

# Gap Inc. Informativa sulla privacy

ULTIMO AGGIORNAMENTO: 23 settembre 2022

Lingue disponibili

[English](#) [Español](#) [Français Canada](#) [Français France](#) [Italiano](#) [Deutsch](#)  
[Nederlands](#)

## 1. Introduzione

In Gap Inc. l'impegno per costruire i brand più popolari, autentici e iconici del mondo è quotidiano. La fiducia è la pietra angolare di un grande brand e il rispetto dei diritti alla tutela della privacy dei nostri clienti è parte integrante della costruzione di tale fiducia. La presente informativa sulla privacy spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dei clienti per essere al loro servizio.

I termini di base della presente informativa riguardano tutte le operazioni rivolte al cliente di Gap Inc. negli Stati Uniti, in Canada, nel Regno Unito e nell'Unione europea. È possibile cliccare sulle regioni geografiche riportate di seguito per vedere le condizioni aggiuntive che si applicano specificamente ai nostri clienti in quelle regioni. I termini regionali specifici della presente informativa si applicano solo alle società Gap che si trovano in tali aree geografiche o secondo quanto richiesto dalla legge applicabile.

Qui è possibile visualizzare un elenco dei brand e degli associati che operano in una specifica regione geografica.

### Stati Uniti

I brand affiliati di Gap Inc. negli Stati Uniti includono Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, e Athleta.

## **Canada**

I brand affiliati di Gap Inc. in Canada includono Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, e Athleta.

## **Regno Unito e Unione europea**

Il marchio affiliato di Gap Inc. nel Regno Unito e nell'Unione Europea è Gap.

Per un elenco completo delle nostre aziende, [cliccare qui](#). Per contattare il servizio clienti che serve la regione interessata, consultare la sezione "[Domande o dubbi](#)" della presente informativa.

# **2. Il diritto di controllare il modo in cui vengono utilizzati i propri dati personali**

Il cliente ha il diritto di avanzare richieste in merito ai suoi dati personali. È possibile:

- Rivedere i dati personali di cui siamo in possesso o richiederne una copia
- Chiedere di aggiornare o correggere i dati personali se sono inesatti
- Richiedere la cancellazione dei propri dati personali
- Scegliere di non condividere i dati propri dati personali con terzi per qualsiasi scopo, inclusi quelli definibili come vendita ai sensi delle leggi in vigore
- Opporsi a determinati tipi di utilizzo dei propri dati personali
- Fare scelte sulla ricezione di materiale pubblicitario via e-mail
- Indicare quali cookie si desidera che siano utilizzati quando si effettuano acquisti online cliccando su "Annunci basati sugli interessi" sui nostri siti web canadesi, o utilizzando i banner dei cookie sui nostri siti web del Regno Unito o dell'Unione europea

Questi diritti variano a seconda del luogo di residenza, ma faremo ragionevoli sforzi per onorare la richiesta dei clienti, anche se il relativo paese o stato non ci impone di farlo. Se ci viene chiesto di cancellare o interrompere l'utilizzo dei dati personali di un cliente, potremmo non essere in grado di onorare tale richiesta qualora i dati siano necessari per elaborare pagamenti o resi, soddisfare ordini o adempiere i requisiti fiscali, di controllo o normativi.

Tieni presente che se partecipi a Gap Threads, il nostro programma di token non fungibili (NFT), vengono utilizzati contratti intelligenti che raccolgono determinate informazioni che vengono quindi archiviate su una blockchain che non controlliamo. Se partecipi a Gap Threads, le tue informazioni verranno trasmesse crittograficamente e archiviate su tale blockchain e qualsiasi cancellazione o modifica di tali informazioni (nella misura possibile su una blockchain) è regolata dai termini del relativo contratto intelligente associato all'NFT e potrebbe non essere possibile modificare o eliminare a causa della natura immutabile della blockchain.

**Per inviare una richiesta per accedere alle proprie informazioni personali o cancellarle, [fare clic qui](#) e compilare l'apposito modulo.** Il cliente può anche [contattarci](#) per qualsiasi richiesta relativa ai suoi dati personali.

I residenti in California hanno alcuni diritti aggiuntivi. Per saperne di più, [fai clic qui](#):

### **California Privacy Rights (Diritti di tutela della privacy vigenti in California)**

#### **Chiedere delucidazioni**

La sezione 1798.83 del codice civile della California consente ai clienti di Gap Inc. che risiedono in California di richiedere determinate informazioni riguardante la divulgazione da parte di Gap Inc. di dati personali a terzi per i loro scopi di marketing diretto, e/o rinunciarvi. Per effettuare tale richiesta, occorre scrivere al seguente indirizzo:

Gap Inc. - California Privacy Rights  
Legal Department  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

#### **Diritti di tutela della privacy dei consumatori vigenti in California (CCPA)**

I residenti in California possono richiedere una copia dei dati raccolti su di loro negli ultimi 12 mesi tramite il processo descritto nella [sezione 2](#), di cui sopra. Le sezioni da 3 a 8 della presente policy descrivono le categorie di informazioni personali che raccogliamo, i nostri metodi di raccolta, l'attività o lo scopo commerciale della

raccolta e le categorie di terze parti a cui riveliamo le informazioni. È possibile scaricare in qualsiasi momento una copia di questa policy facendo clic sul tasto [“PDF scaricabile”](#), in fondo a questa pagina. È possibile inviare la richiesta di accesso o cancellazione dei dati personali tramite un agente autorizzato seguendo la procedura descritta nella [sezione 2](#) di cui sopra; tuttavia, questa richiesta implica il controllo dell'identità del cliente da parte nostra.

Sulla base dell'ampia definizione di "vendita" del CCPA, i dati raccolti sui nostri siti e applicazioni da terze parti per scopi di pubblicità basata sugli interessi e strumenti dei social media possono essere una "vendita" ai sensi del CCPA, con l'eccezione che i dati non vengono raccolti per questi scopi su Yeezygap.com. Offriamo a tutti i consumatori la possibilità di rinunciare alla vendita delle proprie informazioni personali che sono disponibili per i residenti in California ai sensi del CCPA. Fare clic sul collegamento "Non vendere le mie informazioni" nella parte inferiore dei nostri siti Web di e-commerce applicabili per annullare la sottoscrizione. L'utente o un agente autorizzato che agisce per suo conto può anche inviarci la richiesta di rinuncia a:

Gap Inc. - Richieste sulla privacy  
Dipartimento legale  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

Puoi anche annullare l'iscrizione abilitando il segnale di controllo globale sulla privacy disponibile in determinati browser ed estensioni e tratteremo tale segnale come una valida richiesta di annullamento.

Tieni presente che questi strumenti di disattivazione sono limitati al dispositivo e al browser Web che stai utilizzando perché funzionano con l'ID dispositivo o l'ID browser. Se utilizzi un altro dispositivo o browser, dovrai rinunciare a ciascun dispositivo e browser. Se blocchi o cancelli i cookie dal tuo browser, potrebbe rimuovere le impostazioni di opt-out, richiedendoti di annullare nuovamente. Anche in caso di disattivazione, potresti comunque visualizzare annunci contestuali online come quelli basati sull'argomento e sul contenuto di una pagina web che visiti. Scopri di più nella Sezione 5 della presente Informativa sulla privacy su come utilizziamo e proteggiamo le tue informazioni personali, incluso come modificare le tue impostazioni sulla privacy con alcuni dei nostri fornitori di analisi di terze parti.

### **Informazioni su programmi fedeltà e incentivi finanziari**

Gap Inc. propone offerte speciali e vantaggi ai clienti che partecipano ai programmi fedeltà di Gap Inc. (programma a premi Navyist di Old Navy, programma a premi di Banana Republic, programma a premi di Athleta, programma a premi Gap Good di Gap) (collettivamente "i programmi fedeltà") o si iscrivono per ricevere nostre comunicazioni via e-mail, SMS, chat e social media. Le informazioni che richiediamo ai clienti al momento dell'iscrizione possono includere indirizzo e-mail o numero di telefono, nome, data di nascita, preferenze prodotto o altre informazioni che ci consentono di personalizzare le nostre comunicazioni. I clienti possono iscriversi online o in negozio e possono disiscriversi dal programma in qualsiasi momento contattando un rappresentante del servizio clienti o usando i metodi di cancellazione dell'iscrizione previsti dal canale di comunicazione, ad es. link di cancellazione dell'iscrizione nelle e-mail, messaggio di risposta "Stop" via SMS.

- Programma fedeltà: i clienti che partecipano al programma fedeltà guadagnano punti a ogni acquisto dei prodotti dei brand aderenti. I punti possono essere usati per ottenere sconti su acquisti futuri dai brand aderenti. Abbiamo stimato il valore delle informazioni personali che richiediamo ai clienti del nostro programma fedeltà confrontando la cifra spesa dai clienti del programma fedeltà con quella dei clienti che non vi partecipano su un periodo di 12 mesi.
- Altre offerte speciali: il valore di queste informazioni personali varia in base alle offerte speciali fornite cliente al momento dell'iscrizione del cliente, l'importo d'acquisto del cliente che si avvale dell'offerta e del valore di future offerte speciali che il cliente riceve da noi e utilizza per effettuare un acquisto. Ad esempio, un'offerta con sconto del 20% avrà un valore diverso in base all'importo dell'acquisto effettuato dal cliente.

### **Diritto alla non discriminazione in California**

Gap non discrimina i clienti che esercitano i propri diritti ai sensi della legge sulla privacy vigente.

### **Statistiche sulle richieste di privacy ricevute dai consumatori**

Ogni anno, Gap riceve diverse richieste da consumatori di tutto il mondo che desiderano esercitare il proprio diritto alla privacy. Di seguito, le statistiche sul numero di richieste ricevute in California e sulla loro evasione.

<b>Richieste per il periodo 1 luglio 2021 – 30 giugno 2022</b>	<b>Ricevute</b>	<b>Evase</b>	<b>Respinte*</b>	<b>Durata media (giorni)</b>
Richieste informative ricevute, evase in parte o in toto, e rifiutate	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
Richieste di cancellazione ricevute, evase in parte o in toto, e rifiutate	<b>534</b>	<b>420</b>	<b>114</b>	<b>14</b>
Richieste di rimozione ricevute, evase in parte o in toto, e rifiutate	<b>8,608</b>	<b>8,608</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

\* Mancanza di risposta di verifica.

### **Rimozione di contenuti non adatti ai minori in California**

Se il cliente risiede in California, è minore ed è un utente registrato dei nostri servizi, può chiedere di rimuovere i contenuti o i dati che ha pubblicato su questi servizi contattandoci. Attenzione: la richiesta non garantisce la rimozione completa o totale del contenuto o dei dati poiché, ad esempio, alcuni contenuti possono essere stati ripubblicati da un altro utente.

## **3. Tipi di informazioni che raccogliamo**

Gap Inc. raccoglie dati relativi ai clienti come dati di contatto, informazioni sui pagamenti, informazioni demografiche, preferenze di acquisto e informazioni sui dispositivi utilizzati per fare acquisti online.

Non raccogliamo consapevolmente dati personali direttamente da minori al di sotto dei 13 anni (16 anni nel Regno Unito/UE) senza il consenso dei genitori. I nostri siti web sono siti generici rivolti al pubblico e non sono specificamente indirizzati o destinati all'uso da parte dei minori.

Abbiamo bisogno di raccogliere i dati personali per fornire i prodotti e i servizi richiesti dai clienti. Se i clienti non forniscono le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di fornire tali prodotti e servizi.

## Ulteriori informazioni sulle informazioni che potremmo raccogliere:

- Informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono
- Informazioni sui pagamenti, come numero di carta di credito, numeri del bancomat, assegni e altri dettagli di pagamento
- Cronologia di ordini e rimborsi
- Informazioni demografiche, come età, reddito stimato, informazioni su nucleo familiare e occupazione
- Informazioni su interessi, preferenze e cronologia degli acquisti
- Nell'ambito della richiesta di credito o dell'elaborazione di una restituzione, potrebbe essere richiesto di fornire numeri di identificazione rilasciati dal governo, come il numero di previdenza sociale, il numero del documento di identità e/o il numero della patente di guida
- Per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti e clienti, nei nostri punti vendita utilizziamo telecamere a circuito chiuso
- Le informazioni possono essere raccolte dai clienti nel caso in cui interagiscano con noi su siti di social network, come Facebook, Instagram e Snapchat
- Informazioni sul dispositivo e sul browser, incluse informazioni sulla posizione, indirizzi MAC, indirizzi IP, cookie e altri identificatori online
- Se i clienti comunicano a noi o ai nostri fornitori di servizi dati personali relativi ad altre persone, si assumono la responsabilità di avere l'autorità di farlo e di consentire a noi di utilizzare le informazioni in conformità con la presente informativa sulla privacy
- Informazioni sulla proprietà di NFT, inclusi asset e token digitali, e altre informazioni relative a NFT (ad esempio, trasferimenti di NFT tra conti, i corrispondenti smart contract, importi pagati e metadati che descrivono ogni NFT e le sue proprietà come risorsa digitale)
- Indirizzo del portafoglio di criptovaluta e informazioni correlate, inclusi tipi di portafoglio digitale, importi di risorse digitali e saldi del conto

## 4. In che modo vengono raccolte le informazioni

Gap Inc. raccoglie informazioni sui clienti in una varietà di modi diversi:

**4.1** Dati forniti dai clienti, ad esempio per effettuare un acquisto o iscriversi a un programma fedeltà o a premi.

**4.2** Dati raccolti mentre i clienti interagiscono con i nostri siti web, applicazioni mobili o di altro tipo, siti di social network e altri prodotti e servizi. Spesso si tratta di informazioni sul dispositivo, come gli indirizzi IP e gli indirizzi MAC, nonché di informazioni raccolte attraverso i **cookies**.

**4.3** Dati raccolti sui clienti da altre fonti, come enti emittenti di carte di credito e società di analisi dei dati.

**4.4.** Dati creati da noi dopo aver analizzato i dati raccolti sui clienti, come le preferenze di acquisto.

Fai clic qui per maggiori informazioni su come raccogliamo i tuoi dati.

## **4.1 Dati forniti dai clienti**

### **Dati sugli ordini online**

Quando si effettua un acquisto dai nostri siti web o applicazioni mobili, chiediamo di fornire dati sull'acquisto, come il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di spedizione, il numero di telefono e informazioni sul pagamento.

### **Presso i negozi**

Quando i clienti visitano uno dei nostri negozi, potremmo chiedere loro alcuni dati, ad esempio al momento della vendita o durante l'interazione con uno dei membri dello staff. Tali dati possono includere informazioni sul pagamento, informazioni sui prodotti (come la taglia dei capi d'abbigliamento) e altre informazioni sull'acquisto, inclusi nome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione e numero di telefono.

### **Account online**

Se si registra un account online attraverso i nostri siti web o applicazioni mobili, potremmo chiedere di fornire il nome utente, la password, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, informazioni sulla carta utilizzata per i pagamenti, preferenze sui prodotti, acquisti passati o genere. Non è necessario creare un account online per effettuare un acquisto.

Se si collegano gli account dei social network al proprio account online, si condivideranno determinate informazioni personali di tali account, ad esempio nome, indirizzo e-mail, foto, elenco di contatti del social network e qualsiasi altra



informazione cui è possibile avere accesso quando si collega il proprio account di social network all'account online.

### **Comunicazioni di marketing**

Se si desidera ricevere comunicazioni di marketing, è possibile farlo registrandosi sui nostri siti web, applicazioni mobili o nei nostri negozi. Chiederemo di fornire l'indirizzo e-mail o il numero di telefono per poter inviare materiale di marketing.

### **Comunicare con noi**

Quando veniamo contattati per un problema con il servizio clienti o per altre domande, raccogliamo il contenuto di tali comunicazioni e qualsiasi altra informazione aggiuntiva sul metodo di comunicazione come telefono, SMS, e-mail, chat, o attraverso le piattaforme dei social network. Ad esempio, se si invia un'e-mail raccogliamo l'indirizzo e-mail, se si invia un messaggio di testo raccogliamo il numero di telefono, e così via.

### **Programmi fedeltà e a premi**

Se ci si iscrive a un programma fedeltà o a premi, raccogliamo informazioni come nome, e-mail, numero di telefono o indirizzo postale per tracciare i premi e consentire di ritirarli indipendentemente dal brand.

### **Programmi di carte di credito**

In determinati Paesi, potrebbe esserci l'opportunità di richiedere all'ente emittente della carta di pagamento un'offerta di credito presso i nostri negozi oppure online. Per realizzare un processo di candidatura più conveniente, potremmo fornire informazioni dal conto cliente all'emittente della carta di pagamento per generare un'offerta di credito pre-approvata e/o popolare in anticipo la candidatura per la carta di credito online con le informazioni ricavate dal conto cliente. Inviando una richiesta di carta di credito in negozio oppure online, i clienti riconoscono e accettano il fatto che Gap Inc. possa fornire i propri dati all'emittente della carta di pagamento in conformità con i termini e le condizioni della richiesta. Per informazioni sulle pratiche relative alla tutela della privacy associate alla richiesta di carta di credito, si prega di contattare l'emittente della carta di pagamento.

## **4.2 Dati raccolti mentre i clienti interagiscono con i nostri siti web**

### **Siti web e applicazioni mobile**

Quando si visita uno dei nostri siti web o si utilizzano le nostre applicazioni mobile potremmo raccogliere l'identificativo del dispositivo come l'indirizzo IP o l'indirizzo MAC, nonché informazioni sul browser e le impostazioni, le preferenze di acquisto e informazioni su come si interagisce con i nostri siti web e altri prodotti digitali.

### **Wi-Fi presso i negozi**

Se si sceglie di connettersi ai nostri servizi Wi-Fi in negozio, riceveremo informazioni sui clienti e sul loro dispositivo. Ciò può includere l'indirizzo MAC del dispositivo, l'indirizzo IP, gli indicatori dell'intensità del segnale ricevuto (RSSI) e dettagli tecnici sul dispositivo, quali sistema operativo, tipo di dispositivo, nome del dispositivo e capacità tecniche.

Potremmo anche ricevere informazioni sulla posizione del negozio visitato, sulle aree del negozio visitate, sui nomi e/o gli indirizzi Internet dei siti web visitati e sulle applicazioni utilizzate, nonché per quanto tempo si interagisce con tali siti o applicazioni.

Se il dispositivo mobile è configurato per cercare le reti Wi-Fi disponibili, potremmo ricevere informazioni sul dispositivo anche se si sceglie di non connettersi ai nostri servizi Wi-Fi.

È possibile disattivare la funzione di riconnessione automatica in qualsiasi momento visitando il sito <http://www.smart-places.org>.

Per maggiori dettagli sulle nostre pratiche Wi-Fi all'interno dei negozi, consultare le nostre Condizioni di utilizzo del Wi-Fi, disponibili al momento della registrazione.

### **Telecamere in negozio, RFID e altre tecnologie di tracciamento**

Nei nostri negozi utilizziamo diverse tecnologie per vari motivi: possiamo usare il tracciamento video e RFID per proteggere da furti e frodi nei nostri negozi. Inoltre, raccogliamo e aggregiamo dati per tracciare e analizzare come si muovono i nostri clienti nel negozio, in modo da poter apportare modifiche alla disposizione e ottimizzare la loro esperienza.

### **Gap Threads**

Tieni presente che se partecipi a Gap Threads, potremmo raccogliere informazioni sulla proprietà di NFT, inclusi asset e token digitali, e altre informazioni relative a NFT (ad esempio, trasferimenti di NFT tra account, contratti intelligenti corrispondenti, importi pagati e metadati che descrivono ogni NFT e le sue proprietà come risorsa

digitale). Potremmo anche raccogliere l'indirizzo del portafoglio di criptovaluta e le relative informazioni, inclusi i tipi di portafoglio digitale, le quantità di risorse digitali che possiedi e i saldi del conto.

## 4.3 Altre fonti

### Indagini

Potremmo raccogliere informazioni sui clienti in relazione a indagini su attività fraudolente o criminali sui nostri siti web, applicazioni mobile e nei nostri negozi.

### Altre fonti

Potremmo anche raccogliere informazioni da altre fonti, inclusi, ad esempio, partner di marketing congiunti, società di analisi dei dati, database pubblici, pagine di social media pubblicamente disponibili e altre terze parti con cui collaboriamo, inclusi fornitori di portafogli digitali di terze parti come Kukai e open source reti blockchain come Tezos.

## 4.4 Informazioni aggregate e derivate

### Informazioni aggregate

Potremmo aggregare e/o anonimizzare i dati personali in modo che non siano più considerati tali. Lo scopo è generare altri dati per il nostro uso, che possiamo utilizzare e divulgare per qualsiasi scopo: ad esempio, potremmo calcolare la percentuale di utenti del nostro sito che hanno un particolare prefisso telefonico.

Conclusione

# 5. Cookie e tecnologie simili

I cookie sono piccoli frammenti di codice informatico che raccolgono dati taggandosi insieme a te mentre navighi. La maggior parte dei siti Web, incluso il nostro, non funzionerebbe molto bene senza determinati cookie. Ci consentono di prevenire arresti anomali, visualizzare informazioni, correggere bug e garantire la sicurezza del nostro sito (e del tuo account). Questi tipi di cookie sono spesso chiamati cookie “strettamente necessari”. Poiché sono necessari per il funzionamento del nostro sito, non ti offriamo la possibilità di gestire l'uso di questi cookie. Ma puoi rimuoverli usando le impostazioni del tuo browser. Tieni presente che alcune funzionalità del nostro sito potrebbero non essere disponibili per te.

Alcuni cookie forniscono servizi importanti ma non sono strettamente necessari al funzionamento del nostro sito web. Questi cookie utilizzano informazioni sulle interazioni dei clienti con noi in modo che possiamo suggerire abbigliamento e offerte speciali. Se lo shopping per qualche motivo viene interrotto, si ricordano dove si era rimasti e inviano promemoria per ricordare che ci si merita veramente quel vestito nuovo. Questi promemoria potrebbero essere inviati via e-mail, sui social network o mentre si sta navigando su un altro sito web o su un altro dispositivo.

Pensiamo che questi cookie siano utili e ti renderanno più facile fare acquisti con noi. Ma potresti non essere d'accordo. In tal caso, puoi dirci di non utilizzare determinati cookie utilizzando il nostro strumento "Non vendere le mie informazioni" nella parte inferiore dei nostri siti Web di e-commerce per esercitare le scelte per gestire l'utilizzo delle tue informazioni tramite determinati tipi di cookie e tecnologie simili . Queste opzioni variano in base alla regione geografica e non sono offerte ai visitatori di Yeezygap.com dove i cookie non vengono raccolti per questi scopi.

Puoi saperne di più sulle tue scelte nella Sezione 2 sopra.

Utilizziamo inoltre cookie e tecnologie simili per raccogliere informazioni sul successo delle nostre campagne pubblicitarie e sull'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Queste tecnologie includono Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash e altri. Puoi gestire le tue impostazioni sulla privacy visitando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di [Google Analytics](#) e [Adobe Your Privacy Choices](#). Puoi anche gestire le tue impostazioni sulla privacy per [Adobe Flash Player](#) visitando il pannello delle impostazioni di archiviazione del sito Web e il [pannello delle impostazioni di archiviazione globale](#).

Per saperne di più, fai clic qui:

#### **Stati Uniti**

Puoi visitare [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) per saperne di più sulla gestione dei cookie e di tecnologie simili.

#### **Canada**

Puoi visitare [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) per saperne di più sulla gestione di determinati

cookie sui nostri siti Web .ca o fare clic sul collegamento "Annunci basati sugli interessi" nella parte inferiore dei nostri siti Web .ca per gestire determinati cookie su tali siti.

### **UE e Regno Unito**

È possibile fare clic sul collegamento "Opzioni cookie" nella parte inferiore dei nostri siti Web .eu e .co.uk per gestire determinati cookie su tali siti. Puoi anche saperne di più visitando [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## **6. Come utilizziamo i dati dei clienti**

Utilizziamo i dati personali dei clienti per fornire loro i nostri prodotti e servizi e per gestire la nostra attività. Spesso utilizziamo i dati raccolti per molteplici scopi. Ad esempio, se si effettua un acquisto sul nostro sito web, raccogliamo diversi tipi di dati dai clienti e li utilizziamo in diversi modi: innanzitutto, utilizziamo l'indirizzo di spedizione per assicurarci che i nostri prodotti arrivino a casa dei clienti. Possiamo anche utilizzare i dati di contatto per inviare una ricevuta d'acquisto, oppure possiamo osservare l'esperienza dei clienti sul nostro sito web per migliorarla e cercare di adattarla alle loro esigenze. Analizzeremo anche i dati forniti dai clienti e il loro comportamento sul nostro sito web per garantire che l'attività non sia fraudolenta. Infine, utilizziamo le informazioni sugli acquisti per altri scopi commerciali come la contabilità e la rendicontazione finanziaria.

Possiamo anche combinare le informazioni che raccogliamo dai clienti con informazioni che otteniamo da altre fonti, fra cui le transazioni di acquisto online e in negozio e altre interazioni che i clienti hanno con noi e con i nostri partner.

Spesso otteniamo il consenso al trattamento dei dati personali, ma a volte ciò non è necessario perché possiamo utilizzare i dati dei clienti per i nostri interessi legittimi, per adempiere un contratto o per rispettare gli obblighi legali che ci vengono imposti. Ad esempio, quando si effettuano acquisti online, elaboriamo i dati dei clienti per adempiere ai nostri obblighi contrattuali. Quando si visitano i nostri siti web, abbiamo un legittimo interesse a utilizzare i dati di navigazione dei clienti per migliorare l'usabilità del nostro sito e, quando si interagisce con noi online, abbiamo l'obbligo legale di assicurarci che non si stia tentando di frodare noi o i nostri clienti.

Oltre a quanto sopra, se partecipi a Gap Threads, potremmo anche utilizzare il tuo portafoglio digitale e altre informazioni relative a NFT o criptovaluta per facilitare la tua partecipazione a Gap Thread e relative transazioni di criptovaluta e per proteggere, indagare e scoraggiare azioni fraudolente, attività non autorizzata o illegale.

## Scopri di più su come utilizziamo le tue informazioni:

### **Fornitura di prodotti e servizi**

Utilizziamo le tue informazioni per elaborare, evadere e comunicare con te in merito ai tuoi ordini, rispondere alle richieste del servizio clienti, consentirti di utilizzare tecnologie in negozio e online, iscriverti a programmi fedeltà e premi, consentirti di richiedere offerte di credito da un fornitore di servizi di pagamento, impegnandosi in transazioni NFT tramite portafogli digitali come Kukai (<https://wallet.kukai.app/>) o altri portafogli digitali e per informarti di modifiche alle politiche o ai prodotti che potrebbero avere un impatto su di te. Quando utilizziamo le informazioni in questo modo, lo facciamo allo scopo di adempiere a un contratto con te o per adempiere a un obbligo legale.

### **Comunicazioni e promozioni di marketing**

Utilizziamo i dati personali dei clienti per inviare loro comunicazioni di marketing sui nostri prodotti e servizi, concorsi e promozioni. Potremmo utilizzare l'e-mail, la posta tradizionale, i messaggi di testo, le telefonate o i messaggi sui social network che riteniamo possano interessare ai clienti. Lo faremo con il loro consenso o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

### **Comunicazione aziendale e fornitura di servizi e annunci personalizzati**

Utilizziamo i dati personali dei clienti per analizzare o prevedere le loro preferenze al fine di preparare relazioni aggregate sulle tendenze di utilizzo dei nostri contenuti digitali, in modo da poter migliorare i nostri prodotti e servizi. Utilizziamo i dati personali anche per comprendere meglio i clienti e le loro preferenze, in modo da poter personalizzare le nostre interazioni con loro e fornire informazioni e/o offerte su misura per i loro interessi. Utilizziamo le informazioni in questo modo con il loro consenso o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

### **Consentire ai clienti di partecipare a promozioni ed eventi**

Possiamo utilizzare i dati personali dei clienti per consentire loro di partecipare a eventi della comunità locale, promozioni ed esperienze in negozio. Alcune di queste attività potrebbero avere regole aggiuntive contenenti informazioni su come

useremo e divulgheremo i dati personali dei clienti. Utilizziamo queste informazioni allo scopo di adempiere un contratto con i clienti o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

### **Altri scopi commerciali**

Possiamo utilizzare i dati personali dei clienti per saperne di più sulla nostra base clienti, eseguire analisi dei dati, affrontare i problemi delle nostre tecnologie, migliorare i nostri prodotti e servizi o svilupparne di nuovi, per indagare e prevenire frodi o altre attività illegali, per applicare i nostri [Termini di vendita e di utilizzo](#) e per fornire un'esperienza più coerente tra i nostri brand e canali. Possiamo anche utilizzare i dati dei clienti laddove riteniamo che siano necessari per proteggere i diritti, la proprietà e la sicurezza di Gap Inc., dei nostri dipendenti, clienti e altri soggetti. Infine, ci potrebbe essere richiesto di utilizzare i dati personali dei clienti per rispettare la legge applicabile, per scopi di revisione contabile o per rispondere alle richieste delle autorità governative. Ci impegniamo in queste attività per adempiere un contratto con i clienti, in conformità di un obbligo legale e/o perché abbiamo un legittimo interesse a farlo.

## **7. Come condividiamo i dati personali**

Potremmo condividere i dati personali dei clienti con le nostre aziende e brand affiliati, con terze parti che forniscono servizi ai clienti o a Gap Inc., con partner promozionali, con società di social network o con altre terze parti necessarie per svolgere la nostra attività o adempiere un obbligo di legge.

Tieni presente che se partecipi a Gap Threads, in virtù della natura pubblica della blockchain, le partecipazioni e le transazioni associate al tuo indirizzo di portafoglio di criptoaluta saranno pubblicamente disponibili e accessibili a terzi.

Scopri di più su come condividiamo le tue informazioni:

### **Condivisione tra brand e aziende affiliate**

Quando si forniscono informazioni a uno dei nostri brand, possiamo condividerle con gli altri nostri brand come Gap, Old Navy, Banana Republic, o Athleta. I nostri brand

operano sotto una serie di società affiliate e consociate, che si possono consultare [qui](#).

### **Post pubblici e condivisione sui social**

Quando si pubblicano commenti pubblici sui nostri siti web, attraverso tecnologie nei negozi, su forum pubblici come i nostri siti di social network, blog e recensioni online, i commenti sono accessibili ad altri membri del pubblico.

### **Login sui social network e altre integrazioni**

Quando si accede all'account cliente utilizzando le credenziali del proprio account di social network, o si utilizzano altri servizi di social network, i dati personali saranno comunicati al fornitore dell'account di social network in relazione al login interessato. Così facendo, si autorizza Gap Inc. a facilitare la condivisione delle informazioni e si comprende che tale condivisione è disciplinata dall'informativa sulla privacy del sito di social network utilizzato per accedere al proprio account.

### **Fornitori di servizi di Gap Inc.**

Gap Inc. utilizza terze parti per fornire servizi a te o a noi. Ciò include la gestione delle informazioni sui clienti; realizzare promozioni; invio di comunicazioni di marketing; condurre sondaggi; hosting di siti Web; analisi dei dati; elaborazione dei pagamenti; gestire e ospitare Gap Thread; condurre transazioni in criptovaluta; evasione e spedizione degli ordini; o fornendo sicurezza di rete, contabilità, controllo e altri servizi. Non autorizziamo questi fornitori di servizi a utilizzare o divulgare le tue informazioni per scopi diversi dal motivo per cui le abbiamo conservate.

### **Partner terzi**

È possibile che i clienti condividano informazioni con altre aziende quando lavoriamo con loro per promuovere i nostri prodotti, servizi, concorsi o altre promozioni ai nostri clienti.

### **Piattaforma NFT e partecipanti Blockchain**

Tieni presente che se partecipi a Gap Threads, in virtù della natura pubblica della blockchain, le partecipazioni e le transazioni associate al tuo indirizzo di portafoglio di criptovaluta saranno pubblicamente disponibili e accessibili a terzi.

### **Programmi "script" o fedeltà**

Se si partecipa a programmi "scrip", fedeltà o programmi simili di terzi a cui partecipa anche un brand Gap Inc., condivideremo con loro i dati dei clienti per facilitare il programma. Ciò può includere l'invio delle informazioni sull'acquisto alle società di gestione delle carte di credito, per cui parte dell'acquisto può essere donata alle



scuole partecipanti o ad altre organizzazioni senza scopo di lucro. Se si partecipa a programmi fedeltà, possiamo inviare i dati personali al fornitore che gestisce il programma. Queste informazioni possono includere il nome, l'e-mail, il numero di carta di credito, la cronologia degli acquisti e altre informazioni fornite attraverso il programma.

Una volta che i dati sono stati forniti a terzi, saranno trattati in conformità con la loro politica sulla privacy. È necessario leggere l'informativa sulla privacy prima di accedere a un programma a premi, fedeltà o scrip, in modo da avere una comprensione completa di come vengono utilizzate le informazioni.

### **Enti emittenti di carte di pagamento**

In determinati paesi, potrebbe esserci l'opportunità di richiedere all'emittente della carta di pagamento un'offerta di credito. Per realizzare un processo di candidatura più conveniente, potremmo fornire informazioni dal conto cliente all'emittente della carta di pagamento per generare un'offerta di credito pre-approvata o popolare in anticipo la candidatura per la carta di credito online con le informazioni ricavate dal conto cliente. Inviando una richiesta di carta di credito in negozio oppure online, i clienti riconoscono e accettano il fatto che Gap Inc. possa fornire i propri dati all'emittente della carta di pagamento in conformità con i termini e le condizioni della richiesta. Per informazioni sulle pratiche relative alla tutela della privacy associate alla richiesta di credito, si prega di contattare l'emittente della carta di pagamento.

### **Adempiere gli obblighi legali e con gli enti governativi**

Possiamo condividere i dati che riguardano i clienti, se necessario o opportuno, a nostro giudizio in buona fede, per rispettare leggi o regolamenti o in risposta a un valido mandato di comparizione, ordine o richiesta governativa, o per proteggere le operazioni, la privacy, la sicurezza, la proprietà o i diritti di Gap Inc. o di altri soggetti.

### **Durante una vendita o un'operazione commerciale**

Nel caso di qualsiasi potenziale o effettiva riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altro provvedimento simile di tutta o parte della nostra attività, beni o azioni (anche in relazione a procedure fallimentari o simili), i dati personali dei clienti possono essere condivisi con terze parti come l'entità acquirente e i suoi consulenti.

# 8. Come conserviamo e proteggiamo i dati dei clienti

## 8.1 Dove conserviamo i dati.

Gap Inc. è un'azienda globale con un'impronta globale, ma la maggior parte dei dati personali che raccogliamo sono conservati negli Stati Uniti. I dati personali dei clienti possono essere soggetti alle leggi dei paesi in cui sono conservati o utilizzati. Fornendoci qualsiasi informazione personale, i clienti comprendono che le loro informazioni possono essere trasferite, elaborate o conservate al di fuori del loro paese di residenza, compresi gli Stati Uniti, che possono avere un regime di protezione dei dati diverso dal paese di residenza. In determinate circostanze, i tribunali, le forze dell'ordine, le agenzie di regolamentazione o le autorità di sicurezza di questi altri paesi possono avere il diritto di accedere ai dati personali dei clienti. I clienti europei possono saperne di più su questo argomento qui:

### **Trasferimenti di dati dal Regno Unito e dall'Unione Europea:**

Per i trasferimenti di dati dal Regno Unito o dall'Unione Europea verso paesi terzi che richiedono livelli aggiuntivi di protezione e misure ai sensi della legge applicabile, abbiamo messo in atto protezioni e misure approvate o adottate, come le clausole contrattuali standard. Se si desidera ottenere una copia di queste misure, si prega di [contattarci](#).

## 8.2. Conservazione dei dati.

Conserveremo i dati personali dei per tutto il tempo necessario per fornirvi il servizio (ad esempio, finché si dispone di un account online con noi) o per adempiere i nostri obblighi, come la prevenzione delle frodi, il rispetto dei requisiti normativi, la risoluzione delle controversie, il miglioramento dei nostri servizi o il mantenimento della sicurezza e, in ogni caso, in conformità con la legge applicabile. Potremmo conservare le informazioni non personali che sono state sufficientemente aggregate o rese anonime per un periodo più lungo.

## 8.3. Sicurezza dei dati.

Facciamo del nostro meglio per offrire ai clienti un'esperienza di acquisto sicura e conveniente. Abbiamo messo in atto un'ampia gamma di misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i clienti e i dati personali che raccogliamo su di loro. Attenzione: non chiederemo mai ai clienti via e-mail informazioni sull'account come il nome utente, la data di nascita, i dati della carta di credito o altri dati personali e non invieremo mai e-mail con allegati che possono essere aperti. Se è stata ricevuta un'e-mail sospetta che sembra provenire da Gap Inc., si prega di [contattarci](#).

## **8.4 Servizi di terze parti.**

Non siamo responsabili né questa informativa si occupa delle pratiche relative alla tutela della privacy di altre terze parti, come Facebook, Apple, Google, Google, Microsoft o altri sviluppatori di applicazioni, piattaforme di social network, fornitori di sistemi operativi, fornitori di servizi wireless o di telecomunicazione o produttori di dispositivi. L'inserimento di un link sui nostri servizi non implica l'approvazione dei siti o servizi collegati da parte nostra o dei nostri affiliati.

## **8.5 Dati sensibili.**

Se non richiesto, chiediamo di non inviarci e non divulgare alcun dato personale sensibile (ad esempio numeri di previdenza sociale, informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre convinzioni, salute, biometria o caratteristiche genetiche, fedina penale o appartenenza sindacale) attraverso i nostri servizi o in altro modo.

## **8.6 Servizio di pagamento di terzi.**

Mettiamo a disposizione dei clienti determinati processori di servizi di pagamento di terze parti come PayPal o Apple Pay. Se i clienti desiderano utilizzare uno di questi servizi, i loro dati personali saranno raccolti da tali terze parti e saranno soggetti alla rispettiva politica sulla tutela della privacy. Non abbiamo alcun controllo e non siamo responsabili per la raccolta, l'uso e la divulgazione dei dati personali dei clienti da parte di queste terze parti.

## **8.7 Modifiche a questa informativa.**

Pubblicheremo gli aggiornamenti della nostra informativa sulla privacy sui nostri siti web. Se l'informativa viene modificata in un modo che influisce materialmente sui diritti di tutela della privacy dei clienti, forniremo un avviso aggiuntivo.

## Indirizzo

In caso di domande o se si desiderano maggiori informazioni, cliccare sulla propria regione per contattare il servizio clienti:

### Regno Unito e Unione Europea

#### **Contatto clienti del Regno Unito e dell'Unione europea**

Nel Regno Unito, Gap Europe Limited e GPS (Great Britain) Limited, con sede legale presso C/O Tmf Group, 8th Floor, 20 Farringdon Street, London, EC4A 4AB, UK, sono le società responsabili della raccolta, dell'uso e della divulgazione delle tue informazioni personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Nella Repubblica d'Irlanda, Gap Stores (Ireland) Limited, con sede legale in Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2, Irlanda, è la società responsabile della raccolta, dell'uso e della divulgazione dei dati personali dell'utente ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

In Francia, Gap France SAS, con sede legale in 12 Place Dauphine, 75001 Parigi, Francia, è la società responsabile della raccolta, dell'uso e della divulgazione delle informazioni personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

In Italia, Gap Italy SRL con sede legale in Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3, Milano, 20121, Italia è la società responsabile della raccolta, dell'uso e della divulgazione delle tue informazioni personali ai sensi della presente Informativa sulla privacy.

Per aggiornare o modificare le informazioni personali, o per qualsiasi altra richiesta relativa ai tuoi dati personali, puoi contattare uno qualsiasi dei nostri marchi tramite e-mail all'indirizzo [custserv@gap.eu](mailto:custserv@gap.eu) o posta.

**Indirizzo postale:**

C/O Tmf Group, 8th Floor  
20 Farringdon Street  
London  
EC4A 4AB  
United Kingdom

**Autorità per la protezione dei dati del Regno Unito e dell'Unione Europea**

È possibile presentare un reclamo a un'autorità per la protezione dei dati nel proprio paese o regione o in caso di presunta violazione della legge applicabile in materia di protezione dei dati. Un elenco delle autorità preposte alla protezione dei dati è disponibile [qui](#).

**Stati Uniti :****Gap Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA  
[1-800-GAPSTYLE](#) (1-800-427-7895)  
[1-888-906-1104](#) (TDD ipoudenti)

**Banana Republic Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA  
[1-888-BR STYLE](#) (1-888-277-8953)  
[1-888-906-1345](#) (TDD ipoudenti)

**Old Navy Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA  
[1-800-OLD-NAVY](#) (1-800-653-6289)  
[1-800-449-4253](#) (TDD ipoudenti)

**Athleta Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA

[1-877-3ATHLETA](tel:1-877-3ATHLETA) (1-877-328-4538)  
[1-888-906-1345](tel:1-888-906-1345) (TDD ipoudenti)

**Gap Factory Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA  
[1-844-GFS-ONLINE](tel:1-844-GFS-ONLINE) (1-844-437-6654)  
[1-844-437-6654](tel:1-844-437-6654) (TDD ipoudenti)

**Banana Republic Factory Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125, USA  
[1-844-273-7746](tel:1-844-273-7746)  
[1-888-906-1345](tel:1-888-906-1345) (TDD ipoudenti)

Conclusione

**Canada:**

**Gap Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North  
Brampton, ON L6X 0B8  
Canada  
[1-800-GAPSTYLE](tel:1-800-GAPSTYLE) ([1-800-427-7895](tel:1-800-427-7895))  
Per il servizio relé, chiamare il numero 711

**Banana Republic Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North  
Brampton, ON L6X 0B8  
Canada  
[1-888-BR STYLE](tel:1-888-BR STYLE) ([1-888-277-8953](tel:1-888-277-8953))  
Per il servizio relé, chiamare il numero 711

**Old Navy Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-OLD-NAVY ([1-800-653-6289](tel:1-800-653-6289))

Per il servizio relé, chiamare il numero 711

**Athleta Customer Service**

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

**1-800-427-7895**

Per il servizio relé, chiamare il numero 711

[Formato PDF scaricabile](#)