

# GAP INC. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 22 SETTEMBRE 2020

[English](#) [Español](#) [Français Canada](#) [Français  
France](#) [Italiano](#) [Deutsch](#)

## 1. INTRODUZIONE

In Gap Inc. l'impegno per costruire i marchi più popolari, autentici e iconici del mondo è quotidiano. La fiducia è la pietra angolare di un grande marchio e il rispetto dei diritti alla tutela della privacy dei nostri clienti è parte integrante della costruzione di tale fiducia. La presente informativa sulla privacy spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dei clienti per essere al loro servizio.

I termini di base della presente informativa riguardano tutte le operazioni rivolte al cliente di Gap Inc. negli Stati Uniti, in Canada, nel Regno Unito e nell'Unione europea. È possibile cliccare sulle regioni geografiche riportate di seguito per vedere le condizioni aggiuntive che si applicano specificamente ai nostri clienti in quelle regioni. I termini regionali specifici della presente informativa si applicano solo alle società Gap che si trovano in tali aree geografiche o secondo quanto richiesto dalla legge applicabile.

**[Qui è possibile visualizzare un elenco dei brand e degli associati che operano in una specifica regione geografica.](#)**

### **Stati Uniti**

I marchi affiliati di Gap Inc. negli Stati Uniti includono Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, Janie and Jack, Athleta, Intermix e Hill City.

### **Canada**

I marchi affiliati di Gap Inc. in Canada includono Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, Athleta e Intermix.

### **Regno Unito e Unione europea**


Le sussidiarie di Gap Inc. nel Regno Unito e nell'Unione europea includono Gap, Gap Outlet, Gap Stock, Banana Republic e Banana Republic Factory.

Per un elenco completo delle nostre aziende, [cliccare qui](#). Per contattare il servizio clienti che serve la regione interessata, consultare la sezione **"Domande o dubbi"** della presente informativa.

## **2. IL DIRITTO DI CONTROLLARE IL MODO IN CUI VENGONO UTILIZZATI I PROPRI DATI PERSONALI**

Il cliente ha il diritto di avanzare richieste in merito ai suoi dati personali. È possibile:

- Rivedere i dati personali di cui siamo in possesso o richiederne una copia
- Chiedere di aggiornare o correggere i dati personali se sono inesatti
- Richiedere la cancellazione dei propri dati personali
- Scegliere di non condividere i dati propri dati personali con terzi per qualsiasi scopo, inclusi quelli definibili come vendita ai sensi delle leggi in vigore
- Opporsi a determinati tipi di utilizzo dei propri dati personali
- Fare scelte sulla ricezione di materiale pubblicitario via e-mail

- Indicare quali cookie si desidera che siano utilizzati quando si effettuano acquisti online cliccando su [AdChoices](#)  sui nostri siti web canadesi, o utilizzando i banner dei cookie sui nostri siti web del Regno Unito o dell'Unione europea

Questi diritti variano a seconda del luogo di residenza, ma faremo ragionevoli sforzi per onorare la richiesta dei clienti, anche se il relativo paese o stato non ci impone di farlo. Se ci viene chiesto di cancellare o interrompere l'utilizzo dei dati personali di un cliente, potremmo non essere in grado di onorare tale richiesta qualora i dati siano necessari per elaborare pagamenti o resi, soddisfare ordini o adempiere i requisiti fiscali, di controllo o normativi.

**Per inviare una richiesta per accedere alle proprie informazioni personali o cancellarle, [fare clic qui](#) e compilare l'apposito modulo. Il cliente può anche contattarci per qualsiasi richiesta relativa ai suoi dati personali.**

**[I residenti in California hanno alcuni diritti aggiuntivi. Per saperne di più, fare clic qui.](#)**

### **California Privacy Rights (Diritti di tutela della privacy vigenti in California)**

#### **Chiedere delucidazioni**

La sezione 1798.83 del codice civile della California consente ai clienti di Gap Inc. che risiedono in California di richiedere determinate informazioni riguardantila divulgazione da parte di Gap Inc. di dati personali a terzi per i loro scopi di marketing diretto, e/o rinunciarvi. Per effettuare tale richiesta, occorre scrivere al seguente indirizzo:

Gap Inc. - California Privacy Rights  
Legal Department  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

### **California Consumer Privacy Act (Diritti di tutela della privacy dei consumatori vigenti in California)**

I residenti in California possono richiedere una copia dei dati raccolti su di loro negli ultimi 12 mesi tramite il processo descritto nella [sezione 2](#) di cui sopra. Le sezioni da 3 a 8 della presente policy descrivono le categorie di informazioni personali che

raccogliamo, i nostri metodi di raccolta, l'attività o lo scopo commerciale della raccolta e le categorie di terze parti a cui riveliamo le informazioni. È possibile scaricare in qualsiasi momento una copia di questa policy facendo clic sul tasto “PDF scaricabile”. È possibile inviare la richiesta di accesso o cancellazione dei dati personali tramite un agente autorizzato seguendo la procedura descritta nella sezione 2 di cui sopra; tuttavia, questa richiesta implica il controllo dell'identità del cliente da parte nostra.

I marchi Athleta e Hill City condividono nomi, indirizzi e-mail e storico acquisti dei nostri clienti californiani con una cooperativa di editori di cataloghi; ai sensi della legge della California, ciò può ritenersi una vendita. È possibile decidere di non condividere questi dati facendo clic [qui](#) o facendo clic sul link “Non vendere le mie informazioni” in fondo ai nostri siti di e-commerce.

Sui nostri siti usiamo cookie per raccogliere dati dei nostri clienti; ai sensi della legge della California, ciò può ritenersi una vendita. È possibile decidere di non partecipare a questo programma facendo clic sul link “Non vendere le mie informazioni” in fondo ai nostri siti di e-commerce.

### **Informazioni su programmi fedeltà e incentivi finanziari**

Gap Inc. propone offerte speciali e vantaggi ai clienti che partecipano ai programmi fedeltà di Gap Inc. (programma a premi Navyist di Old Navy, programma a premi di Banana Republic, programma a premi di Athleta, programma a premi Gap Good di Gap) (collettivamente "i programmi fedeltà") o si iscrivono per ricevere nostre comunicazioni via e-mail, SMS, chat e social media. Le informazioni che richiediamo ai clienti al momento dell'iscrizione possono includere indirizzo e-mail o numero di telefono, nome, data di nascita, preferenze prodotto o altre informazioni che ci consentono di personalizzare le nostre comunicazioni. I clienti possono iscriversi online o in negozio e possono disiscrivendosi dal programma in qualsiasi momento contattando un rappresentante del servizio clienti o usando i metodi di cancellazione dell'iscrizione previsti dal canale di comunicazione, ad es. link di cancellazione dell'iscrizione nelle e-mail, messaggio di risposta "Stop" via SMS.

- **Programma fedeltà:** i clienti che partecipano al programma fedeltà guadagnano punti a ogni acquisto dei prodotti dei brand aderenti. I punti possono essere usati per ottenere sconti su acquisti futuri dai brand aderenti. Abbiamo stimato il valore delle informazioni personali che richiediamo ai clienti del nostro programma fedeltà confrontando la cifra spesa dai clienti del

programma fedeltà con quella dei clienti che non vi partecipano su un periodo di 12 mesi.

- **Altre offerte speciali:** il valore di queste informazioni personali varia in base alle offerte speciali fornite cliente al momento dell'iscrizione del cliente, l'importo d'acquisto del cliente che si avvale dell'offerta e del valore di future offerte speciali che il cliente riceve da noi e utilizza per effettuare un acquisto. Ad esempio, un'offerta con sconto del 20% avrà un valore diverso in base all'importo dell'acquisto effettuato dal cliente.

### **Diritto alla non discriminazione in California**

Gap non discrimina i clienti che esercitano i propri diritti ai sensi della legge sulla privacy vigente.

### **Statistiche sulle richieste di privacy ricevute dai consumatori**

Ogni anno, Gap riceve diverse richieste da consumatori di tutto il mondo che desiderano esercitare il proprio diritto alla privacy. Di seguito, le statistiche sul numero di richieste ricevute in California e sulla loro evasione.

<b>Richieste per il periodo 1 gennaio 2020 – 30 giugno 2020</b>	<b>Ricevute</b>	<b>Evase</b>	<b>Respinte</b>	<b>Durata media (giorni)</b>
Richieste informative ricevute, evase in parte o in toto o rifiutate	<b>108</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Richieste di cancellazione ricevute, evase in parte o in toto o rifiutate	<b>27 settembre</b>	<b>149%</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
Richieste di rimozione ricevute, evase in parte o in toto o rifiutate	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*Il programma "Do Not Sell" di Gap Inc. è iniziato il 25 giugno 2020

### **Rimozione di contenuti non adatti ai minori in California**

Se il cliente risiede in California, è minore ed è un utente registrato dei nostri servizi, può chiedere di rimuovere i contenuti o i dati che ha pubblicato su questi servizi contattandoci. Attenzione: la richiesta non garantisce la rimozione completa o totale del contenuto o dei dati poiché, ad esempio, alcuni contenuti possono essere stati ripubblicati da un altro utente.

### **Divulgazione "Do Not Track" in California**

"Do Not Track" è una preferenza relativa alla tutela della privacy che gli utenti possono impostare nei loro browser web. Quando un utente attiva l'opzione "Do Not

Track", il browser invia un messaggio ai siti web chiedendo loro di non tenere traccia dell'utente. Al momento, non rispondiamo alle impostazioni o alle opzioni "Do Not Track" per il browser. Per informazioni su "Do Not Track", visitare il sito [www.allaboutdnt.org](http://www.allaboutdnt.org)

## 3. TIPI DI INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Gap Inc. raccoglie dati relativi ai clienti come dati di contatto, informazioni sui pagamenti, informazioni demografiche, preferenze di acquisto e informazioni sui dispositivi utilizzati per fare acquisti online.

Non raccogliamo consapevolmente dati personali direttamente da minori al di sotto dei 13 anni (16 anni nel Regno Unito/UE) senza il consenso dei genitori. I nostri siti web sono siti generici rivolti al pubblico e non sono specificamente indirizzati o destinati all'uso da parte dei minori.

Abbiamo bisogno di raccogliere i dati personali per fornire i prodotti e i servizi richiesti dai clienti. Se i clienti non forniscono le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornire tali prodotti e servizi.

### Scopri di più sulle informazioni che raccogliamo.

- Informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono
- Informazioni sui pagamenti, come numero di carta di credito, numeri del bancomat, assegni e altri dettagli di pagamento
- Cronologia di ordini e rimborsi
- Informazioni demografiche, come età, reddito stimato, informazioni su nucleo familiare e occupazione
- Informazioni su interessi, preferenze e cronologia degli acquisti

- Opinioni, lamentele, sondaggio e feedback sul prodotto inviati dall'utente a noi o ai nostri partner
- Nell'ambito della richiesta di credito o dell'elaborazione di una restituzione, potrebbe essere richiesto di fornire numeri di identificazione rilasciati dal governo, come il numero di previdenza sociale, il numero del documento di identità e/o il numero della patente di guida
- Per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti e clienti, nei nostri punti vendita utilizziamo telecamere a circuito chiuso
- Le informazioni possono essere raccolte dai clienti nel caso in cui interagiscono con noi su siti di social network, come Facebook, Instagram e Snapchat
- Informazioni sul dispositivo e sul browser, incluse informazioni sulla posizione, indirizzi MAC, indirizzi IP, cookie e altri identificatori online
- Se i clienti comunicano a noi o ai nostri fornitori di servizi dati personali relativi ad altre persone, si assumono la responsabilità di avere l'autorità di farlo e di consentire a noi di utilizzare le informazioni in conformità con la presente informativa sulla privacy

## 4. IN CHE MODO VENGONO RACCOLTE LE INFORMAZIONI

Gap Inc. raccoglie informazioni sui clienti in una varietà di modi diversi:

- 4.1 Dati forniti dai clienti, ad esempio per effettuare un acquisto o iscriversi a un programma fedeltà o a premi.
- 4.2 Dati raccolti mentre i clienti interagiscono con i nostri siti web, applicazioni mobili o di altro tipo, siti di social network e altri prodotti e servizi. Spesso si tratta di informazioni sul dispositivo, come gli indirizzi IP e gli indirizzi MAC, nonché di informazioni raccolte attraverso i cookies.
- 4.3 Dati raccolti sui clienti da altre fonti, come enti emittenti di carte di credito e società di analisi dei dati.

4.4. Dati creati da noi dopo aver analizzato i dati raccolti sui clienti, come le preferenze di acquisto.

[Fare clic qui per maggiori informazioni sulle modalita di raccolta dei dati.](#)

## 4.1 Dati forniti dai clienti

### **Dati sugli ordini online**

Quando si effettua un acquisto dai nostri siti web o applicazioni mobili, chiediamo di fornire dati sull'acquisto, come il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di spedizione, il numero di telefono e informazioni sul pagamento.

### **Presso i negozi**

Quando i clienti visitano uno dei nostri negozi, potremmo chiedere loro alcuni dati, ad esempio al momento della vendita o durante l'interazione con uno dei membri dello staff. Tali dati possono includere informazioni sul pagamento, informazioni sui prodotti (come la taglia dei capi d'abbigliamento) e altre informazioni sull'acquisto, inclusi nome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione e numero di telefono.

### **Account online**

Se si registra un account online attraverso i nostri siti web o applicazioni mobili, potremmo chiedere di fornire il nome utente, la password, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti, preferenze sui prodotti, acquisti passati o genere. Non è necessario creare un account online per effettuare un acquisto.

Se si collegano gli account dei social network al proprio account online, si condivideranno determinate informazioni personali di tali account, ad esempio nome, indirizzo e-mail, foto, elenco di contatti del social network e qualsiasi altra informazione cui è possibile avere accesso quando si collega il proprio account di social network all'account online.

### **Comunicazioni di marketing**

Se si desidera ricevere comunicazioni di marketing, è possibile farlo registrandosi sui nostri siti web, applicazioni mobili o nei nostri negozi. Chiederemo di fornire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono per poter inviare materiale di marketing.

### **Comunicare con noi**

Quando veniamo contattati per un problema con il servizio clienti o per altre



domande, raccogliamo il contenuto di tali comunicazioni e qualsiasi altra informazione aggiuntiva sul metodo di comunicazione come telefono, SMS, e-mail, chat, o attraverso le piattaforme dei social network. Ad esempio, se si invia un'e-mail raccogliamo l'indirizzo e-mail, se si invia un messaggio di testo raccogliamo il numero di telefono, e così via.

### **Programmi fedeltà e a premi**

Se ci si iscrive a un programma fedeltà o a premi, raccogliamo informazioni come nome, e-mail, numero di telefono o indirizzo postale per tracciare i premi e consentire di ritirarli indipendentemente dal marchio.

### **Programmi di carte di credito**

In determinati Paesi, potrebbe esserci l'opportunità di richiedere all'ente emittente della carta di pagamento un'offerta di credito presso i nostri negozi oppure online. Per realizzare un processo di candidatura più conveniente, potremmo fornire informazioni dal conto cliente all'emittente della carta di pagamento per generare un'offerta di credito pre-approvata e/o popolare in anticipo la candidatura per la carta di credito online con le informazioni ricavate dal conto cliente. Inviando una richiesta di carta di credito in negozio oppure online, i clienti riconoscono e accettano il fatto che Gap Inc. possa fornire i propri dati all'emittente della carta di pagamento in conformità con i termini e le condizioni della richiesta. Per informazioni sulle pratiche relative alla tutela della privacy associate alla richiesta di carta di credito, si prega di contattare l'emittente della carta di pagamento.

## **4.2 Dati raccolti mentre i clienti interagiscono con i nostri siti web**

### **Siti web e applicazioni mobile**

Quando si visita uno dei nostri siti web o si utilizzano le nostre applicazioni mobile potremmo raccogliere l'identificativo del dispositivo come l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC, nonché informazioni sul browser e le impostazioni, le preferenze di acquisto e informazioni su come si interagisce con i nostri siti web e altri prodotti digitali.

### **Wi-Fi presso i negozi**

Se si sceglie di connettersi ai nostri servizi Wi-Fi in negozio, riceveremo informazioni sui clienti e sul loro dispositivo. Ciò può includere l'indirizzo MAC del dispositivo,

l'indirizzo IP, gli indicatori dell'intensità del segnale ricevuto (RSSI) e dettagli tecnici sul dispositivo, quali sistema operativo, tipo di dispositivo, nome del dispositivo e capacità tecniche. Potremmo anche ricevere informazioni sulla posizione del negozio visitato, sulle aree del negozio visitate, sui nomi e/o gli indirizzi Internet dei siti web visitati e sulle applicazioni utilizzate, nonché per quanto tempo si interagisce con tali siti o applicazioni.

Se il dispositivo mobile è configurato per cercare le reti Wi-Fi disponibili, potremmo ricevere informazioni sul dispositivo anche se si sceglie di non connettersi ai nostri servizi Wi-Fi.

È possibile disattivare la funzione di riconnessione automatica in qualsiasi momento visitando il sito <http://www.smart-places.org>.

Per maggiori dettagli sulle nostre pratiche Wi-Fi all'interno dei negozi, consultare le nostre Condizioni di utilizzo del Wi-Fi, disponibili al momento della registrazione.

### **Telecamere in negozio, RFID e altre tecnologie di tracciamento**

Nei nostri negozi utilizziamo diverse tecnologie per vari motivi: possiamo usare il tracciamento video e RFID per proteggere da furti e frodi nei nostri negozi. Inoltre, raccogliamo e aggregiamo dati per tracciare e analizzare come si muovono i nostri clienti nel negozio, in modo da poter apportare modifiche alla disposizione e ottimizzare la loro esperienza.

## **4.3 Altre fonti**

### **Indagini**

Potremmo raccogliere informazioni sui clienti in relazione a indagini su attività fraudolente o criminali sui nostri siti web, applicazioni mobile e nei nostri negozi.

### **Altre fonti**

Potremmo anche raccogliere informazioni da altre fonti tra cui, ad esempio, partner commerciali comuni, società di analisi dei dati, banche dati pubbliche, pagine di social network pubblici e altre terze parti con cui collaboriamo.

## 4.4 Informazioni aggregate e derivate

### Informazioni aggregate

Potremmo aggregare e/o anonimizzare i dati personali in modo che non siano più considerati tali. Lo scopo è generare altri dati per il nostro uso, che possiamo utilizzare e divulgare per qualsiasi scopo: ad esempio, potremmo calcolare la percentuale di utenti del nostro sito che hanno un particolare prefisso telefonico.

## 5. COOKIE E TECNOLOGIE SIMILI

I cookie sono piccoli frammenti di codice informatico che raccolgono dati seguendo gli utenti mentre navigano. La maggior parte dei siti web, compresi i nostri, non funzionerebbero benissimo senza alcuni cookie, poiché consentono di prevenire crash, visualizzare informazioni, correggere bug e garantire la sicurezza del nostro sito (e degli account dei clienti). Questi tipi di cookie sono spesso chiamati cookie "strettamente necessari" e, proprio perché sono necessari per il funzionamento del sito, non è prevista la possibilità di rinunciare a questi cookie. Tuttavia, è possibile rimuoverli utilizzando le impostazioni del browser, ma va tenuto presente che in tal caso alcune caratteristiche del nostro sito potrebbero non essere disponibili.


Alcuni cookie forniscono servizi importanti ma non sono strettamente necessari al funzionamento del nostro sito web. Questi cookie utilizzano informazioni sulle interazioni dei clienti con noi in modo che possiamo suggerire abbigliamento e offerte speciali. Se lo shopping per qualche motivo viene interrotto, si ricordano dove si era rimasti e inviano promemoria per ricordare che ci si merita veramente quel vestito nuovo. Questi promemoria potrebbero essere inviati via e-mail, sui social network o mentre si sta navigando su un altro sito web o su un altro dispositivo. Pensiamo che questi cookie siano utili e rendano più facile fare acquisti con noi, ma i clienti potrebbero non essere d'accordo. In tal caso, possono dirci di non utilizzare determinati cookie tramite gli strumenti di disattivazione che abbiamo inserito sui nostri siti di e-commerce. Queste opzioni variano a seconda della regione geografica.

[Per saperne di più, fai clic qui.](#)

## Stati Uniti

È possibile visitare la [Digital Advertising Alliance](#) per saperne di più sulla disattivazione di determinati cookie sui nostri siti web .com o facendo clic sul link "Non vendere le mie informazioni" in fondo ai nostri siti di e-commerce.

## Canada

È possibile cliccare sull'icona AdChoices  in alto a destra dei nostri siti .ca per disattivare alcuni cookie su quei siti. Sui nostri siti web .ca seguiamo i principi di autoregolamentazione della Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) per la pubblicità comportamentale online. Per saperne di più, visitare il sito della DAAC <http://youradchoices.ca/choices>.

## UE e Regno Unito

È possibile cliccare sul link "Opzioni cookie" in fondo ai nostri siti .eu e .uk per disattivare determinati cookie su questi siti. Anche in questo caso, per saperne di più visitare il sito della Digital Advertising Alliance dell'UE: <http://www.edaa.eu/>.

Utilizziamo inoltre cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni sul successo delle nostre campagne pubblicitarie e sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Queste tecnologie includono Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash e altre. Puoi annullare l'iscrizione visitando il componente aggiuntivo del browser per la [disattivazione di Google Analytics](#) e le [opzioni sulla privacy di Adobe](#). È inoltre possibile regolare le impostazioni relative alla privacy di Adobe Flash player visitando il Website Storage Settings Panel e il Global Storage Settings Panel.

# 6. COME UTILIZZIAMO I DATI DEI CLIENTI

Utilizziamo i dati personali dei clienti per fornire loro i nostri prodotti e servizi e per gestire la nostra attività. Spesso utilizziamo i dati raccolti per molteplici scopi. Ad esempio, se si effettua un acquisto sul nostro sito web, raccogliamo diversi tipi di dati dai clienti e li utilizziamo in diversi modi: innanzitutto, utilizziamo l'indirizzo di spedizione per assicurarci che i nostri prodotti arrivino a casa dei clienti. Possiamo anche utilizzare i dati di contatto per inviare una ricevuta d'acquisto, oppure possiamo osservare l'esperienza dei clienti sul nostro sito web per migliorarla e cercare di adattarla alle loro esigenze. Analizzeremo anche i dati forniti dai clienti e il

loro comportamento sul nostro sito web per garantire che l'attività non sia fraudolenta. Infine, utilizziamo le informazioni sugli acquisti per altri scopi commerciali come la contabilità e la rendicontazione finanziaria.

Possiamo anche combinare le informazioni che raccogliamo dai clienti con informazioni che otteniamo da altre fonti, fra cui le transazioni di acquisto online e in negozio e altre interazioni che i clienti hanno con noi e con i nostri partner.

Spesso otteniamo il consenso al trattamento dei dati personali, ma a volte ciò non è necessario perché possiamo utilizzare i dati dei clienti per i nostri interessi legittimi, per adempiere un contratto o per rispettare gli obblighi legali che ci vengono imposti. Ad esempio, quando si effettuano acquisti online, elaboriamo i dati dei clienti per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. Quando si visitano i nostri siti web, abbiamo un legittimo interesse a utilizzare i dati di navigazione dei clienti per migliorare l'usabilità del nostro sito e, quando si interagisce con noi online, abbiamo l'obbligo legale di assicurarci che non si stia tentando di frodare noi o i nostri clienti.

### [Scopri di più su come utilizziamo le tue informazioni.](#)

#### **Fornitura di prodotti e servizi**

Utilizziamo i dati dei clienti per elaborare, evadere e comunicare con gli stessi in merito agli ordini, rispondere alle richieste di assistenza clienti, consentire ai clienti di utilizzare tecnologie in negozio e online, iscriversi a programmi fedeltà e a premi, consentire di richiedere offerte di credito da un fornitore di pagamento e informare sulle modifiche delle politiche o dei prodotti che possono avere un impatto sui clienti. Quando utilizziamo le informazioni in questo modo, lo facciamo allo scopo di adempiere un contratto con i clienti o per conformità di un obbligo legale.

#### **Comunicazioni e promozioni di marketing**

Utilizziamo i dati personali dei clienti per inviare loro comunicazioni di marketing sui nostri prodotti e servizi, concorsi e promozioni. Potremmo utilizzare l'e-mail, la posta tradizionale, i messaggi di testo, le telefonate o i messaggi sui social network che riteniamo possano interessare ai clienti. Lo faremo con il loro consenso o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

#### **Comunicazione aziendale e fornitura di servizi e annunci personalizzati**

Utilizziamo i dati personali dei clienti per analizzare o prevedere le loro preferenze al fine di preparare relazioni aggregate sulle tendenze di utilizzo dei nostri contenuti

digitali, in modo da poter migliorare i nostri prodotti e servizi. Utilizziamo i dati personali anche per comprendere meglio i clienti e le loro preferenze, in modo da poter personalizzare le nostre interazioni con loro e fornire informazioni e/o offerte su misura per i loro interessi. Utilizziamo le informazioni in questo modo con il loro consenso o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

#### **Consentire ai clienti di partecipare a promozioni ed eventi**

Possiamo utilizzare i dati personali dei clienti per consentire loro di partecipare a eventi della comunità locale, promozioni ed esperienze in negozio. Alcune di queste attività potrebbero avere regole aggiuntive contenenti informazioni su come useremo e divulgheremo i dati personali dei clienti. Utilizziamo queste informazioni allo scopo di adempiere un contratto con i clienti o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

#### **Altri scopi commerciali**

Possiamo utilizzare i dati personali dei clienti per saperne di più sulla nostra base clienti, eseguire analisi dei dati, affrontare i problemi delle nostre tecnologie, migliorare i nostri prodotti e servizi o svilupparne di nuovi, per indagare e prevenire frodi o altre attività illegali, per applicare i nostri [Termini di vendita e di utilizzo](#) e per fornire un'esperienza più coerente tra i nostri marchi e canali. Possiamo anche utilizzare i dati dei clienti laddove riteniamo che siano necessari per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di Gap Inc., dei nostri dipendenti, clienti e altri soggetti. Infine, ci potrebbe essere richiesto di utilizzare i dati personali dei clienti per rispettare la legge applicabile, per scopi di revisione contabile o per rispondere alle richieste delle autorità governative.

Ci impegniamo in queste attività per adempiere un contratto con i clienti, in conformità di un obbligo legale e/o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

## **7. COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI**

Potremmo condividere i dati personali dei clienti con le nostre aziende e marchi affiliati, con terze parti che forniscono servizi ai clienti o a Gap Inc., con partner

promozionali, con società di social network o con altre terze parti necessarie per svolgere la nostra attività o adempiere un obbligo di legge.

### **Scopri di più su come condividiamo le tue informazioni.**

#### **Condivisione tra marchi e aziende affiliate**

Quando si forniscono informazioni a uno dei nostri marchi, possiamo condividerle con gli altri nostri marchi come Gap, Old Navy, Banana Republic, Intermix, Athleta, Janie and Jack o Hill City. I nostri marchi operano sotto una serie di società affiliate e consociate, che si possono consultare [qui](#).

#### **Post pubblici e condivisione sui social**

Quando si pubblicano commenti pubblici sui nostri siti web, attraverso tecnologie nei negozi, su forum pubblici come i nostri siti di social network, blog e recensioni online, i commenti sono accessibili ad altri membri del pubblico.

#### **Login sui social network e altre integrazioni**

Quando si accede all'account cliente utilizzando le credenziali del proprio account di social network, o si utilizzano altri servizi di social network, i dati personali saranno comunicati al fornitore dell'account di social network in relazione al login interessato. Così facendo, si autorizza Gap Inc. a facilitare la condivisione delle informazioni e si comprende che tale condivisione è disciplinata dall'informativa sulla privacy del sito di social network utilizzato per accedere al proprio account.

#### **Fornitori di servizi di Gap Inc.**

Gap Inc. utilizza terze parti per la fornitura di servizi all'azienda o ai clienti, fra cui la gestione delle informazioni sui clienti, la realizzazione di promozioni, l'invio di comunicazioni di marketing, la conduzione di sondaggi, l'hosting di siti web, l'analisi dei dati, l'elaborazione dei pagamenti, l'evasione e la spedizione degli ordini o la fornitura di servizi di sicurezza della rete, contabilità, auditing e altri servizi. Non autorizziamo questi fornitori di servizi a utilizzare o divulgare i dati dei clienti per scopi diversi dal motivo per cui li abbiamo conservati.

#### **Partner terzi**

È possibile che i clienti condividano informazioni con altre aziende quando lavoriamo con loro per promuovere i nostri prodotti, servizi, concorsi o altre promozioni ai nostri clienti.

### **Programmi "scrip" o fedeltà**

Se si partecipa a programmi "scrip", fedeltà o programmi simili di terzi a cui partecipa anche un marchio Gap Inc., condivideremo con loro i dati dei clienti per facilitare il programma. Ciò può includere l'invio delle informazioni sull'acquisto alle società di gestione delle carte di credito, per cui parte dell'acquisto può essere donata alle scuole partecipanti o ad altre organizzazioni senza scopo di lucro. Se si partecipa a programmi fedeltà, possiamo inviare i dati personali al fornitore che gestisce il programma. Queste informazioni possono includere il nome, l'e-mail, il numero di carta di credito, la cronologia degli acquisti e altre informazioni fornite attraverso il programma.

Una volta che i dati sono stati forniti a terzi, saranno trattati in conformità con la loro politica sulla privacy. È necessario leggere l'informativa sulla privacy prima di accedere a un programma a premi, fedeltà o scrip, in modo da avere una comprensione completa di come vengono utilizzate le informazioni.

### **Invio per posta**

Negli Stati Uniti, se si acquistano prodotti a marchio Athleta e Hill City attraverso il nostro sito web o effettuando un ordine da catalogo per telefono o per posta, possiamo condividere il nome, l'indirizzo postale e la cronologia degli acquisti con altri rivenditori in modo che possano inviare cataloghi e offerte per posta. Non condividiamo gli indirizzi e-mail per tali scopi. Nel caso in cui il cliente non desideri la condivisione delle sue informazioni con queste aziende, fare [clic qui](#).

### **Enti emittenti di carte di pagamento**

In determinati paesi, potrebbe esserci l'opportunità di richiedere all'emittente della carta di pagamento un'offerta di credito. Per realizzare un processo di candidatura più conveniente, potremmo fornire informazioni dal conto cliente all'emittente della carta di pagamento per generare un'offerta di credito pre-approvata o popolare in anticipo la candidatura per la carta di credito online con le informazioni ricavate dal conto cliente. Inviando una richiesta di carta di credito in negozio oppure online, i clienti riconoscono e accettano il fatto che Gap Inc. possa fornire i propri dati all'emittente della carta di pagamento in conformità con i termini e le condizioni della richiesta. Per informazioni sulle pratiche relative alla tutela della privacy associate alla richiesta di credito, si prega di contattare l'emittente della carta di pagamento.



### **Adempiere gli obblighi legali e con gli enti governativi**

Possiamo condividere i dati che riguardano i clienti, se necessario o opportuno, a nostro giudizio in buona fede, per rispettare leggi o regolamenti o in risposta a un valido mandato di comparizione, ordine o richiesta governativa, o per proteggere le operazioni, la privacy, la sicurezza, la proprietà o i diritti di Gap Inc. o di altri soggetti.

### **Durante una vendita o un'operazione commerciale**

Nel caso di qualsiasi potenziale o effettiva riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altro provvedimento simile di tutta o parte della nostra attività, beni o azioni (anche in relazione a procedure fallimentari o simili), i dati personali dei clienti possono essere condivisi con terze parti come l'entità acquirente e i suoi consulenti.

## **8. COME CONSERVIAMO E PROTEGGIAMO I DATI DEI CLIENTI**

### **8.1 Dove conserviamo i dati.**

Gap Inc. è un'azienda globale con un'impronta globale, ma la maggior parte dei dati personali che raccogliamo sono conservati negli Stati Uniti. I dati personali dei clienti possono essere soggetti alle leggi dei paesi in cui sono conservati o utilizzati.

Fornendoci qualsiasi informazione personale, i clienti comprendono che le loro informazioni possono essere trasferite, elaborate o conservate al di fuori del loro paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere un regime di protezione dei dati diverso dal paese di residenza. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie di regolamentazione o le autorità di sicurezza di questi altri paesi possono avere il diritto di accedere ai dati personali dei clienti. I clienti europei possono saperne di più su questo argomento qui:

#### **Trasferimento dei dati personali nella UE**

Trasferimenti di dati UE Per i trasferimenti dal SEE verso Paesi non ritenuti adeguati dalla Commissione europea (l'elenco completo dei Paesi ritenuti adeguati dal SEE è [disponibile qui](#)), abbiamo messo in atto misure adeguate, come clausole contrattuali

standard adottate dalla Commissione europea per proteggere i dati personali dei clienti. Se si desidera ottenere una copia di queste misure, si prega di [contattarci](#).

## 8.2 Conservazione dei dati.

Conserveremo i dati personali dei per tutto il tempo necessario per fornirvi il servizio (ad esempio, finché si dispone di un account online con noi) o per adempiere i nostri obblighi, come la prevenzione delle frodi, il rispetto dei requisiti normativi, la risoluzione delle controversie, il miglioramento dei nostri servizi o il mantenimento della sicurezza e, in ogni caso, in conformità con la legge applicabile. Potremmo conservare le informazioni non personali che sono state sufficientemente aggregate o rese anonime per un periodo più lungo.

## 8.3. Sicurezza dei dati.

Facciamo del nostro meglio per offrire ai clienti un'esperienza di acquisto sicura e conveniente. Abbiamo messo in atto un'ampia gamma di misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i clienti e i dati personali che raccogliamo su di loro. Attenzione: non chiederemo mai ai clienti via e-mail informazioni sull'account come il nome utente, la data di nascita, i dati della carta di credito o altri dati personali e non invieremo mai e-mail con allegati che possono essere aperti. Se è stata ricevuta un'e-mail sospetta che sembra provenire da Gap Inc., si prega di [contattarci](#).

## 8.4 Servizi di terze parti.

Non siamo responsabili né questa informativa si occupa delle pratiche relative alla tutela della privacy di altre terze parti, come Facebook, Apple, Google, Google, Microsoft o altri sviluppatori di applicazioni, piattaforme di social network, fornitori di sistemi operativi, fornitori di servizi wireless o di telecomunicazione o produttori di dispositivi. L'inserimento di un link sui nostri servizi non implica l'approvazione dei siti o servizi collegati da parte nostra o dei nostri affiliati.

## 8.5 Dati sensibili.

Se non richiesto, chiediamo di non inviarci e non divulgare alcun dato personale sensibile (ad esempio numeri di previdenza sociale, informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre convinzioni, salute, biometria o caratteristiche genetiche, fedina penale o appartenenza sindacale) attraverso i nostri servizi o in altro modo.

## **8.6 Servizio di pagamento di terzi.**

Mettiamo a disposizione dei clienti determinati processori di servizi di pagamento di terze parti come Paypal o ApplePay. Se i clienti desiderano utilizzare uno di questi servizi, i loro dati personali saranno raccolti da tali terze parti e saranno soggetti alla rispettiva politica sulla tutela della privacy. Non abbiamo alcun controllo e non siamo responsabili per la raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali dei clienti da parte di queste terze parti.

## **8.7 Modifiche a questa informativa.**

Pubblicheremo gli aggiornamenti della nostra informativa sulla privacy sui nostri siti web. Se l'informativa viene modificata in un modo che influisce materialmente sui diritti di tutela della privacy dei clienti, forniremo un avviso aggiuntivo.

# **9. INFORMAZIONI DI CONTATTO**

In caso di domande o se si desiderano maggiori informazioni, cliccare sulla propria regione per contattare il servizio clienti:

### **Contatto per clienti residenti in Regno Unito e nella UE**

Contatto clienti del Regno Unito e dell'Unione europea  
Nel Regno Unito, Gap Europe Limited con sede al 5° piano, 103 Wigmore, Londra EC4A 3AE, Londra Regno Unito e GPS (Great Britain) Limited con sede a Nations House, 103 Wigmore Street Londra

W1U 1QS sono le società responsabili della raccolta, uso e divulgazione dei dati personali dei clienti ai sensi della presente informativa sulla privacy.

Nella Repubblica d'Irlanda, Gap Stores (Ireland) Limited con sede legale in Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublino 2 è la società responsabile della raccolta, uso e divulgazione dei dati personali dei clienti ai sensi della presente informativa sulla privacy.

In Francia, Gap France SAS, con sede in 49/53 Avenue des Champs-Élysées 75008 Parigi Francia è la società responsabile della raccolta, uso e divulgazione dei dati personali dei clienti ai sensi della presente informativa sulla privacy.

In Italia, Gap Italy SRL con sede legale in Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3, 20121 Milano Italia è la società responsabile della raccolta, uso e divulgazione dei dati personali dei clienti ai sensi della presente informativa sulla privacy.

Per scegliere se ricevere comunicazioni promozionali, aggiornare o modificare i dati personali o effettuare un ordine, o per qualsiasi altra richiesta, è possibile contattare uno qualsiasi dei nostri marchi via e-mail, telefono o posta ordinaria:

**Email:**

[custserv@gap.eu](mailto:custserv@gap.eu)

Telefono:

Chiamata all'interno del Regno Unito 0800 368 0674

Chiamata internazionale: cliccare [qui](#) per i numeri di telefono al di fuori del Regno Unito.

**Indirizzo postale**

: Gap EHQ

Freepost WD 3719

Castle Mound Way

Rugby, Warwickshire,

CV23 0BR United Kingdom

È possibile presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati nel proprio paese o regione o in caso di presunta violazione della legge applicabile in materia di

protezione dei dati. Un elenco delle autorità preposte alla protezione dei dati è disponibile [qui](#).

### **Contatto per clienti residenti negli Stati Uniti**

#### **Gap Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)  
1-888-906-1104 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@gap.com](mailto:custserv@gap.com)

#### **Banana Republic Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)  
1-888-906-1345 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@bananarepublic.com](mailto:custserv@bananarepublic.com)

#### **Old Navy Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)  
1-800-449-4253 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@oldnavy.com](mailto:custserv@oldnavy.com)

#### **Athleta Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-877-3ATHLETA (1-877-328-4538)  
1-888-906-1345 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@athleta.com](mailto:custserv@athleta.com)

#### **Gap Factory Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-844-GFS-ONLINE (1-844-437-6654)  
1-844-437-6654 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@gapfactory.com](mailto:custserv@gapfactory.com)

**Banana Republic Factory Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-844-273-7746  
1-888-906-1345 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@bananarepublicfactory.com](mailto:custserv@bananarepublicfactory.com)

**Hill City Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-844-HILL-CITY (1-844-445-5248)  
1-888-906-1104 (dispositivo telefonico per sordi)  
[custserv@hillcity.com](mailto:custserv@hillcity.com)

**INTERMIX Customer Service**

1440 Broadway, 5<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10018

1-855-446-4943  
[customerservice@INTERMIXonline.com](mailto:customerservice@INTERMIXonline.com)

**Janie and Jack Customer Service**

4995 Industrial Way  
Benicia, CA 94510

1-877-449-8800  
[customer\\_service@janieandjack.com](mailto:customer_service@janieandjack.com)

**Contatto per clienti residenti in Canada**

**Gap Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6  
Canada

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)

Per il servizio relé, chiamare il numero 711

[custserv@gapcanada.ca](mailto:custserv@gapcanada.ca)

**Banana Republic Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6

Canada

1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)

Per il servizio relé, chiamare il numero 711

[custserv@bananarepublic.ca](mailto:custserv@bananarepublic.ca)

**Old Navy Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6

Canada

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)

Please dial 711 for relay service

[custserv@oldnavy.ca](mailto:custserv@oldnavy.ca)

**INTERMIX Customer Service**

1440 Broadway, 5<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10018

1-855-446-4943

[customerservice@INTERMIXonline.com](mailto:customerservice@INTERMIXonline.com)