

# GAP INC. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2020

[English](#) [Español](#) [Français Canada](#) [Français France](#) [Italiano](#) [Deutsch](#)

## 1. INTRODUCCIÓN

En Gap Inc., trabajamos a diario para construir las marcas más populares, auténticas e icónicas del mundo. La confianza es la piedra angular de una gran marca. El respeto al derecho a la privacidad de nuestros clientes es esencial para ganarnos su confianza. En esta política de privacidad explicamos la forma en que reunimos y usamos su información personal para servirle.

Los términos básicos de esta política abarcan todas las operaciones de cara al cliente de Gap Inc. en los Estados Unidos de América, Canadá, el Reino Unido y la Unión Europea. A continuación, puede hacer clic en las zonas geográficas para más información sobre los términos que se aplican a nuestros clientes de alguna zona en específico. Los términos básicos de esta política abarcan todas las operaciones de Gap Inc. en los Estados Unidos de América, Canadá, el Reino Unido y la Unión Europea.

[Aquí puede ver la lista de las marcas y afiliados que operan en una zona geográfica específica.](#)

### Estados Unidos

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en los Estados Unidos de América incluyen las

siguientes: Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, Jeanie and Jack, Athleta, Intermix y Hill City.

### **Canadá**

Las marcas afiliadas de Gap Inc. en Canadá incluyen las siguientes: Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, Athleta e Intermix.

### **Reino Unido y Unión Europea**

Las subsidiarias de Gap Inc. en el Reino Unido y la Unión Europea incluyen las siguientes: Gap, Gap Outlet, Gap Stock, Banana Republic y Banana Republic Factory.

**Para ver la lista completa de nuestras empresas, haga clic [aquí](#). Para contactar al departamento de atención al cliente de su zona, consulte la sección "[Preguntas o dudas](#)" de esta política de privacidad.**

## **2. DERECHO A CONTROLAR CÓMO SE USA SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Tiene derecho hacer solicitudes relativas a su información personal Puede:

- Revisar la información personal que tenemos sobre usted o solicitar una copia de dicha información.
- Solicite la actualización o corrección de su información personal en caso de ser inexacta.
- Solicitar la eliminación de su información personal
- Dejar de compartir su información personal con terceros para algunos propósitos, incluyendo el compartir información que se puede definir como venta bajo la ley correspondiente.
- Oponerse a ciertas formas de uso de su información personal.
- Tomar decisiones sobre la recepción de correos electrónicos de marketing.
- Decirnos qué cookies quiere que usemos cuando compra en línea haciendo clic en  en nuestros sitios web de Canadá, o utilizando los banners de cookies en nuestros sitios web del Reino Unido o la Unión Europea.

Estos derechos pueden variar según la zona de residencia. Sin embargo, haremos un esfuerzo razonable para honrar su solicitud, incluso en aquellos casos en los que su país o estado no nos obligue a hacerlo. Si la información personal que nos solicita eliminar o dejar de usar es necesaria para procesar sus pagos o devoluciones, realizar su pedido, o cumplir con los requerimientos fiscales, regulatorios o de auditoría, es posible que no podamos honrar su solicitud.

**Para presentar una solicitud de acceso o de eliminación de su información personal, [haga clic aquí](#). También puede contactarnos para cualquier solicitud con respecto a su información personal.**

**Los residentes del estado de California tienen derechos adicionales. [Haga clic aquí para más información.](#)**

## **Derechos de privacidad de California**

### **Shine the Light**

El Código Civil de California, Sección 1798.83 permite solicitar a los clientes de Gap Inc. residentes de California cierta información con respecto a, u optar por la exclusión voluntaria de, nuestra divulgación de información personal a terceros para fines de mercadotecnia directa. Para hacer dicha solicitud, escríbanos a la dirección siguiente:

Gap Inc., Derechos de privacidad de California  
Departamento legal  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

## **Ley de Privacidad del Consumidor de California**

Los residentes del estado de California pueden solicitar una copia de los datos personales recolectados en los últimos 12 meses mediante el proceso descrito anteriormente en la **sección 2**. En las secciones 3 hasta la 8 de esta política se describen las categorías de la información personal que recolectamos, cuáles son los métodos de recolección que utilizamos, el propósito del negocio o propósito comercial detrás de esta recolección y las categorías de terceros a quienes les revelamos dicha información. En cualquier momento, puede descargar una copia de

esta política con solo hacer clic en el botón "PDF descargable". Puede presentar una solicitud de acceso a, o eliminación de su información personal mediante un agente autorizado. Para esto, deberá seguir el proceso descrito en la [sección 2](#) mencionada anteriormente. Sin embargo, tome en cuenta que le solicitaremos verificar su propia identidad.

Nuestras marcas Athleta y Hill City comparten el nombre, la dirección postal e historial de envíos de nuestros clientes de California con un conjunto de editoriales de catálogo, que se puede definir como venta bajo la ley correspondiente. Puede optar por la exclusión voluntaria del intercambio de datos. [Haga clic aquí](#) o en el enlace "No vender mi información" que se encuentra en la parte inferior de nuestros sitios web de venta en línea.

También utilizamos cookies en nuestros sitios web que reúnen datos de nuestros clientes, que se puede definir como venta de información bajo la ley de California. Puede optar por la exclusión voluntaria de este programa. Haga clic en el enlace "No vender mi información" que se encuentra en la parte inferior de nuestros sitios web de venta en línea.

### **Divulgación de los programas de lealtad e incentivos financieros**

Gap Inc. brinda ofertas especiales y beneficios a clientes que participan en nuestros Programas de recompensas por lealtad de Gap Inc. (Old Navy Navyist Rewards, Banana Republic Rewards, Athleta Rewards, Gap Good Rewards) (denominados de forma colectiva los "Programas de recompensas por lealtad") o que se registran para recibir comunicaciones de nosotros por correo electrónico, mensaje de texto, chat y redes sociales. La información que solicitamos de los clientes cuando se registran puede incluir, entre otros, la dirección de correo electrónico o teléfono, así como el nombre, fecha parcial de cumpleaños, preferencias de producto u otra información del cliente que nos permite personalizar nuestras comunicaciones. Los clientes pueden optar por participar en línea o en tiendas. Asimismo, pueden optar por la exclusión voluntaria de dichos programas en cualquier momento con tan solo contactar a un representante de servicio al cliente, o haciendo uso de los métodos para cancelar la suscripción proporcionados en ese canal de comunicación específico; como lo son los enlaces de cancelación en los correos electrónicos o responder "Stop" en los mensajes de texto.

- **Programa de recompensas por lealtad:** Los clientes participantes del Programa de recompensas por lealtad ganan puntos cuando compran

productos de las marcas participantes que pueden usarse como descuento en el precio de una compra futura con las marcas participantes. Valoramos la información personal que solicitamos de nuestros clientes participantes del Programa de recompensas por lealtad haciendo una comparación de la cantidad consumida por esos clientes participantes con la cantidad que consumen los clientes en una situación similar, que no participan en el Programa de recompensas por lealtad, a lo largo de un periodo de 12 meses.

- **Otras ofertas especiales:** El valor de esta información personal varía según la oferta especial que se proporciona al momento que el cliente se registra, la cantidad que el cliente compra haciendo uso de esa oferta especial, y el valor de futuras ofertas especiales que el cliente recibe de nuestra parte y hace uso de ellas para realizar una compra. Por ejemplo, una oferta de descuento del 20% tendrá un valor distinto de acuerdo con el monto de compra del cliente.

### **Derecho a la no discriminación en California**

Gap no discrimina de ninguna forma a los clientes que ejercen sus derechos bajo la ley de privacidad correspondiente.

### **Estadísticas sobre las Solicitudes de Privacidad del Consumidor que Recibimos**

Cada año Gap recibe una cantidad de solicitudes de parte de nuestros clientes alrededor del mundo ejerciendo sus derechos de privacidad. A continuación detallamos las estadísticas del número de solicitudes que recibimos y cómo se han cumplido.

<b>Solicitudes recibidas del 1ro de enero de 2020 al 30 de junio de 2020</b>	<b>Recibidas</b>	<b>Cumplidas</b>	<b>Rechazadas</b>	<b>Duración de días promedio</b>
Solicitudes de conocimiento recibidas por la empresa, las que cumplió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó	<b>108</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Solicitudes de eliminación recibidas por la empresa, las que cumplió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó	<b>279</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
Solicitudes de exclusión voluntaria recibidas por la empresa, las que cumplió en su totalidad o parcialmente, y las que rechazó*	<b>306</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*El programa "No vender" de Gap Inc. dio inicio el 25 de junio de 2020

### **Eliminación de contenido de menores del estado de California**

Si usted es residente de California, menor de 18 años y un usuario registrado de nuestros servicios, puede contactarnos y pedirnos la eliminación de contenido o información que haya publicado en estos servicios. Tenga en cuenta que su solicitud no asegura la eliminación total o completa del contenido o información. Por ejemplo, parte del contenido puede haber sido reenviado por otro usuario.

### **Opción de no rastrear de California**

"No rastrear" es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en sus navegadores web. Cuando un usuario activa la opción de "No rastrear", el navegador envía un mensaje a los sitios web solicitando que no se rastree al usuario. En este momento no respondemos a la configuración del navegador o función de "No rastrear". Para más información sobre "No rastrear", visita: <https://allaboutdnt.com/>.

## **3. TIPO DE INFORMACIÓN QUE REUNIMOS**

Los siguientes son algunos ejemplos de la información que reunimos sobre usted: información de contacto, información de pago, información demográfica, preferencias de compra e información sobre los dispositivos que utiliza para comprar en línea.

No recolectamos deliberadamente ningún tipo de información personal directamente de niños menores de 13 años (16 años en el Reino Unido y la Unión Europea) sin el consentimiento de sus padres. Nuestro sitio web es un sitio para público en general y no está dirigido específicamente ni pensado para el uso de niños.

Necesitamos reunir información personal para brindarle los productos y servicios que ha solicitado. En caso de no proporcionar la información solicitada, es posible que no podamos brindarle estos productos y servicios.

## Conozca más sobre la información que recolectamos.

- Información de contacto, como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono
- Información de pago, como el número de su tarjeta de crédito, los números de sus tarjetas bancarias, número de cheque y otros detalles del pago
- Historial del pedido y reembolsos
- Información demográfica, como su edad, ingreso estimado, información sobre el hogar y ocupación
- Información sobre sus intereses, preferencias e historial de compra
- Opiniones, quejas, encuestas o comentarios sobre los productos, que nos proporcione o proporcione a nuestros socios comerciales
- Como parte de la solicitud de crédito, o del procesamiento de una devolución, es posible que solicitemos los números de identificaciones oficiales como el número de seguro social, el CURP, o el número de su licencia de conducir
- Usamos cámaras de circuito cerrado en nuestras tiendas para ayudar a garantizar la seguridad y protección de nuestros empleados y clientes
- Es posible que reunamos información de usted si interactúa con nosotros en redes sociales como Facebook, Instagram y Snapchat
- Información del dispositivo y navegador. Incluye información de ubicación, direcciones MAC, direcciones IP, cookies y otros identificadores en línea
- En caso de que usted divulgue información personal en relación a otras personas, ya sea a nosotros o a nuestros proveedores de servicios, usted declara que tiene la autoridad para hacerlo y para permitirnos usar la información de conformidad con esta Política de Privacidad.

## 4. LA FORMA EN QUE REUNIMOS SU INFORMACIÓN

Reunimos su información de múltiples maneras, entre ellas están las siguientes:

- 4.1 La información que usted nos proporciona, como cuando realiza una compra o se registra en un programa de lealtad o recompensas.
- 4.2 La información que reunimos cuando usted interactúa con nuestros sitios web, móviles u otras aplicaciones, redes sociales, y otros productos y servicios. A menudo, esto incluye información sobre su dispositivo como direcciones IP y MAC, así como información que recogemos mediante las **cookies**.
- 4.3 Información que recogemos sobre usted que proviene de otras fuentes, como los emisores de tarjetas de crédito y empresas de análisis de datos.
- 4.4 La información que creamos después de analizar la información que reunimos de usted, como sus preferencias de compra.

[Haga clic para saber más sobre cómo recolectamos su información.](#)

## 4.1 Información que usted nos proporciona

### Información de su pedido en línea

Cuando realiza una compra en nuestros sitios web o aplicaciones móviles, le solicitamos información sobre su compra como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, número telefónico e información de pago.

### En tienda

Cuando visita una de nuestras tiendas es posible que le solicitemos cierta información, como en el punto de venta o mientras interactúa con algún miembro de nuestro equipo. Puede incluir información sobre el pago, el producto (como la talla de ropa que usa), y otra información de su compra como su nombre, correo electrónico, dirección de envío y número telefónico.

### Cuentas en línea

Es posible que si se registra para obtener una cuenta en línea en nuestros sitios web o aplicaciones móviles le solicitemos su nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, número telefónico, información de su tarjeta de crédito, preferencias en productos, compras pasadas, o género. Para realizar una compra no necesita crear una cuenta en línea.

Si conecta su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea, compartirá cierta información personal de su cuenta de redes sociales, por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fotografía, lista de contactos en redes sociales, y cualquier otra información que pueda estar disponible para nosotros cuando conecte su cuenta de redes sociales a su cuenta en línea.

### **Comunicaciones de marketing**

Si desea recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, puede hacerlo registrándose en nuestros sitios web, aplicaciones móviles o en tienda. Le pediremos que nos proporcione su dirección de correo electrónico o número de teléfono para enviarle el material de marketing.

### **Contacto**

Cuando nos contacta acerca de un asunto de servicio al cliente o para hacer alguna otra consulta, reunimos el contenido de esas comunicaciones y cualquier información adicional sobre el método de comunicación como el teléfono, SMS, correo electrónico, chat o plataformas de redes sociales. Por ejemplo, si nos envía un correo electrónico guardaremos su dirección de correo electrónico; si nos envía un mensaje de texto, guardaremos su número telefónico, etcétera.

### **Programas de lealtad y recompensas**

Si se registra en un programa de lealtad o recompensa, como el Programa de recompensas por lealtad, reunimos información como su nombre, correo electrónico, número de teléfono o dirección de correo para darle seguimiento a sus recompensas y permitirle canjearlas en nuestras distintas marcas.

### **Programas de tarjeta de crédito**

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de pagos, ya sea en nuestras tiendas o en línea. Para crear un proceso de solicitud más conveniente, es posible que le proporcionemos información de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito pre-aprobada o para realizar un pre-llenado de su solicitud de tarjeta de crédito en línea con la información de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionarle su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de tarjeta de crédito, comuníquese con el emisor de la tarjeta de pagos.

## 4.2 Información que reunimos por medio de su interacción con nosotros

### Sitios web y aplicaciones móviles

Cuando visite uno de nuestros sitios web o use nuestras aplicaciones móviles es posible que reunamos el identificador del dispositivo como la dirección de IP o MAC como el navegador o información de la configuración, preferencias de compras e información sobre cómo interactúa con nuestros sitios web y otros productos digitales.

### Wi-Fi en tienda

Si decide conectarse a nuestros servicios de Wi-Fi en tienda, recibiremos información sobre usted y su dispositivo. Esta puede incluir la dirección MAC de su dispositivo, su dirección IP, el RSSI (indicador de intensidad de la señal de recepción) y los detalles técnicos sobre su dispositivo como su sistema operativo, tipo de dispositivo, nombre de dispositivo y capacidades técnicas. Es posible que también recibamos información sobre la ubicación de la tienda que visita, las áreas de la tienda que visita, los nombres o direcciones de Internet de los sitios web que visita y las aplicaciones que usa, y cuánto tiempo interactúa con esos sitios o aplicaciones.

Si su dispositivo móvil está configurado para buscar redes Wi-Fi disponibles, podemos recibir información sobre su dispositivo incluso si no se conecta a nuestros servicios de Wi-Fi.

Puede optar por la exclusión voluntaria de la característica de auto-reconexión en cualquier momento, visitando <http://www.smart-places.org>.

Para más detalles sobre nuestras prácticas Wi-Fi en tienda, consulte nuestros Términos de uso de Wi-Fi disponibles al momento de su registro.

### Cámaras en tienda, RFID, y otras tecnologías de seguimiento

Usamos una variedad de tecnologías en nuestras tiendas por múltiples motivos. Es posible que usemos video y seguimiento de RFID como protección contra el robo y fraude en nuestras tiendas. También reunimos y agregamos datos para dar

seguimiento y analizar cómo nuestros clientes se mueven en la tienda, para poder hacer cambios en el diseño y optimizar su experiencia.

## 4.3 Otras fuentes

### Investigaciones

Es posible que recojamos información sobre usted en relación con las investigaciones sobre actividades fraudulentas o criminales en nuestros sitios web, aplicaciones móviles y en nuestras tiendas.

### Otras fuentes

Es posible que también recojamos información de otras fuentes, incluyendo socios de marketing, empresas de análisis de datos, bases de datos públicos, páginas de redes sociales disponibles al público y otros terceros con los que trabajamos.

## 4.4 Información que agregamos y obtenemos

### Información agregada

Podemos agregar o mantener anónima la información personal para que ya no sea considerada información personal. Lo hacemos para generar otros datos para nuestro uso, que podemos usar y divulgar para cualquier propósito. Por ejemplo, podemos calcular el porcentaje de los usuarios de nuestro sitio que tienen un código telefónico de área en particular.

# 5. COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son bits de código informático que reúnen datos marcando su actividad de navegación. Sin ciertas cookies, la mayoría de los sitios web, incluido el nuestro, no funcionarían bien. Nos permiten prevenir fallas, mostrar información, arreglar errores, y asegurar la seguridad de nuestro sitio web y de su cuenta. A menudo, estos tipos de cookies se conocen como cookies "estrictamente necesarias". En el

caso de estas cookies, no podemos ofrecerle la opción de exclusión voluntaria porque son necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web. Sin embargo, puede eliminarlas usando los ajustes de su navegador. Tenga en cuenta que al hacerlo pueden no estar disponibles para usted algunas funciones de nuestro sitio web.

Algunas cookies, aunque no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro sitio web, sí proporcionan un servicio importante. Estas cookies utilizan la información de su interacción con nosotros de manera que podamos sugerirle ropa y ofertas especiales. En caso de interrumpir su proceso de compra, le recuerdan donde se quedó y le envían un recordatorio de ese atuendo que usted realmente se merece. Estos recordatorios pueden enviarse en un correo electrónico, a través de redes sociales o cuando esté navegando en otro sitio web o en otro dispositivo. Creemos que estas cookies son útiles y facilitan sus compras con nosotros. Pero, es posible que no esté de acuerdo. Si es el caso, puede pedirnos que no usemos ciertas cookies. Solo tiene que usar las herramientas de exclusión voluntaria que hemos puesto a su disposición en nuestros sitios web de comercio electrónico. Estas opciones pueden variar según la zona geográfica.

[Haga clic aquí para más información.](#)

#### **EE. UU.**

Puede visitar la [alianza de publicidad digital \(Digital Advertising Alliance\)](#) para más información sobre la exclusión voluntaria de ciertas cookies en nuestros sitios .com debe hacer clic en el enlace "No vender mi información" que se encuentra en la parte inferior de nuestros sitios web de venta en línea.

#### **Canadá**

Puede hacer clic en el ícono  en la parte superior derecha de nuestros sitios .ca para elegir la exclusión voluntaria de algunas cookies en esos sitios. Nos regimos por los principios de autorregulación para el comportamiento de publicidad en línea de la alianza de publicidad digital de Canadá (DAAC, Digital Advertising Alliance of Canada) en nuestros sitios .ca. Obtenga más información, visite la DAAC en <https://youradchoices.ca/en/tools>.

#### **Unión Europea y Reino Unido**

Puede hacer clic en el enlace "Opciones de cookies" en la parte inferior de nuestros sitios .eu y .uk para optar por la exclusión voluntaria de algunas cookies en esos

sitios. Obtenga más información, visite la alianza de publicidad digital de la Unión Europea (EU Digital Advertising Alliance): <http://www.edaa.eu/>.

También utilizamos cookies y otras tecnologías parecidas para reunir información sobre el éxito de nuestras campañas de publicidad y el uso de nuestros productos y servicios. Entre estas tecnologías están Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash y otras. Puede optar por no participar visitando [Google Analytics Opt-out Browser Add-on y en Adobe Your Privacy Choices](#). También puede ajustar su configuración de privacidad para el reproductor de Adobe Flash. Visite el [Panel de ajustes de almacenamiento del sitio web](#) y el [Panel de ajustes de almacenamiento global](#).

## 6. CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos su información personal para proporcionarle nuestros productos y servicios además de para operar nuestro negocio. Usualmente usamos la información que reunimos para varios propósitos. Por ejemplo, si compra algo en nuestro sitio web, reunimos varios tipos de datos de usted y lo usamos de forma variada. En primer lugar, usamos su dirección de envío para asegurarnos que sus productos lleguen a su puerta. Es posible que también usemos su información de contacto para enviarle el recibo de compra. Es posible que observemos su experiencia en nuestro sitio web para realizar mejoras y tratar de adecuarlo a sus necesidades. También analizaremos los datos que usted nos proporciona y su comportamiento en nuestro sitio web para asegurarnos que la actividad no sea fraudulenta. Por último, usamos su información de compra para otros propósitos relacionados con el negocio como la contabilidad y los reportes financieros.

Es posible que también combinemos la información que reunimos de usted con la información que obtenemos de otras fuentes. Esto puede incluir sus transacciones de compras en línea y en tienda y otras interacciones que tiene con nosotros y con nuestros socios.

A menudo obtenemos su consentimiento para usar su información. Sin embargo, algunas veces, no es necesario obtener su consentimiento porque podemos usar su información para nuestros propios intereses legítimos, para cumplir con nuestro contrato con usted o para cumplir con las obligaciones legales que nos imponen. Por

ejemplo, cuando usted realiza una compra en línea, procesamos su información para cumplir con nuestras obligaciones contractuales. Cuando visite nuestros sitios web, tenemos un interés legítimo de usar sus datos de navegación para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio, y cuando usted participa con nosotros en línea, tenemos la obligación legal de asegurarnos que no intenta defraudarnos ni a nuestros clientes.

### **Conozca más sobre cómo usamos su información.**

#### **Proporcionándole productos y servicios**

Usamos su información para procesar, cumplir sus pedidos y comunicarnos con usted sobre ellos, responder a sus preguntas de servicio al cliente, permitirle usar las tecnologías en tienda y en línea, permitirle solicitar ofertas de crédito de un proveedor de pagos e informarle de cambios en la política o el producto que puedan afectarle. Cuando usamos la información de la forma arriba descrita, lo hacemos con el propósito de cumplir con un contrato con usted o para cumplir con una obligación legal.

#### **Para comunicaciones y promociones de Marketing**

Usamos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing sobre nuestros productos y servicios, concursos y promociones. Es posible que le enviemos correos electrónicos, correo postal, mensajes de texto, mensajes en redes sociales o nos comuniquemos vía telefónica si consideramos que pueden ser de su interés. Lo haremos ya sea con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

#### **Para realizar reportes del negocio y proporcionar servicios personalizados y anuncios**

Usamos su información personal para analizar o predecir las preferencias de nuestros clientes con el fin de preparar reportes de tendencias agregadas sobre el uso de nuestro contenido digital para poder mejorar nuestros productos y servicios. También usamos la información personal para entender mejor sus preferencias de manera que podamos personalizar nuestras interacciones y podamos proporcionarle la información u ofertas personalizadas según sus intereses. Usamos la información de esta manera con su consentimiento o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

### **Permitirle participar en promociones y eventos**

Podemos usar su información personal para permitirle participar en los eventos de la comunidad local, o en las promociones y experiencias en tienda. Es posible que algunos de estos contengan otras reglas con información sobre el uso y divulgación de su información personal. Usamos la información con el propósito de cumplir con un contrato con usted o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

### **Para otros propósitos del negocio**

Es posible que usemos su información personal para obtener mayor conocimiento de nuestra base de clientes, realizar un análisis de datos, abordar algún problema tecnológico, mejorar nuestros productos y servicios o desarrollar nuevos, investigar y prevenir el fraude u otra actividad ilegal, [hacer cumplir los Términos de venta y uso](#), y para brindar una experiencia más uniforme en todas nuestras marcas y canales de venta. También es posible que usemos su información cuando lo consideremos necesario para la protección de derechos, propiedad y seguridad de Gap Inc., nuestros empleados, clientes y otros. Por último, es posible que nos sea requerido usar su información personal para cumplir con la legislación aplicable, para propósitos de auditoría, o para responder a la solicitud de las autoridades del gobierno.

Participaremos en estas actividades para cumplir nuestro contrato con usted, para cumplir con cualquier obligación legal o porque tenemos un interés legítimo para hacerlo.

## **7. CÓMO COMPARTIMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos compartir su información personal con nuestras filiales y marcas, con terceros que brindan servicios a usted y nosotros, con socios de publicidad, con empresas de redes sociales, o con otros terceros según sea necesario para desempeñar nuestro negocio o cumplir con una obligación legal.

[Conozca más sobre cómo compartimos la información.](#)

### **Compartir información entre nuestras marcas y filiales**

Cuando usted proporciona su información a una de nuestras marcas, es posible que la compartamos con otras marcas nuestras como Gap, Old Navy, Banana Republic, Intermix, Athleta, Janie and Jack o Hill City. Nuestras marcas operan bajo un número de subsidiarias y filiales corporativas. Puede consultar la lista [aquí](#).

### **Contenido público y publicaciones compartidas en redes sociales**

Cuando usted escribe un comentario público en nuestros sitios web, mediante las tecnologías en tienda, en foros públicos como las redes sociales, en blogs y en las reseñas en línea, sus comentarios estarán disponibles a los otros miembros del público.

### **Iniciar sesión en redes sociales y otros medios integrados**

Cuando inicia sesión en su cuenta de cliente mediante las credenciales de su cuenta en una red social o usa otros servicios de redes sociales con nosotros, su información personal se divulgará al proveedor de la cuenta de la red social en conexión con su inicio de sesión. Al hacerlo, nos autoriza a fin de facilitar el intercambio de información, y entiende que este intercambio está gobernado por la política de privacidad del sitio de la red social que usted utilizó para iniciar la sesión en su cuenta.

### **Proveedores de servicio de Gap Inc.**

Gap Inc. usa a terceros para brindarle servicios a usted y a Gap Inc. mismo. Esto incluye la gestión de información de los clientes; dar cumplimiento a las promociones; enviar comunicaciones de marketing; realizar encuestas; alojar sitios web; analizar datos; procesar pagos; cumplir y enviar los pedidos; o proporcionar seguridad de la red, servicios de contabilidad, auditoría y otros. No autorizamos a estos proveedores de servicio a usar o divulgar su información para fines distintos de aquellos para los que haya sido conservada.

### **Socios terceros**

Es posible que usted intercambie información con otras empresas cuando colaboramos con ellas para la promoción de nuestros productos, servicios, concursos de ofertas u otras promociones para nuestros clientes.

### **Programa Scrip o de lealtad**

Si usted participa en algún programa Scrip, de lealtad u otro similar en el que Gap Inc. también participa, intercambiaremos su información con ellos a fin de facilitar el programa. Entre otros, esto puede incluir el envío de la información sobre la compra

a los procesadores de tarjeta de crédito, de manera que parte de su compra pueda ser donada a las escuelas participantes u a otras organizaciones no lucrativas. En caso de que participe en algún programa de lealtad, es posible que enviemos su información al proveedor que administra ese programa. La información puede incluir su nombre, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, su historial de compra y otra información que usted mismo nos haya proporcionado a través del programa.

Una vez que el tercero reciba su información, esa será manejada de conformidad con la política de privacidad de ese tercero. Deberá revisar la política de privacidad antes de inscribirse en un programa de recompensas, lealtad o Scrip. Así, puede entender a profundidad cómo se usará su información.

### **Correo directo**

Para los clientes de los Estados Unidos de América, en caso de comprar productos de la marca Athleta y Hill City en nuestro sitio web o realizando un pedido de catálogo vía telefónica o por correo, es posible que intercambiamos información sobre su nombre, dirección postal e historial de compra con otras tiendas minoristas para que puedan enviarle catálogos y ofertas por correo. No intercambiamos direcciones de correo electrónico para esos fines. En caso de que prefiera que no compartamos su información con estas empresas, [haga clic aquí](#).

### **Emisores de tarjetas de pago**

En algunos países, es posible que le brindemos la oportunidad de enviar una solicitud a una oferta de crédito de un emisor de tarjeta de crédito. Para crear un proceso de solicitud más conveniente, es posible que le proporcionemos información de su cuenta de cliente al emisor de la tarjeta de pagos para generar una oferta de crédito pre-aprobada o para realizar un pre-llenado de su solicitud de tarjeta de crédito en línea con la información de su cuenta de cliente. Al presentar en tienda o en línea una solicitud de tarjeta de crédito, usted reconoce y acepta que Gap Inc. puede proporcionarle su información al emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con los términos y condiciones de la solicitud. Para obtener información sobre las prácticas de privacidad relacionadas con su solicitud de crédito, comuníquese con el emisor de la tarjeta de pagos.

### **Para cumplir con nuestras obligaciones legales y con los organismos gubernamentales**

Es posible que intercambiamos su información en caso de ser necesario o apropiado,

bajo nuestro propio criterio y de buena fe, con el fin de cumplir con las leyes o regulaciones o en respuesta a un citatorio, orden, o requerimiento del gobierno, para proteger las operaciones, la privacidad, la seguridad, la propiedad o los derechos de Gap Inc. o de otros.

#### **Durante una transacción de venta o de negocios**

En caso de cualquier reorganización, fusión, venta, inversión conjunta, asignación, transferencia, real o potencial, u otra disposición de toda o alguna parte de nuestro negocio, bienes o acciones (incluyendo en relación a cualquier procedimiento de bancarrota o similar), es posible que intercambiamos su información personal con terceros como la entidad adquirente y sus consejeros.

## **8. CÓMO ALMACENAMOS Y MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN**

### **8.1 Dónde almacenamos la información.**

Gap Inc. es una compañía mundial con una huella global. Sin embargo, la mayoría de la información personal que reunimos se almacena en los Estados Unidos de América. Su información personal puede estar sujeta a las leyes de los países en los que se almacena o utiliza. Cuando usted nos proporciona cualquier información personal, entiende que es posible que su información se transfiera, procese o almacene fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos de América. Otros países pueden estar sujetos a un régimen de protección de datos distinto al régimen del país donde usted reside. En algunos casos, las cortes, los órganos policiales, los organismos regulatorios o las autoridades de seguridad en esos países pueden tener el derecho de acceder a su información personal. Si es usted cliente de Europa puede informarse más sobre el tema aquí:

[\*\*Transferencia de datos de la Unión Europea\*\*](#)

Para transferencias desde la EEA (Área Económica Europea) hacia países que no se consideran adecuados por la Comisión Europea (para ver la lista completa de los países considerados como inadecuados por la EEA [haga clic aquí](#)), hemos establecido las medidas adecuadas, como las cláusulas contractuales estándar adoptadas por la Comisión Europea para proteger su información personal. Si desea obtener una copia de estas medidas, [contáctenos](#).

## 8.2 Retención de información.

Retendremos su información personal el tiempo que sea necesario para proporcionarle nuestro servicio (por ejemplo, mientras tenga una cuenta en línea con nosotros) o según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, como la prevención de fraude, cumplir con los requerimientos regulatorios, resolver disputas, mejorar nuestros servicios o mantener la seguridad. En cada caso, seremos congruentes con la legislación correspondiente. Es posible que retengamos por un período mayor la información no personal que haya sido suficientemente agregada o anonimizada.

## 8.3. Seguridad de la información.

Hacemos todo lo que está en nuestras manos para brindarle una experiencia de compra conveniente y segura. Hemos establecido una gran variedad de medidas técnicas y organizacionales para protegerlo a usted y a la información personal que reunimos sobre usted. Tome en cuenta que nunca le enviaremos un correo electrónico solicitando información de su cuenta como su nombre de usuario, fecha de nacimiento, información de tarjeta de crédito u otra información personal. Por último, nunca le enviaremos un correo electrónico con algún archivo adjunto para abrir. [Contáctenos](#) si recibió un correo electrónico sospechoso que aparenta ser de nuestra parte.

## 8.4 Servicios de terceros.

No somos responsables, y esta política no está dirigida, a las prácticas de privacidad de terceros como Facebook, Apple, Google, Microsoft, o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, plataformas de redes sociales, proveedores de sistemas operativos, proveedores de servicios inalámbricos o telecomunicaciones, o fabricantes de

dispositivos. La inserción de un enlace en nuestros servicios no supone el respaldo de nuestra parte, o de nuestros afiliados, a los sitios web o servicios del enlace.

## **8.5 Información confidencial.**

Al menos que explícitamente lo solicitemos, no nos envíe, ni divulgue, ninguna información personal confidencial (por ejemplo, su número de seguro social, información relacionada con su origen étnico o racial, opinión política, religión u otras creencias, salud, características biométricas o genéticas, antecedentes penales o membresía de algún sindicato) en o por medio de nuestros servicios ni de ninguna otra manera.

## **8.6 Servicio de pagos de terceros.**

Ponemos a su disposición ciertos procesadores de servicio de pagos de terceros como Paypal o ApplePay. En caso de que desee utilizar alguno de esos servicios, ese tercero reunirá su información personal y dicha información estará sujeta a la política de privacidad de ese tercero. No tenemos ningún control ni somos responsables de la reunión, uso o divulgación de su información personal por parte de ese tercero.

## **8.7 Cambios a esta política.**

Publicaremos en nuestros sitios web cualquier actualización de nuestra política de privacidad. Le proporcionaremos una notificación adicional si cambiamos la política de forma que tenga un impacto sustancial en sus derechos de privacidad.

# **9. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

¿Tiene alguna pregunta o quiere saber más? Haga clic en su zona para contactar al servicio de atención al cliente:

## Contacto para clientes del Reino Unido y la Unión Europea

En el Reino Unido, contacte a Gap Europe Limited ubicado en la siguiente dirección: 5<sup>th</sup> Floor, 6 St Andrew Street, London EC4A 3AE, London UK y con GPS (Great Britain) Limited ubicado en: Nations House, 103 Wigmore Street London W1U 1QS. Ambas son las empresas responsables de la reunión, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En la República de Irlanda, contacte a Gap Stores (Ireland) Limited con domicilio registrado en: Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2; es la empresa responsable de la reunión, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En Francia, contacte a Gap France SAS ubicada en: 49/53 Avenue des Champs-Elyesses 75008 Paris France; es la empresa responsable de la recopilación, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

En Italia, contacte a Gap Italy SRL cuyo domicilio registrado se encuentra en: Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3 Milan Italia 20121; es la empresa responsable de la recogida, uso y divulgación de su información personal sujeta a esta Política de privacidad.

Puede contactar a cualquiera de nuestras marcas vía correo electrónico, teléfono o correo postal para tomar una decisión sobre la recepción de comunicaciones de publicidad, para actualizar o cambiar su información personal, para realizar un pedido o para cualquier otra pregunta.

### **Email:**

[custserv@gap.eu](mailto:custserv@gap.eu)

### **Teléfono:**

Si llama desde el Reino Unido al 0800 368 0674

Si es llamada internacional: haga clic [aquí](#) para números telefónicos fuera del Reino Unido.

### **Correo postal:**

Gap EHQ

Freepost WD 3719  
Castle Mound Way  
Rugby, Warwickshire,  
CV23 0BR  
United Kingdom

Usted puede interponer una denuncia ante una autoridad de protección de datos de su país o región o cuando ocurra una supuesta violación a la ley de protección de datos correspondiente. Puede ver la lista de autoridades de protección de datos [aquí](#).

### **Contacto para los clientes de los Estados Unidos**

#### **Gap Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)

1-888-906-1104 (para personas con problemas de audición)

[custserv@gap.com](mailto:custserv@gap.com)

#### **Banana Republic Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición)

[custserv@bananarepublic.com](mailto:custserv@bananarepublic.com)

#### **Old Navy Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)

1-800-449-4253 (TDD hearing impaired)

[custserv@oldnavy.com](mailto:custserv@oldnavy.com)

**Athleta Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-877-3ATHLETA (1-877-328-4538)

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición)

[custserv@athleta.com](mailto:custserv@athleta.com)

**Gap Factory Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

1-844-GFS-ONLINE (1-844-437-6654)

1-844-437-6654 (para personas con problemas de audición)

[custserv@gapfactory.com](mailto:custserv@gapfactory.com)

**Banana Republic Factory Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-844-273-7746

1-888-906-1345 (para personas con problemas de audición)

[custserv@bananarepublicfactory.com](mailto:custserv@bananarepublicfactory.com)

**Hill City Customer Services**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-844-HILL-CITY

(1-844-445-5248)1-888-906-1104

(para personas con problemas de audición, TDD)[custserv@hillcity.com](mailto:custserv@hillcity.com)

**INTERMIX Customer Service**

1440 Broadway, 5<sup>th</sup> Floor  
New York, NY 10018

1-855-446-4943

[customerservice@INTERMIXonline.com](mailto:customerservice@INTERMIXonline.com)

**Janie and Jack Customer Service**

4995 Industrial Way  
Benicia, CA 94510

1-877-449-8800

[customer\\_service@janieandjack.com](mailto:customer_service@janieandjack.com)

### **Contacto para los clientes de Canadá**

#### **Gap Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6

Canada

1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)

Marque 711 para el servicio de retransmisión

[custserv@gapcanada.ca](mailto:custserv@gapcanada.ca)

#### **Banana Republic Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6

Canada

1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)

Marque 711 para el servicio de retransmisión

[custserv@bananarepublic.ca](mailto:custserv@bananarepublic.ca)

#### **Old Navy Canada Customer Service**

13153 Coleraine Dr.

Bolton, ON L7E 3B6

Canada

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)

Marque 711 para el servicio de retransmisión

[custserv@oldnavy.ca](mailto:custserv@oldnavy.ca)

#### **INTERMIX Customer Service**

1440 Broadway, 5<sup>th</sup> Floor

New York, NY 10018

1-855-446-4943

[customerservice@INTERMIXonline.com](mailto:customerservice@INTERMIXonline.com)

