui selon nous peuvent vous intéresser.

Vous pouvez vous inscrire pour participer aux Programmes de fidélisation et de récompenses en ligne ou en magasin. Veuillez lire les conditions générales des Programmes de fidélisation et de récompenses qui vous sont présentées lors de votre inscription. Vous pouvez vous désinscrire des Programmes de fidélisation et de récompenses à tout moment en contactant un·e représentant·e du service à la clientèle au 1-833-244-5556.

Vous pouvez choisir de vous désinscrire ou de mettre fin aux communications liées à d'autres offres de programme, comme l'explique la section « [Vos droits et choix en matière de confidentialité](#) » de la présente Politique de confidentialité.

Les avantages et les offres du Programme de récompenses et de fidélisation et les autres offres de programme sont raisonnablement liés à la valeur des données d'un·e participant·e en fonction de notre estimation de la valeur de ses données qui constituent la base de l'offre des programmes (moins les dépenses pour fournir ces programmes). Les méthodes utilisées pour calculer la valeur des données d'un·e participant·e comprennent :

- **Programmes de récompenses et de fidélisation.** Les participants accumulent des points quand ils achètent des produits des marques participantes et peuvent utiliser ces points pour économiser sur leurs futurs achats de produits des marques participantes. Nous avons estimé la valeur des données d'un·e participant·e en comparant le montant dépensé par les participants à des clients dans une situation similaire qui ne participent pas aux Programmes de récompenses et de fidélisation sur une période de 12 mois.
- **Autres offres spéciales.** Les participants reçoivent des offres spéciales lorsqu'ils s'inscrivent et la valeur des données d'un·e participant·e varie en fonction : (i) de l'offre spéciale proposée à ce moment-là, (ii) du montant des achats en utilisant cette offre spéciale, et (iii) de la valeur des futures offres spéciales qu'un·e participant·e reçoit de notre part et utilise pour effectuer des achats. Par exemple, une offre de rabais de 20 % sera évaluée différemment en fonction du montant total des achats de la participante ou du participant.

Si vous participez à l'un de nos Programmes de récompenses et de fidélisation ou à d'autres offres de programme, vous ne serez pas traité·e différemment parce que vous exercez un droit légal ou faites une demande similaire.

Si vous demandez la suppression de vos renseignements personnels, la suppression inclut vos comptes en ligne et vos adhésions au programme de fidélisation (sauf exception) et toutes les récompenses, avantages et promotions disponibles. Nous ne sommes pas en mesure de rétablir ces enregistrements après leur suppression.

Statistiques sur les demandes de confidentialité des consommateurs californiens que nous recevons. Voici des statistiques sur le nombre de demandes de confidentialité que nous avons reçues de résidents de Californie.

Demandes de résidents de Californie du 1 ^{er} juillet 2021 au 30 juin 2022	Reçues	Acceptées	Refusées*	Nombre moyen de jours pour la réponse
Demandes d'information	75	50	25	6
Demandes de suppression	534	420	114	14
Demandes de désinscription de vente/partage	8 608	8 608	0	1

**Absence de réponse à la vérification d'identité.*

Loi « Shine the light » Cette loi californienne permet aux résidents de la Californie de demander certaines informations concernant la divulgation de données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing direct ou de s'y opposer. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

Privacy Requests
Legal Department – Gap Inc.
2 Folsom Street
San Francisco, CA 94105
United States

Retrait du contenu lié à des mineurs. Si vous résidez en Californie, êtes âgé·e de moins de 18 ans et êtes une utilisatrice ou un utilisateur enregistré de nos services, vous pouvez nous demander de supprimer le contenu ou les informations que vous avez affichés sur ces services en nous contactant. Veuillez noter que votre demande ne garantit pas la suppression complète ou exhaustive du contenu ou des informations.

Par exemple, une partie de votre contenu peut avoir été republiée par une autre utilisatrice ou un autre utilisateur sur un autre support.

Fermer

Révisions et mises à jour de la Politique :

Étant donné que nous pouvons réviser et mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre, nous vous encourageons à la consulter régulièrement. Si nous y apportons des modifications, nous vous informerons en modifiant la date dans la partie supérieure du document. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous fournirons un avis supplémentaire, par exemple en ajoutant une déclaration sur les pages d'accueil de nos sites Web ou en vous envoyant une notification.

Fermer

Nous contacter :

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Politique de confidentialité ou nos pratiques en matière d'information, vous pouvez nous écrire à :

Privacy Requests
Legal Department – Gap Inc.
2 Folsom Street
San Francisco, CA 94105
United States

Si vous êtes au Royaume-Uni, vous pouvez nous écrire à :

Privacy Requests
c/o Tmf Group, 8th Floor
20 Farringdon Street
London
EC4A 4AB
United Kingdom

Si vous êtes dans l'Union européenne, vous pouvez nous écrire à :

The DPO Centre Europe Ltd
Alexandra House
3 Ballsbridge Park
Dublin, D04C 7H2

Ireland

Fermer